

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ
«ИНДИГО»



СВЕРЖДАЮ:

Директор ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Д.В. Зыков

2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-1195830-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА
В 2026 ГОДУ

ВОЛГОГРАД, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр</i>
Введение	3
Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ	6
1.1. Задание на оценку	6
1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике	20
1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности	21
1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества образовательной деятельности	23
Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	25
2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	31
2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	37
Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА	64
3.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	64
3.2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»	137
3.3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	161
3.4. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»	190
3.5. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»	214
Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА	235
Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД	253
Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА	254
ПРИЛОЖЕНИЯ	255
1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025	255
2. Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Волгоград - 2025	260
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	262
4. Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях.	265
5. Уставные документы оценщика	567

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Волгограда - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанной сферы, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы образовательных организаций.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, а также поддержания обратной связи с получателями образовательных услуг для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности образовательных организаций, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации образования; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования используется общедоступная информация об организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда в 2026 году.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДО	- дошкольное образование
ДОД	- дополнительное образование детей
ОО	- общее образование
СПО	- среднее профессиональное образование
НОКО, независимая оценка	- независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
ОВЗ	- ограниченные возможности здоровья
Организация- оператор, оператор	- организация, которая осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями
Анкетирование	- метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")
Анкета	- опросный лист, заполняемый респондентом или сотрудником организации-оператора (на основании ответов респондента)
Респонденты	- лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Интервьюер	- лицо, осуществляющее сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями посредством опроса респондентов
Генеральная совокупность	- совокупность участников образовательной деятельности (обучающиеся, их родители (законные представители) в зависимости от уровня образования)
Выборочная совокупность	- участники образовательной деятельности (обучающиеся, их родители (законные представители) в зависимости от уровня образования), подлежащие опросу
Репрезентативнос ть	- соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Участники образовательной деятельности	- обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)
ГРБС	- главные распорядители средств федерального бюджета
Перечень показателей	- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей,

- НОКО, приказ
Минпросвещения
России от 13
марта 2019 г. N
114
- характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам"
- Единый [порядок](#)
расчета
показателей,
приказ Минтруда
России от 31 мая
2018 г. N 344н
- [приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"
- [Приказ](#) Минтруда
России от 27
октября 2023 года
N 777н
- [Приказ](#) Минтруда России от 27 октября 2023 года N 777н "О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н"

Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к контракту №1195830 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда области от 31 марта 2026 года.

Задание на оценку

Заказчик: Департамент по образованию администрации Волгограда.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов образовательных организаций Волгограда:

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Общеобразовательная организация	38
Организация дошкольного образования	73
Организация дополнительного образования	13
Бюджетная организация дополнительного образования	18
Всего:	142

Услуги оказываются по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 2 к муниципальному контракту, в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", [статья 95.2](#);
- Федеральным [законом](#) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1202 "О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки";
- [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица

субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";

- [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- [Приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- [Приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. N 675н, Методика выявления и обобщения мнения граждан);
- [Приказом](#) Минтруда России от 27 октября 2023 года N 777н "О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н";
- [Приказом](#) Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";
- [Приказом](#) Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации";
- Разъяснениями Минтруда России по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по

основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

1. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации с непосредственным выездом в образовательное учреждение по общим критериям, установленным в части 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателям, установленным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»

2.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)¹

2.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;

- электронной почты;

¹ Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Рособрнадзора в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202)

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.2. Критерий «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

2.2.1. Показатели, характеризующие критерий:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

2.3.1. Показатели, характеризующие критерий:

2.3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2.3.1.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

2.3.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

1.4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

2.4.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

2.5.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Сбор и обобщение информации по критериям осуществляется Исполнителем по показателям, установленным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах в виде рейтинга образовательных организаций, указанных в Приложении № 1 к техническому заданию, на бумажном носителе, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.1. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

- а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
- б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций;
- в) результаты удовлетворенности граждан качествами условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;
- г) значения по каждому показателю², характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;
- д) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

² Расчет показателей производится в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

Место предоставления отчета об оказанных услугах: г. Волгоград, пр. им В.И. Ленина, 17а.

Исполнитель оказывает помощь в размещении итогов независимой оценки на bus.gov.ru.

Срок предоставления отчета: 14.04.2026.

**Перечень муниципальных образовательных учреждений Волгограда,
в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной
деятельности в 2026 году**

	Наименование учреждения	Фактический адрес	Адрес официального сайта
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	400125, Волгоград, ул. им. Николая Отрады, 38	https://mou8.oshkole.ru
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	400006, Волгоград, ул. им. Дегтярева, 10	https://school29.oshkole.ru/
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	400065, Волгоград, ул. им. Салтыкова-Щедрина, 23а; 400065, Волгоград, ул. им. Д. Бедного, 12	https://school86.oshkole.ru/
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	400039, Волгоград, ул. им. Колумба, 1	https://school87.oshkole.ru/
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	400093, Волгоград, ул. им. академика Богомольца, 15	https://school88.oshkole.ru/
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	400088, Волгоград, ул. Метростроевская, 3а	https://school94.oshkole.ru/
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	400065, Волгоград, ул. Загорская, 17	https://sosh99.oshkole.ru/
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 121	https://gymn14.ucoz.ru/
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Волгоград, ул. им. Репина, 19	http://volg-school5.ru
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 83	http://school20vlg.oshkole.ru
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	400078, Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 69	https://school34vlg.oshkole.ru/
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. Коммунаров, 23	https://shkol72-34.narod.ru/

13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, Волгоград, ул. Созидательская, 27	https://sh76vlg.oshkole.ru/
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. им. Хользунова, 33	https://school78vlg.oshkole.ru/
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	400127, Волгоград, ул. им. Асланова, 39	https://school91vlg.my1.ru/
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 151а	http://school95vlg.oshkole.ru/
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	400065, Волгоград, ул. им. маршала Еременко, 57	https://школа-интернат8.pф/
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	400117, Волгоград, ул. им. Кортеева, зд. 3	https://school7.volgogradschool.ru/
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	400117, Волгоград, ул. им. Константина Симонова, 29; 400036, Волгоград, п. Аэропорт, 23 а	https://school33vlg.ru/
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	400117, Волгоград, ул. Шекснинская, 48	https://school45.volgogradschool.ru/
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	400081, Волгоград, ул. Ангарская, 49	https://school82.volgogradschool.ru/
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	400048, Волгоград, ул. Эльбрусская, 91	https://vlgdzrschool85.oshkole.ru/
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	400075, Волгоград, ул. Республиканская, 5	https://89.volgogradschool.ru/
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	400075, Волгоград, ул. Пятиизбянская, 5	http://vlg97.ru/
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Волгоград, ул. Ростовская, 2а	http://shkolacad2.oshkole.ru
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	400038, Волгоград, р.п. Горьковский, ул. Волгоградская, 172; 400038, Волгоград, р.п. Горьковский, ул. Волгоградская, 156	https://school15.oshkole.ru
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	400011, Волгоград, ул. Тормосиновская, 23; 400011, Волгоград, ул. им. Ухтомского, 10; 400084, Волгоград, п. Водный, ул. Школьная, 4	https://school106.oshkole.ru/
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	400079, Волгоград, ул. им. гвардии майора Маресьева, зд. 4	https://77школа.pф/

29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	400057, Волгоград, ул. им. Писемского, 30а	https://vsh10.moy.su
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	400096, Волгоград, пр. им. Столетова, 50а	https://school38.oshkole.ru/
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	400080, Волгоград, ул. Олимпийская, 33	https://school60.oshkole.ru/
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	400026, Волгоград, пер. Обводной, 1а	https://school62.oshkole.ru/
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	400026, Волгоград, б-р им. Энгельса, 30	https://sh65-volg.narod.ru/
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	400076, Волгоград, пос. Соляной, ул. Набережная, 11	https://school79.oshkole.ru/
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	400031, Волгоград, ул. Российская, 8	https://sh118volgograd.oshkole.ru/
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	400112, Волгоград, пр. им. Героев Сталинграда, 31	https://school120.oshkole.ru/
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	400082, Волгоград, ул. им. Вучетича, 30	https://mou124vlg.ru/
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	400051, Волгоград, пр. им. Столетова, 16а; 400080, Волгоград, ул. Командира Рудь, 16	https://school125.oshkole.ru/
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	400121, Волгоград, ул. им. Кропоткина, 7	https://moucr8.oshkole.ru
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	400093, Волгоград, ул. им. Гороховцев, 2а	http://mou15.oshkole.ru
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	400065, Волгоград, ул. Загорская, 9; 400065, Волгоград, ул. Загорская, 11	http://mou220.oshkole.ru
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	400093, Волгоград, ул. им. Мясникова, 14а;	http://mou305.oshkole.ru
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	400121, Волгоград, ул. Набережная Волжской флотилии, 9	https://mou372.oshkole.ru/
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	400033, Волгоград, ул. им. Николая Отрады, 3	http://mou376.oshkole.ru
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	400105, Волгоград, ул. им. генерала Штеменко, 40; 400123, Волгоград, ул. Коммунаров, 22	https://moucr3.oshkole.ru
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр	400040, Волгоград,	https://crr4.oshkole.ru

	развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	ул. им. генерала Штеменко, 60а; 400007, Волгоград, пер. Демократический, 9	
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. им. Хользунова, 27а; 400007, Волгоград, ул. Тарашанцев 19а	http://mou271.oshkole.ru
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, Волгоград, ул. им. Качалова, 48а; 400040, Волгоград, ул. им. Поддубного, 6а	https://dou273.oshkole.ru/
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	400105, Волгоград, ул. им. генерала Штеменко, 12а	https://vlgktu.ru/
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. им. маршала Еременко, 21а	https://dou286.oshkole.ru
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, Волгоград, ул. им. Бажова, 11а; 400040, Волгоград, ул. Богунская, 22	https://detsad294.oshkole.ru
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	400065, Волгоград, ул. им. генерала Ватутина, 14а	http://mou314.oshkole.ru
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. Триумфальная, 12а	https://detsad329.oshkole.ru
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Волгоград, ул. им. маршала Еременко, 64а; 400016, Волгоград, пр. Волжский, 2а	http://detsad345.ucoz.net
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. Триумфальная, 20; 400123, Волгоград, ул. Германа Титова, 50а	http://dou375.oshkole.ru
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, Волгоград, пр. Металлургов, 36; 400007, Волгоград, ул. Тарашанцев, 10	https://detsad379.oshkole.ru
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда»	400066, Волгоград, ул. им. Володарского, 8; 400066, Волгоград, ул. им. Володарского, 6; 400066, Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 20а	http://mou2.oshkole.ru
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	400066, Волгоград, ул. Советская, 20; 400066, Волгоград, ул. Советская, 28	http://mou47.oshkole.ru
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	400005, Волгоград, ул. 7-я Гвардейская, 7	http://mou71.oshkole.ru
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»	400087, Волгоград, ул. Двинская, 16; 400066, Волгоград, ул. им. маршала Чуйкова, 1	http://mou328.oshkole.ru

61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	400050, Волгоград, ул. Хиросимы, 5а	http://mou356.oshkole.ru
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	400094, Волгоград, ул. Кутузовская, 7	http://dou4vlg.ru
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	400117, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 42	http://dou17dz.ucoz.ru
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	400137, Волгоград, б-р 30-летия Победы, 56а	http://www.vdou24.com
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	400137, Волгоград, ул. им. Покрышкина, 5	http://31dou.ucoz.org
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	400137, Волгоград, ул. Космонавтов, 30а; 400094, Волгоград, ул. Восточно- Казахстанская, 4	http://32dou.ucoz.org
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»	400075, Волгоград, ул. Фестивальная, 18	http://58dou.ucoz.ru
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»	400081, Волгоград, ул. Гейне, 1	http://dou-266.ucoz.com
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	400048, Волгоград, ул. Батумская, 1	http://dou277.ucoz.ru
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	400094, Волгоград, ул. Танкистов, 10	http://ds327.ru
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	400094, Волгоград, ул. Танкистов, 14	http://mouds333.ucoz.ru/
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	400117, Волгоград, б-р 30-летия Победы, 86а	https://detsad336.nubex.ru/
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	400094, Волгоград, ул. Восточно-Казахстанская, 10а	http://dou341.ru/
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»	400137, Волгоград, б-р 30 лет Победы, 70а	http://dou350.my1.ru
75.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	400137, Волгоград, б-р 30-летия Победы, 62	http://362dou.ucoz.ru
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	400107, Волгоград, ул. Рионская, 16	http://dou365.ru
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»	400075, Волгоград, ул. Колпинская, 1	http://366dou.ucoz.ru
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	400081, Волгоград, ул. им. Твардовского, 8а; 400049, Волгоград, ул. Ангарская, 13а	http://antoshka380.ucoz.ru
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Волгоград, ул. им. Саши Филиппова, 46; 400120, Волгоград, ул. Ельшанская, 77	http://mou25.oshkole.ru
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Волгоград, ул. Кузнецкая, 81а; 400120, Волгоград,	http://mou30.oshkole.ru

		ул. Комитетская, 13; 400120, Волгоград, ул. Комитетская, 40	
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 57а; 400074, Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 51а	http://mou45.oshkole.ru
82.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград, ул. Циолковского, 19а	http://mou90.oshkole.ru
83.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград, ул. Клинская, 40; 400001, Волгоград, ул. Ковровская, 12а	http://mou269.oshkole.ru
84.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	400001, Волгоград, ул. им. Циолковского, 4а; 400001, Волгоград, ул. Ковровская, 13	http://mou280.oshkole.ru
85.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград, ул. Краснослободская, 11; 400001, Волгоград, ул. Баррикадная, 17а	http://mou310.oshkole.ru
86.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	400062, Волгоград, ул. им. академика Королева, 5а; 400062, Волгоград, ул. им. академика Королева, 7а	http://vpr-2.ru
87.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»	400119, Волгоград, ул. им. Карла Маркса, 20	https://mou334.oshkole.ru/
88.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	400069, Волгоград, п. Горная Поляна, ул. им. Григория Засекина, зд. 3	https://mouds8.oshkole.ru
89.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	400002, Волгоград, ул. им. Янки Купалы, 62; 400002, Волгоград, ул. им. Ивановского, 2	http://ds33.oshkole.ru
90.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	400002, Волгоград, ул. им. Чебышева, 48а; 400002, Волгоград, ул. им. Чебышева, 35а	http://mou229.oshkole.ru
91.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	400002, Волгоград, ул. Казахская, 40	http://mou348.oshkole.ru
92.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	400079, Волгоград, ул. им. гвардии майора Маресьева, зд. 2	https://mou-3.oshkole.ru/
93.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	400079, Волгоград, ул. им. Быстрова, 86а	https://mou75.oshkole.ru/
94.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	400032, Волгоград, тер. пос. Веселая Балка, 52; 400020, Волгоград, тер. пос. им. Саши Чекалина, 8а	https://mou213.oshkole.ru/
95.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	400057, Волгоград, ул. им. генерала Шумилова, 25а; 400057, Волгоград, ул. им. генерала Шумилова, 12а	https://mou214.oshkole.ru/

96.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	400026, Волгоград, пр. им. Героев Сталинграда, 58	http://centr11.oshkole.ru
97.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	400112, Волгоград, б-р им. Энгельса, 6; 400112, Волгоград, ул. им. Арсеньева, 32	https://moucrr14.oshkole.ru
98.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	400086, Волгоград, ул. Судостроительная, 396	http://ds16.oshkole.ru
99.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	400022, Волгоград, ул. Минская, 224а;	https://ds-66-volgograd.nubex.ru/
100.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	400051, Волгоград, ул. Копецкого, 8; 400051, Волгоград, ул. Олимпийская 24а;	https://detsad135.oshkole.ru/
101.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	400031, Волгоград, ул. им. Ломакина, 9; 400031, Волгоград, ул. Бахтурова, 15	http://ds161.oshkole.ru
102.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	400082, Волгоград, ул. Российская, 3а	http://ds285.oshkole.ru
103.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	400051, Волгоград, пр. им. Столетова, 24а; 400080, Волгоград, ул. Мачтозаводская, 120	https://ds-289-volgograd.nubex.ru/
104.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 26	http://9668.maam.ru
105.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 18	http://ds301.oshkole.ru
106.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	400096, Волгоград, пр. им. Столетова, 36	https://ds309.oshkole.ru/
107.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	400096, Волгоград, ул. Удмуртская, 101	http://mou317.oshkole.ru
108.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»	400063, Волгоград, ул. им. композитора Танеева, 4	http://mou326.oshkole.ru
109.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	400112, Волгоград, б-р им. Энгельса, 13а;	http://ds343.oshkole.ru
110.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	400080, Волгоград, пр. им. Столетова, 51а; 400051, Волгоград, ул. им. Панферова, 6а; 400080, Волгоград, ул. Мачтозаводская, 100	https://детскийсад367.рф/
111.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	400112, Волгоград, б-р им. Энгельса, 7;	http://mou370.oshkole.ru

	№ 370 Красноармейского района Волгограда»	400110, Волгоград, тер. рабочий поселок Южный, 2а	
112.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	400066, Волгоград, ул. Краснознаменная, 11	www.ctc-volgograd.ru
113.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	400131, Волгоград, ул. Пушкина, 14	http://post1-vlg.ru/
114.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	400125, Волгоград, ул. им. академика Богомольца, 4а	http://ductzrvlg.ru/
115.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, Волгоград, ул. им. Кузнецова, 43	http://kro-duz.oshkole.ru
116.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	400050, Волгоград, ул. Пархоменко, 43	https://kachinec.oshkole.ru
117.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	400048, Волгоград, пр. им. маршала Жукова, 153	https://www.creativecenter.ru/
118.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	400117, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 27	https://centr-olympia.ru/
119.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	400011, Волгоград, ул. Ухтомского, 2	https://sovduz.oshkole.ru/
120.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	400002, Волгоград, ул. Китайская, 24; 400038, Волгоград, ул. им. Голубятникова, 4	https://moucdtt.oshkole.ru/
121.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	400067, Волгоград, ул. им. Козьмы Минина, 12а	https://cdtkir.oshkole.ru
122.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	400059, Волгоград, ул. им. Курчатова, 1	https://mousun.oshkole.ru/
123.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	400031, Волгоград, ул. им. Вучетича, 15	https://dvorec-tvorchestva.ru/
124.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	400063, Волгоград, ул. им. композитора Танеева, 14	http://www.moucdt.ru/
125.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	400067, Волгоград, ул. Быстрова, 80а; 400067, Волгоград, ул. им. Кирова, 118а; 400059, Волгоград, ул. им. 64-ой Армии, 59	https://dshi-voskresenie.vgr.muzkult.ru/
126.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	400066, Волгоград, ул. им. Пушкина, 13	https://dmsh1-vlg.ru/

127.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	400006, Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 215	http://dmsh2.vgr.muzkult.ru/
128.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	400007, Волгоград, ул. Инициативная, 3	https://dmsh5.vgr.muzkult.ru/
129.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	400005, Волгоград, ул. им. Глазкова, 17	http://dmsh-8.vgr.muzkult.ru/
130.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	400081, Волгоград, ул. Ангарская, 67; 400081, Волгоград, ул. им. Твардовского, 8	http://dmsh13.vgr.muzkult.ru/
131.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	400066, Волгоград, ул. им. Островского, 3	http://dmsh14.vgr.muzkult.ru/
132.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	400057, Волгоград, ул. Первой пятилетки, 7	http://shkolaiskusstv1.vgr.muzkult.ru/
133.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	400082, Волгоград, ул.50 лет Октября, 19; 400086, Волгоград, ул. Героев Малой Земли, 49; 400026, Волгоград, ул. Гражданская, 26а	https://dshi2.vgr.muzkult.ru/
134.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	400074, Волгоград, ул. Социалистическая, 34; 400120, Волгоград, ул. Кузнецкая, 73	https://dshi3.vgr.muzkult.ru/
135.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	400087, Волгоград, ул. Рокоссовского, 40г	https://dshi4.vgr.muzkult.ru/
136.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	400117, Волгоград, ул. Космонавтов, 37а	https://dshi5-vlg.ru/
137.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	400011, Волгоград, ул. Калининградская, 13; 400002, Волгоград, ул. Шефская, 84/1; 400038, Волгоград, ул. Голубятникова, 3а	http://dshi8.vgr.muzkult.ru/
138.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	400075, Волгоград, ул. им. маршала Толбухина, 7; 400075 Волгоград, ул. им. маршала Толбухина, 15	https://dshi9.vgr.muzkult.ru/
139.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	400009, Волгоград, ул. Тарашанцев, 67; 400007, Волгоград, пр. Металлургов, 26	http://dshi11.vgr.muzkult.ru/
140.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	400066, Волгоград, ул. им. Островского, 3; 400066, Волгоград, ул. Краснознаменная, 6	http://dhsh1.vgr.muzkult.ru/
141.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	400001, г. Волгоград, ул. Пугачевская, 4а; 400007, г. Волгоград, ул. Гончарова, 7а	https://volzhanochka.vgr.muzkult.ru/
142.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	400137, Волгоград, б-р 30-летия Победы, 54	https://dshi-balakireva.vgr.muzkult.ru/

1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике

Сведения о Заказчике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Орган местного самоуправления
Полное наименование	Департамент по образованию администрации Волгограда
Сокращенное наименование	ДОАВ
ОГРН	1023403430093
Место нахождения	400066, Волгоградская область, город Волгоград, проспект им. Ленина, д. 17а.

Сведения об оценщике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»
Сокращенное наименование	ООО ЦОРОИ «Индиго»
ОГРН	1193443008758
Место нахождения	400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, д.7, кв.7

1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности.

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", [статья 95.2](#);

Федеральным [законом](#) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

[Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1202 "О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки";

[Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

[Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";

[Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

[Приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

[Приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. N 675н, Методика выявления и обобщения мнения граждан);

[Приказом](#) Минтруда России от 27 октября 2023 года N 777н "О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N

675н";

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

Приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации";

Разъяснениями Минтруда России по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов";

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. N 1317 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" (далее - Правила размещения информации на сайте образовательной организации);

Приказ Рособрнадзора от 4 августа 2023 г. N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (далее - Требования к структуре официального сайта).

1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУД) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

2. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

3. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

4. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

5. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

6. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

7. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

8. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

9. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

12. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

13. Оценка удовлетворенности получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

14. Оценка удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

15. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Волгограда.

16. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Волгограда.

Объект исследования – образовательные организации Волгограда, осуществляющие образовательную деятельность в 2026 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда в 2026 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур: 14 апреля 2026 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны алгоритмы проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;

3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 12 позициями оценивания.

- Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 10 для детских садов/11 для школ/ 38 для организаций ДПО);

рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен 47 позициями оценивания (максимально возможная сумма 47 баллов для школ/ 43 балла для детских садов).

Индикатор 1.1.2. для организаций ДПО представлен 75 позициями оценивания.

Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы: 1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация); 0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)).

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2.;

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц информации, размещённых на официальном сайте образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с

получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью, размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;
- 2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;
- 3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

- 1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);
- 2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значения произведений суммируются;

4) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%

полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;

2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;

3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;
- 2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;
- 3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

- 1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.
- 2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;
- 2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;
- 3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

- 1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;
- 2) сумма критериев делится на 5;
- 3) результат фиксируется в баллах.

2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Опрос получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) образовательных организаций Волгограда проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Выборка.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила **39915** респондентов, из числа родителей (законных представителей) и обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Волгограда, достигших 14-летнего возраста, на момент анкетирования, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <https://www.coroi-indigo.com>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной

деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2026 году

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов	Доля респондентов (%)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	73	63	86,3
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	500	217	43,4
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	1199	679	56,6
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	489	196	40,1
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	700	286	40,9
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	708	400	56,5
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	410	164	40,0
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	815	427	52,4
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	1317	906	68,8
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	729	405	55,6
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	1017	897	88,2
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	496	228	46,0
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	756	389	51,5
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	1451	730	50,3
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	838	370	44,2
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	716	408	57,0
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	270	181	67,0
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	1954	645	33,0
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	2025	657	32,4
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	1680	600	35,7

21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	1250	788	63,0
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	685	281	41,0
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	1055	459	43,5
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	648	265	40,9
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	75	60	80,0
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	765	343	44,8
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	1368	697	51,0
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	2020	600	29,7
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	348	165	47,4
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	907	463	51,0
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	343	137	39,9
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	600	520	86,7
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	934	879	94,1
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	62	49	79,0
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	664	266	40,1
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	1066	531	49,8
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	683	361	52,9
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	1221	620	50,8
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	220	166	75,5
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	200	97	48,5
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	236	127	53,8
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	171	75	43,9
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	211	85	40,3
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	185	146	78,9

45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	305	262	85,9
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	326	143	43,9
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	371	176	47,4
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	251	108	43,0
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	80	66	82,5
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	151	67	44,4
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	181	72	39,8
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	137	74	54,0
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	80	79	98,8
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	293	208	71,0
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	277	168	60,6
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	319	294	92,2
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда	371	371	100,0
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	93	45	48,4
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	32	13	40,6
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»	286	241	84,3
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	225	159	70,7
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	234	203	86,8
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	208	99	47,6
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	310	195	62,9
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	341	145	42,5
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	482	312	64,7
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»	138	63	45,7
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»	173	78	45,1
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	147	86	58,5
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	154	70	45,5
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	149	61	40,9
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	186	84	45,2

73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	206	116	56,3
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»	284	203	71,5
75.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	271	131	48,3
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	156	68	43,6
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»	259	130	50,2
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	278	163	58,6
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»	358	209	58,4
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	246	101	41,1
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	161	80	49,7
82.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	108	51	47,2
83.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	146	92	63,0
84.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	220	111	50,5
85.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	252	249	98,8
86.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	241	100	41,5
87.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»	319	144	45,1
88.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	168	155	92,3
89.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	448	409	91,3
90.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	200	116	58,0
91.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	302	295	97,7
92.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	453	235	51,9
93.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	198	195	98,5
94.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	170	98	57,6
95.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	148	85	57,4
96.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	269	117	43,5
97.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	97	42	43,3
98.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	149	71	47,7
99.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	136	56	41,2
100.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	107	45	42,1

101.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	116	100	86,2
102.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	226	106	46,9
103.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	92	56	60,9
104.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	174	86	49,4
105.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	167	167	100,0
106.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	208	90	43,3
107.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	152	98	64,5
108.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»	209	111	53,1
109.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	272	126	46,3
110.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	252	114	45,2
111.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	307	157	51,1
112.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	6047	657	10,9
113.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	2090	603	28,9
114.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	1907	663	34,8
115.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	2637	602	22,8
116.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	470	228	48,5
117.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	1844	646	35,0
118.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	2968	1278	43,1
119.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	1789	739	41,3
120.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	1725	600	34,8
121.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	1186	1035	87,3
122.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	672	335	49,9
123.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	4441	671	15,1
124.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	766	323	42,2
125.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	979	618	63,1
126.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	656	278	42,4
127.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	514	206	40,1

128.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	579	320	55,3
129.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	401	184	45,9
130.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	344	138	40,1
131.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	337	140	41,5
132.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	581	405	69,7
133.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	1159	464	40,0
134.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	764	483	63,2
135.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	826	414	50,1
136.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	635	335	52,8
137.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	600	243	40,5
138.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	444	270	60,8
139.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	833	370	44,4
140.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	471	229	48,6
141.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	275	110	40,0
142.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	492	280	56,9
	ИТОГО:	88317	39915	45,2

2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами **объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций города Волгограда Волгоградской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.2.1.1, 2.2.1.2, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4)

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению ($I_{\text{норм}}$), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Таблица 2.2.1. Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

N п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <*>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	+	+	+	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	+	+	
6.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
7.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	+ <*>	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном

	сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, в виде адреса места нахождения					объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
8.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2
10.	Информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ).	+ <*>	+ <*>	+ <*>	+ <*>	информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы						
11.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
12.	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	
13.	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	
14.	Коллективный договор (при наличии)	+ <*>	+ <*>	+ <*>	+ <*>	
15.	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
16.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена;

						0 - информация отсутствует
17.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии) <9>	+ <*>	+ <*>	+ <*>	+ <*>	1 - информация представлена; 0,5 - при наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
IV. Образование						
18.	Информация о языках образования (в виде электронного документа)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
19.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (в виде электронного документа)	х	х	+	х	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
20.	Информация о трудоустройстве выпускников в виде трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки	х	х	+	х	
Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в виде электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации:						
21.	Об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует

22.	О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования)	х	+	+	+	
23.	О нормативном сроке обучения, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей)	+	+	+	+	
24.	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выпуске из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам")	х	+	+	х	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Информация о численности обучающихся						
25.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
26.	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	+	+	+	+	
V. Руководство						
27.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии): фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должности руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или

						не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
VI. Педагогический состав						
28.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник (каждой реализуемой образовательной программы в виде электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, указанную в настоящем пункте)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
29.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий,	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в

	оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания)					соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
30.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	+	+	
31.	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии	+ <*>	+ <*>	+ <*>	х	
32.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Информация о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья						
33.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ <*>	+ <*>	+ <*>	х	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
34.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VIII. Платные образовательные услуги						
35.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
36.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
37.	Документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в	+	+	х	х	

	образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования					
IX. Финансово-хозяйственная деятельность						
38.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
39.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
40.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
41.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в виде электронного документа	+	+	+	+	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
42.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
43.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	

XI. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+ <*>	+ <*>	+ <*>	x	
XII. Международное сотрудничество						
46.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	+ <*>	+ <*>	+ <*>	+ <*>	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
XIII. Организация питания в образовательной организации						
47.	Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
48.	Информация об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях, в том числе: меню ежедневного горячего питания; информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации; перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации, а также поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию; форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	x	+	x	x	
XIV. Образовательные стандарты и требования						
49.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (при их наличии) <10>	+	+	+	+ <*>	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями

						столбца 2); 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		43	47	47	40	

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2.2 – Сведения для расчета показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

N п/п	Перечень информации об образовательной организации <11>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
4.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии);

						0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
5.	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам")	x	+	+	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6.	Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы						
7.	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует

IV. Платные образовательные услуги						
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
V. Образование						
9.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	х	х	+	х	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство.						
10.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);

						0 - информация отсутствует
VII. Педагогический состав						
11.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);
VIII. Организация питания в образовательной организации						
12.	Информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся	+	+ <12>	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		10	11	12	10	

<11> Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 24 апреля 2025 г. N ОС-4/пр).

<12> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2.3. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями образования

№ п/п	Критерии	показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	<i>Расчетная величина значения показателя</i>
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
3.	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг

таблица 2.2.4. - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов (для расчета формула 1.1.)
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов	

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{стенд\ норм}} + \frac{И_{сайт}}{И_{сайт\ норм}} \right) \times 100$$

Где,

И_{стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

И_{сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

И_{норм} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

И_{норм-стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

И_{норм-сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист})	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адреса электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С_{дист})	по 30 баллов за каждый способ (Т_{дист})	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где

T_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

C_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($\Pi_{откр\_уд}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\mathbf{Ч_{общ}}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y_{стенд}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y_{сайт}}$)	0-100 баллов	

$$\Pi_{откр\_уд} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч_{общ}}} \right) \times 100 \quad (1.3.)$$

где:

$\mathbf{Y_{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$\mathbf{Y_{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ($\mathbf{K^1_n}$)

$$\mathbf{K^1_n} = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi_{откр\_уд})$$

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (П_{комф.усл})	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного о четырех)	По 20 баллов за каждое условие (Т_{комф})	Для расчета формула (2.1.)
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} + C_{\text{комф}} \quad (2.1.)$$

где

T_{комф} – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

C_{комф} – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**П_{комф.усл}**) принимает значение 100 баллов

2.2. В сфере культуры и образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$П^к_{ожд} = \frac{П_{комф. усл} + П^{комф}_{уд}}{2} \quad (2.2.)$$

где

$П_{комф. усл}$ – обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

$П^{комф}_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3.)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($П^{комф}_{уд}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($У^{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (2.3.)$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K^2)

$$K^2 = (0,3 \times П_{комф. усл} + 0,4 \times П_{ожд} + 0,3 \times П^{комф}_{уд})$$

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($P^{орг}_{дост}$)	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C^{орг}_{дост}$) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T^{орг}_{дост}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка

$$P^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$T^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам	0 баллов	100 баллов

	инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. - ($\Pi^{\text{услуг}_{\text{дост}}}$)		услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	получать услуги наравне с другими		Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C^{\text{услуг}_{\text{дост}}}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T^{\text{услуг}_{\text{дост}}}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

$$\Pi^{\text{услуг}_{\text{дост}}} = T^{\text{услуг}_{\text{дост}}} \times C^{\text{услуг}_{\text{дост}}} \quad (3.2.)$$

где:

$T^{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ — количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ — количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($\Pi^{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{уд}^{дост}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($Y_{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)

$$3.3 \quad P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100$$

где

$Y_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)

$$K^3 = (0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост})$$

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{уд}^{перв.конт}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($Y_{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (4.1.)$$

где
У_{перв.конт} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (Показ.услуг_{уд})	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (У_{оказ.услуг}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

$$\text{Показ.услуг}_{\text{уд}} = \left(\frac{\text{У}_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.2.)$$

где
У_{оказ.услуг} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (П_{вежл.дист}_{уд})	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (У_{вежл.дист}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (4.3.)$$

где

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4«Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)

$$K^4 = (0,4 \times П^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times П^{оказ.услуг}_{уд} + 0,2 \times П^{вежл.дист}_{уд})$$

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимос ть показател ей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($П_{реком}$)	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($У_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (5.1.)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi^{орг.усл}_{уд}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y^{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Ч_{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$\Pi^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{Y^{орг.усл}}{\mathbf{Ч_{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.2.)$$

где

$Y^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi_{уд}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{уд}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Ч_{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{\mathbf{Ч_{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.3.)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)

$$K^5 = (0,3 \times \text{Преком} + 0,2 \times \text{П}^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} + 0,5 \times \text{П}_{\text{уд}})$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена проверка

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Волгограда можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является электронная почта. Также используется кнопка «Обратная связь».

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл 100,0

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда Волгоградской области представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 и 3.1.6

Таблица 3.1.1. - Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях

		Информация о месте нахождения ОУ, представительств и филиалов	Информация о режиме, график работы ОУ	Сведения о контактных телефонах, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности	Структура и органы управления образовательной организацией	Локальные нормативные акты образовательной организации	Документы о порядке платных образовательных услуг	Информация о руководителе и административном аппарате	Информация о персональном составе педагогических работников	Информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся	Итого (макс. 11 баллов) для ОУ, 10 баллов – для ДООУ)
Общеобразовательные организации													
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11

11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11

28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
Организации дошкольного образования													
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10

105.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
106.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
107.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
108.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
109.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
110.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
111.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
Организации дополнительного образования													
112.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
113.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
114.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
115.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
116.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
117.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
118.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
119.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
120.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
121.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
122.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
123.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10

124.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
Бюджетная организация дополнительного образования													
125.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
126.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
127.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
128.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
129.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
130.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
131.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
132.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
133.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
134.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
135.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
136.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
137.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
138.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
139.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
140.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
141.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10
142.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	10

Таблица 3.1.2. - Наличие (объем) информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах

Общеобразовательные организации

		I. Основные сведения (9 б)	II. Структура и органы управления образовательной организацией (2 б)	III. Документы (7 б)	IV. Образование (6 б)		V. Руководство (1 б.)	VI. Педагогический состав (1 б)	VII. МТО и оснащённость (6 б.)		VIII. Платные образовательные услуги (3 б)	IX. Финансово-хозяйственная деятельность (4 б)	X. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся (2 б)	XI. Стипендии и меры поддержки обучающихся (2 б)	XII. Международное сотрудничество (1 б)	XIII. Организация питания (2 б.)	XIV. Образовательные стандарты и требования (1 б)	ИТОГО (макс. 47 б)	
					Информация о реализуемых образовательных программах (4 б)	Информация о численности обучающихся (2 б)			Информация о МТО (4 б.)	Инф. О спец. Условиях для инв. И лиц с ОВЗ (2 б.)									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00

5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00

13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	47	100,00
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	46	97,87
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	46	97,87
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	46	97,87
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	46	97,87

20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	9,0	1,5	7,0	4,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	45,5	96,81
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,5	2,0	2,5	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	45	95,74
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,0	2,0	7,0	3,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	45	95,74
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	0,5	4,0	2,0	2,0	4,0	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	44,5	94,68
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	9,0	1,5	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	2,0	3,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	44,5	94,68
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	0,5	2,0	1,0	2,0	1,0	44,5	94,68
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	2,0	4,0	0,5	2,0	1,0	2,0	1,0	44,5	94,68

27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	2,0	0,0	0,5	4,0	2,0	2,0	4,0	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	43,5	92,55
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	9,0	2,0	5,0	4,0	0,0	1,0	1,0	4,0	2,0	3,0	4,0	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	42	89,36
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	9,0	2,0	7,0	4,0	1,0	1,0	1,0	2,5	2,0	1,0	4,0	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	41,5	88,30
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,0	1,0	6,0	4,0	0,5	1,0	1,0	3,5	2,0	2,0	4,0	0,5	2,0	1,0	2,0	1,0	39,5	84,04
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	8,0	2,0	7,0	4,0	1,5	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	0,0	2,0	1,5	1,0	2,0	1,0	38	80,85
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	8,0	2,0	5,0	3,0	0,0	1,0	1,0	4,0	2,0	2,0	4,0	0,0	2,0	1,0	2,0	1,0	38	80,85
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	6,0	0,0	5,0	4,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	2,0	4,0	1,0	1,5	1,0	2,0	1,0	36,5	77,66
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	6,0	2,0	5,0	3,0	0,5	0,5	1,0	4,0	2,0	2,0	4,0	0,5	2,0	1,0	1,5	1,0	36	76,60

35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	8,0	1,0	3,5	3,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	0,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	34,5	73,40
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,0	0,5	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	4,0	0,0	2,0	1,0	2,0	1,0	34,5	73,40
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	8,0	2,0	6,0	4,0	2,0	0,5	0,5	3,0	1,0	0,0	0,0	1,0	2,0	1,0	0,0	1,0	32	68,09
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	8,0	2,0	3,5	3,0	1,0	1,0	1,0	2,5	1,0	1,0	0,0	1,0	2,0	1,0	0,0	1,0	29	61,70

Организации дошкольного образования

		I. Основные сведения (8 б)	II. Структура и органы управления образовательной организацией (2 б)	III. Документы (7 б)	IV. Образование (5 б)		V. Руководство (1 б.)	VI. Педагогический состав (1 б)	VII. МТО и оснащённость (6 б.)		VIII. Платные образовательные услуги (3 б)	IX. Финансово-хозяйственная деятельность (4 б)	X. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся (2 б)	XI. Стипендии и меры поддержки обучающихся (1 б)	XII. Международное сотрудничество (1 б)	XIII. Организация питания (1 б.)	XIV. Образовательные стандарты и требования (1 б)	ИТОГО (макс. 43 б)	
					Информация о реализуемых образовательных программах (3 б)	Информация о численности обучающихся (2 б)			Информация о МТО (4 б.)	Инф. О спец. Условиях для инв. И лиц с ОВЗ (2 б.)									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00

8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	43,00	100,00

	№ 326 Красноармейского района Волгограда»																		
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	42,00	97,67
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	42,00	97,67
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	42,00	97,67
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	42,00	97,67
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	42,00	97,67
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	42,00	97,67
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	7,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	42,00	97,67
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	42,00	97,67
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	1,50	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	41,50	96,51
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	41,50	96,51
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	1,50	1,00	1,00	1,00	1,00	41,50	96,51
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	41,00	95,35
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00	41,00	95,35

48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	41,00	95,35
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	41,00	95,35
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	8,00	2,00	6,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	41,00	95,35
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	1,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	41,00	95,35
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	7,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	41,00	95,35
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,00	2,00	6,50	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	40,50	94,19
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда»	8,00	2,00	6,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	40,50	94,19
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»	7,00	2,00	6,50	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	40,50	94,19
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	1,50	1,00	1,00	3,00	1,50	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	40,00	93,02
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	8,00	2,00	6,50	2,00	1,50	1,00	1,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	40,00	93,02
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	8,00	2,00	6,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	40,00	93,02
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	4,00	0,50	0,00	1,00	1,00	1,00	39,50	91,86
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,00	0,50	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	39,50	91,86

61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	0,50	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00	39,50	91,86
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,00	2,00	5,50	3,00	1,50	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	39,50	91,86
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	8,00	2,00	6,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	39,50	91,86
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	8,00	2,00	5,50	2,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	39,50	91,86
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	2,50	2,00	2,00	4,00	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	39,00	90,70
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	8,00	1,00	7,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	39,00	90,70
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,00	1,00	6,50	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	38,50	89,53
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	7,00	2,00	6,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	38,00	88,37
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	8,00	2,00	6,00	3,00	0,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	38,00	88,37
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,00	2,00	7,00	3,00	1,50	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00	4,00	0,50	1,00	0,00	1,00	1,00	37,00	86,05
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	7,00	2,00	6,00	2,00	0,50	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	36,50	84,88
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	7,00	2,00	5,00	2,50	0,50	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	35,00	81,40

73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	8,00	2,00	6,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,50	1,00	1,50	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	35,00	81,40

Организации дополнительного образования

		I. Основные сведения (8 б)	II. Структура и органы управления образовательной организацией (2 б)	III. Документы (7 б)	IV. Образование (5 б)		V. Руководство (1 б.)	VI. Педагогический состав (1 б)	VII. МТО и оснащённость (6 б.)		VIII. Платные образовательные услуги (3 б)	IX. Финансово-хозяйственная деятельность (4 б)	X. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся (2 б)	XI. Международное сотрудничество (1 б)	XIII. Организация питания (1 б.)	XIV. Образовательные стандарты и требования (1 б)	ИТОГО (макс. 43 б)	
					Информация о реализуемых образовательных программах (3 б)	Информация о численности обучающихся (2 б)			Информация о МТО (4 б.)	Инф. О спец. Условиях для инв. И лиц с ОВЗ (2 б.)								
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00

5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	7,0	2,0	7,0	3,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	38,0	95,00
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	0,0	1,0	1,0	1,0	38,0	95,00
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	7,0	2,0	7,0	3,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	1,0	1,0	1,0	1,0	37,0	92,50
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	7,0	2,0	7,0	4,0	1,0	1,0	1,0	2,0	0,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	36,0	90,00
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	6,0	2,0	6,0	4,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	31,0	77,50

Бюджетные организации дополнительного образования

		I. Основные сведения (8 б)	II. Структура и органы управления образовательной организацией (2 б)	III. Документы (7 б)	IV. Образование (5 б)		V. Руководство (1 б.)	VI. Педагогический состав (1 б)	VII. МТО и оснащенность (6 б.)		VIII. Платные образовательные услуги (3 б)	IX. Финансово-хозяйственная деятельность (4 б)	X. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся (2 б)	XI. Международное сотрудничество (1 б)	XIII. Организация питания (1 б.)	XIV. Образовательные стандарты и требования (1 б)	ИТОГО (макс. 43 б)	
					Информация о реализуемых образовательных программах (3 б)	Информация о численности обучающихся (2 б)			Информация о МТО (4 б.)	Инф. О спец. Условиях для инв. И лиц с ОВЗ (2 б.)								
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	8,0	2,0	7,0	4,0	0,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	38,0	95,00

6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	37,0	92,50
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	1,0	1,0	1,0	1,0	39,0	97,50
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	8,0	2,0	7,0	4,0	0,5	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	1,0	1,0	1,0	1,0	37,5	93,75
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	8,0	0,5	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	38,5	96,25
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	8,0	2,0	7,0	4,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	3,0	1,0	1,0	1,0	1,0	37,0	92,50
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	8,0	2,0	7,0	4,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	38,0	95,00
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	8,0	2,0	7,0	4,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	39,0	97,50
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	7,0	1,0	6,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0	1,5	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	29,5	73,75

17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	7,0	2,0	6,0	4,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	36,0	90,00
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	8,0	2,0	7,0	4,0	2,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	40,0	100,00

В табл. 3.1.3 представлены сведения о наличии на официальных сайтах образовательных организаций функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

абонентского номера телефона;
адреса электронной почты;
электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
иного дистанционного способа взаимодействия.

Таблица 3.1.3. - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

№ п\п\	Организации	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:					Всего
		телефона	электронной почты	Форма для подачи электронного обращения	раздел "Часто задаваемые вопросы	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	
Общеобразовательные организации							
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	0	1	4
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	0	1	4
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5

8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	5
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	5
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	5
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	5
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	5

21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	1	1	1	1	1	5
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	1	4
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	0	1	3
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда	1	1	1	1	1	5
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5

35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	0	1	4
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	0	1	4
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	0	1	4
Организации дошкольного образования							
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5

71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
Организации дополнительного образования							
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	1	1	1	1	1	5
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	1	1	1	1	1	5
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	1	1	1	0	1	4
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	5
Бюджетные организации дополнительного образования							
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	1	1	1	1	1	5
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	1	1	1	0	1	4
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	1	1	1	1	1	5

4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	1	1	1	1	1	5
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	1	1	1	1	1	5
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	1	1	1	1	1	5
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	1	1	1	1	1	5
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	1	1	1	1	1	5
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	1	1	1	1	1	5
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	1	1	1	1	1	5
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	1	1	1	1	1	5
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	1	1	1	1	1	5
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	1	1	1	1	1	5
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	1	1	1	0	1	4
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	1	1	1	0	1	4
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	1	1	1	1	1	5
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	1	1	1	1	1	5
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	1	1	1	1	1	5

Таблица 3.1.4. – **Расчет показателя 1.3. критерия 1**
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ пп	Организация	Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"							
		Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)		
Общеобразовательные организации									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	63	63	100,00	63	63	100,00	100,00	40,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	203	203	100,00	198	198	100,00	100,00	40,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	679	679	100,00	675	675	100,00	100,00	40,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	181	182	99,45	175	177	98,87	99,16	39,66
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	235	235	100,00	225	225	100,00	100,00	40,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	397	397	100,00	395	395	100,00	100,00	40,00

7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	143	146	97,95	144	146	98,63	98,29	39,32
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	407	407	100,00	420	420	100,00	100,00	40,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	890	890	100,00	891	891	100,00	100,00	40,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	397	397	100,00	388	388	100,00	100,00	40,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	896	896	100,00	897	897	100,00	100,00	40,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	211	211	100,00	197	197	100,00	100,00	40,00
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	384	384	100,00	374	374	100,00	100,00	40,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	712	712	100,00	697	697	10,00	100,00	40,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	355	355	100,00	351	351	100,00	100,00	40,00
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	354	354	100,00	374	374	100,00	100,00	40,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	171	171	100,00	171	171	100,00	100,00	40,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н.	533	533	100,00	572	572	100,00	100,00	40,00

	Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»								
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	615	615	100,00	632	632	100,00	100,00	40,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	586	586	100,00	583	584	99,83	99,92	39,97
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	788	788	100,00	786	786	100,00	100,00	40,00
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	264	264	100,00	259	259	100,00	100,00	40,00
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	457	457	100,00	458	458	100,00	100,00	40,00
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	246	246	100,00	253	253	100,00	100,00	40,00
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	45	45	100,00	48	48	100,00	100,00	40,00
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	340	340	100,00	336	336	100,00	100,00	40,00
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	683	683	100,00	684	684	100,00	100,00	40,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	572	572	100,00	584	584	100,00	100,00	40,00
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	164	164	100,00	164	164	100,00	100,00	40,00
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным	463	463	100,00	463	463	100,00	100,00	40,00

	изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»								
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	110	110	100,00	98	98	100,00	100,00	40,00
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	518	518	100,00	512	512	100,00	100,00	40,00
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	879	879	100,00	876	876	100,00	100,00	40,00
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	49	49	100,00	49	49	100,00	100,00	40,00
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	178	179	99,44	169	175	96,57	98,01	39,20
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	531	531	100,00	531	531	100,00	100,00	40,00
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	355	355	100,00	359	359	100,00	100,00	40,00
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	620	620	100,00	620	620	100,00	100,00	40,00

Организации дошкольного образования									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	147	147	100,00	140	140	100,00	100,00	40,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	92	92	100,00	92	92	100,00	100,00	40,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220	117	117	100,00	122	122	100,00	100,00	40,00

	Тракторозаводского района Волгограда»								
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	75	75	100,00	75	75	100,00	100,00	40,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	83	83	100,00	82	82	100,00	100,00	40,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	123	123	100,00	124	124	100,00	100,00	40,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	146	146	100,00	107	107	100,00	100,00	40,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	139	139	100,00	139	139	100,00	100,00	40,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	168	168	100,00	165	165	100,00	100,00	40,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	89	89	100,00	80	80	100,00	100,00	40,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	54	54	100,00	58	58	100,00	100,00	40,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	66	66	100,00	66	66	100,00	100,00	40,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	47	47	100,00	38	39	97,44	98,72	39,49
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	68	68	100,00	70	70	100,00	100,00	40,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329	77	77	100,00	75	75	100,00	100,00	40,00

	Краснооктябрьского района Волгограда»								
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	167	167	100,00	157	157	100,00	100,00	40,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	135	135	100,00	120	120	100,00	100,00	40,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	284	284	100,00	276	276	100,00	100,00	40,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда	371	371	100,00	371	371	100,00	100,00	40,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	45	45	100,00	44	44	100,00	100,00	40,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	12	12	100,00	13	13	100,00	100,00	40,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»	239	239	100,00	237	237	100,00	100,00	40,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	158	158	100,00	157	157	100,00	100,00	40,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	200	200	100,00	198	198	100,00	100,00	40,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	98	98	100,00	99	99	100,00	100,00	40,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	195	195	100,00	195	195	100,00	100,00	40,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	145	145	100,00	145	145	100,00	100,00	40,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	310	310	100,00	312	312	100,00	100,00	40,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение	63	63	100,00	62	62	100,00	100,00	40,00

	«Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»								
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»	78	78	100,00	78	78	100,00	100,00	40,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	86	86	100,00	86	86	100,00	100,00	40,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	70	70	100,00	70	70	100,00	100,00	40,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	61	61	100,00	60	60	100,00	100,00	40,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	80	80	100,00	83	83	100,00	100,00	40,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	102	102	100,00	87	87	100,00	100,00	40,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»	193	193	100,00	197	197	100,00	100,00	40,00
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	131	131	100,00	131	131	100,00	100,00	40,00
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	64	64	100,00	68	68	100,00	100,00	40,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»	130	130	100,00	129	129	100,00	100,00	40,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	148	148	100,00	145	145	100,00	100,00	40,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»	195	195	100,00	198	198	100,00	100,00	40,00
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	101	101	100,00	101	101	100,00	100,00	40,00
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45	80	80	100,00	80	80	100,00	100,00	40,00

	Ворошиловского района Волгограда»								
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	51	51	100,00	51	51	100,00	100,00	40,00
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	90	90	100,00	85	85	100,00	100,00	40,00
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	111	111	100,00	111	111	100,00	100,00	40,00
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	239	239	100,00	240	240	100,00	100,00	40,00
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	87	87	100,00	86	86	100,00	100,00	40,00
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»	139	139	100,00	137	137	100,00	100,00	40,00
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	152	152	100,00	140	140	100,00	100,00	40,00
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	395	395	100,00	401	401	100,00	100,00	40,00
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	116	116	100,00	115	115	100,00	100,00	40,00
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	233	233	100,00	223	223	100,00	100,00	40,00
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	226	226	100,00	224	224	100,00	100,00	40,00
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	190	190	100,00	193	193	100,00	100,00	40,00
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	91	91	100,00	88	88	100,00	100,00	40,00
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение	80	80	100,00	81	81	100,00	100,00	40,00

	«Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»								
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	117	117	100,00	117	117	100,00	100,00	40,00
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	42	42	100,00	42	42	100,00	100,00	40,00
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	71	71	100,00	71	71	100,00	100,00	40,00
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	56	56	100,00	56	56	100,00	100,00	40,00
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	45	45	100,00	45	45	100,00	100,00	40,00
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	98	98	100,00	98	98	100,00	100,00	40,00
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	106	106	100,00	106	106	100,00	100,00	40,00
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	56	56	100,00	56	56	100,00	100,00	40,00
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	86	86	100,00	86	86	100,00	100,00	40,00
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	167	167	100,00	167	167	100,00	100,00	40,00
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	89	89	100,00	90	90	100,00	100,00	40,00
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317	98	98	100,00	98	98	100,00	100,00	40,00

	Красноармейского района Волгограда»								
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»	106	106	100,00	107	107	100,00	100,00	40,00
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	126	126	100,00	126	126	100,00	100,00	40,00
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	101	101	100,00	101	101	100,00	100,00	40,00
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	142	142	100,00	127	127	100,00	100,00	40,00

Организации дополнительного образования									
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	613	613	100,00	645	645	100,00	100,00	40,00
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	598	598	100,00	602	602	100,00	100,00	40,00
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	626	626	100,00	601	601	100,00	100,00	40,00
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	602	602	100,00	602	602	100,00	100,00	40,00
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	211	211	100,00	202	202	100,00	100,00	40,00
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	642	642	100,00	646	646	100,00	100,00	40,00
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1234	1234	100,00	1233	1233	100,00	100,00	40,00
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования	699	699	100,00	606	606	100,00	100,00	40,00

	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»								
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	586	586	100,00	502	502	100,00	100,00	40,00
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	978	978	100,00	885	885	100,00	100,00	40,00
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	335	335	100,00	335	335	100,00	100,00	40,00
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	670	670	100,00	670	670	100,00	100,00	40,00
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	323	323	100,00	323	323	100,00	100,00	40,00

Бюджетные организации дополнительного образования									
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	576	576	100,00	581	581	100,00	100,00	40,00
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	278	278	100,00	278	278	100,00	100,00	40,00
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	161	163	98,77	166	171	97,08	97,93	39,17
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	310	310	100,00	297	297	100,00	100,00	40,00
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	172	172	100,00	163	163	100,00	100,00	40,00
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	118	120	98,33	112	114	98,25	98,29	39,32
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	129	129	100,00	123	123	100,00	100,00	40,00

	образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»								
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	392	392	100,00	389	389	100,00	100,00	40,00
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	401	401	100,00	417	417	100,00	100,00	40,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	482	482	100,00	481	481	100,00	100,00	40,00
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	413	413	100,00	413	413	100,00	100,00	40,00
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	330	330	100,00	303	303	100,00	100,00	40,00
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	218	218	100,00	210	210	100,00	100,00	40,00
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	260	260	100,00	262	262	100,00	100,00	40,00
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	307	307	100,00	317	317	100,00	100,00	40,00
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	163	163	100,00	215	215	100,00	100,00	40,00
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	99	99	100,00	100	100	100,00	100,00	40,00
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	247	247	100,00	265	265	100,00	100,00	40,00

Таблица 3.1.5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социальной сферы, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

*

№ пп	Показатели	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию 1	
	Индикаторы параметра	1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)	Значение показателя 1.3 = сумма показателей/2	Значение показателя 1.3 с учетом значимости		
	Нормативное значение показателя	100	100	100,0	30,0	5 и более способов	100,0	30,0	100	100	100,0	40,0		100,0
Общеобразовательные организации														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н.	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	

	Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»												
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	99,83	99,92	39,97	99,97
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100,00	97,87	98,94	29,68	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,68
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100,00	97,87	98,94	29,68	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,68
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	100,00	97,87	98,94	29,68	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,68
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	96,81	98,41	29,52	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,52

18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	95,74	97,87	29,36	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,36
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	95,74	97,87	29,36	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,36
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	94,68	97,34	29,20	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,20
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	94,68	97,34	29,20	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,20
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	94,68	97,34	29,20	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,20
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»5	100,00	94,68	97,34	29,20	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,20
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа №5 79 Красноармейского района Волгограда»	100,00	92,55	96,28	28,88	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,88
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	89,36	94,68	28,40	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,40
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	84,04	92,02	27,61	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,61
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	80,85	90,43	27,13	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,13
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	80,85	90,43	27,13	5	100	30,00	99,45	98,87	99,16	39,66	96,79
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	77,66	88,83	26,65	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	96,65
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза	100,00	73,40	86,70	26,01	5	100	30,00	97,95	98,63	98,29	39,32	95,33

	А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"												
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	100,00	68,09	84,05	25,21	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	95,21
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	94,00
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	94,00
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	100,00	97,87	98,94	29,68	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	93,68
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100,00	88,30	94,15	28,25	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	92,25
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	73,40	86,70	26,01	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	90,01
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	100,00	76,60	88,30	26,49	4	80	24,00	99,44	96,57	98,01	39,20	89,69
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	100,00	61,70	80,85	24,26	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	88,26
Организации дошкольного образования													
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00

17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00

	№ 285 Красноармейского района Волгограда»												
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	97,67	98,84	29,65	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	100,00	97,67	98,84	29,65	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	100,00	97,67	98,84	29,65	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	100,00	97,67	98,84	29,65	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	100,00	97,67	98,84	29,65	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	100,00	97,67	98,84	29,65	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65

40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	100,00	97,67	98,84	29,65	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	100,00	97,67	98,84	29,65	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»	100,00	97,67	98,84	29,65	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	96,51	98,26	29,48	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,48
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	96,51	98,26	29,48	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,48
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	100,00	96,51	98,26	29,48	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,48
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	95,35	97,68	29,30	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	100,00	95,35	97,68	29,30	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»	100,00	95,35	97,68	29,30	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	100,00	95,35	97,68	29,30	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	100,00	95,35	97,68	29,30	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	100,00	95,35	97,68	29,30	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	100,00	95,35	97,68	29,30	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30

	№ 301 Красноармейского района Волгограда»												
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	94,19	97,10	29,13	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,13
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда	100,00	94,19	97,10	29,13	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,13
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»	100,00	94,19	97,10	29,13	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,13
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	93,02	96,51	28,95	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,95
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	100,00	93,02	96,51	28,95	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,95
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	91,86	95,93	28,78	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,78
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	91,86	95,93	28,78	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,78
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	91,86	95,93	28,78	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,78
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	91,86	95,93	28,78	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,78
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	100,00	91,86	95,93	28,78	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,78
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	100,00	91,86	95,93	28,78	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,78

64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	90,7	95,35	28,61	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,61
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	90,7	95,35	28,61	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,61
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	89,53	94,77	28,43	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,43
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	100,00	88,37	94,19	28,26	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,26
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	100,00	88,37	94,19	28,26	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,26
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	84,88	92,44	27,73	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,73
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	86,05	93,03	27,91	5	100	30,00	100,00	97,44	98,72	39,49	97,40
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	81,40	90,70	27,21	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,21
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	81,4	90,70	27,21	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,21
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	100,00	93,02	46,51	13,95	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,95
Организации дополнительного образования													
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00

2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	100,00	95	97,50	29,25	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,25
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	100,00	95	97,50	29,25	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,25
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	100,00	92,5	96,25	28,88	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,88
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	100,00	90	95,00	28,50	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,50

13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	100,00	77,5	88,75	26,63	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	90,63
Бюджетная организации дополнительного образования													
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100,00	97,5	98,75	29,63	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,63
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100,00	97,5	98,75	29,63	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,63
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100,00	96,25	98,13	29,44	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,44
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100,00	95	97,50	29,25	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,25
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100,00	95	97,50	29,25	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,25

13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100,00	100	100,00	30,00	5	100	30,00	98,77	97,08	97,93	39,17	99,17
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100,00	93,75	96,88	29,06	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,06
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100,00	92,5	96,25	28,88	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,88
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	100,00	90	95,00	28,50	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,50
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100,00	92,5	96,25	28,88	5	100	30,00	98,33	98,25	98,29	39,32	98,19
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100,00	73,75	86,88	26,06	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	96,06

*Таблица 3.1.6. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»
«Открытость и доступность информации об организации образования»*

Общеобразовательные организации				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	100	99,97	2
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	99,68	3
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	99,68	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	100	99,68	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,52	4
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,36	5
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,36	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,20	6
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,20	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,20	

23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	99,20	
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	100	98,88	7
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	100	98,40	8
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,61	9
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100	97,13	10
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100	96,79	11
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	96,65	12
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	100	95,33	13
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	100	95,21	14
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	94,00	15
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	100	94,00	
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	100	93,68	16
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	92,25	17
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	90,01	18
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	100	89,69	19
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	100	88,26	20

Организации дошкольного образования				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	

[illegible]

[illegible]

66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,61	
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,43	9
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	100	98,26	10
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	100	98,26	
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	100	97,73	11
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,40	12
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,21	13
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	100	97,21	

Организации дополнительного образования				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	100	99,25	2
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	100	99,25	
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	100	98,88	3
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	100	98,50	4
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	100	90,63	5

Бюджетные организации дополнительного образования				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	100,00	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	100,00	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	100,00	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	100,00	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	100,00	
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	100,00	
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	100,00	
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	99,63	2
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	99,63	
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	99,44	3
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	99,25	4
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	99,25	
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	99,17	5
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	99,06	6
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	98,88	7
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	100	98,50	8
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	98,19	9
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100	96,06	10

В целом образовательные организации Волгограда получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении»: диапазон 88,26 – 100,00 баллов.

Максимальную оценку по данному критерию (100) и первое место получили 12 школ, 33 дошкольных образовательных организаций, 8 организаций дополнительного образования и 7 бюджетных организаций дополнительного образования, что видно из диаграммы и таблиц.

Средний балл среди общеобразовательных организаций (97,68) набрали 25 школ из 38 или 65,8 % от общего числа общеобразовательных учреждений.

Средний балл среди дошкольных образовательных организаций – (99,43) преодолели 45 детских сада из 73 дошкольных образовательных учреждений Волгограда или 61,6 %.

Средний балл среди организаций дополнительного образования – (98,96) преодолели 10 учреждений из 13 организаций дополнительного образования Волгограда или 76,9 %.

Средний балл среди бюджетных организаций дополнительного образования – (99,28) преодолели 10 учреждений из 18 бюджетных организаций дополнительного образования Волгограда или 55,5 %.

Диаграмма. Критерий 1.
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

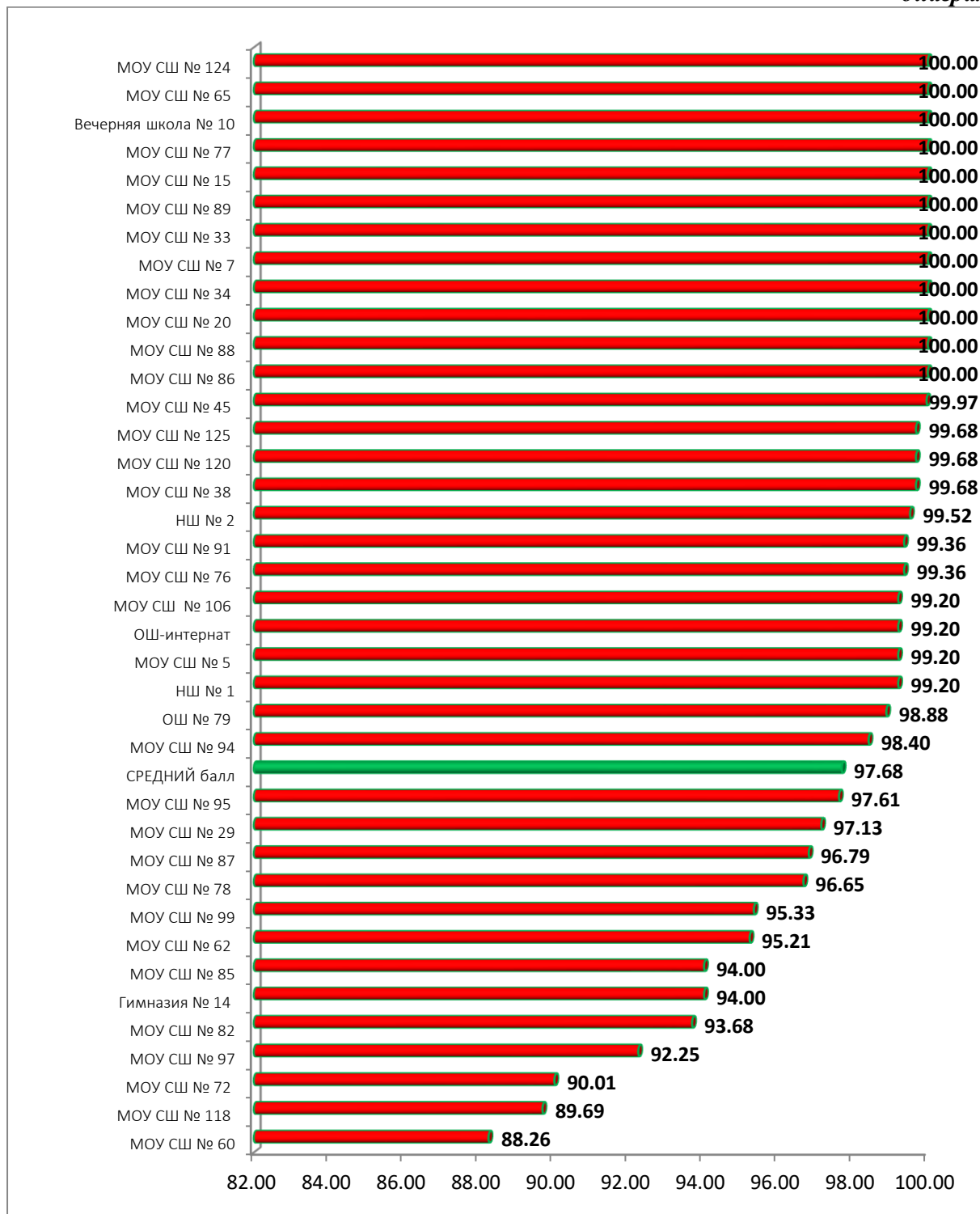


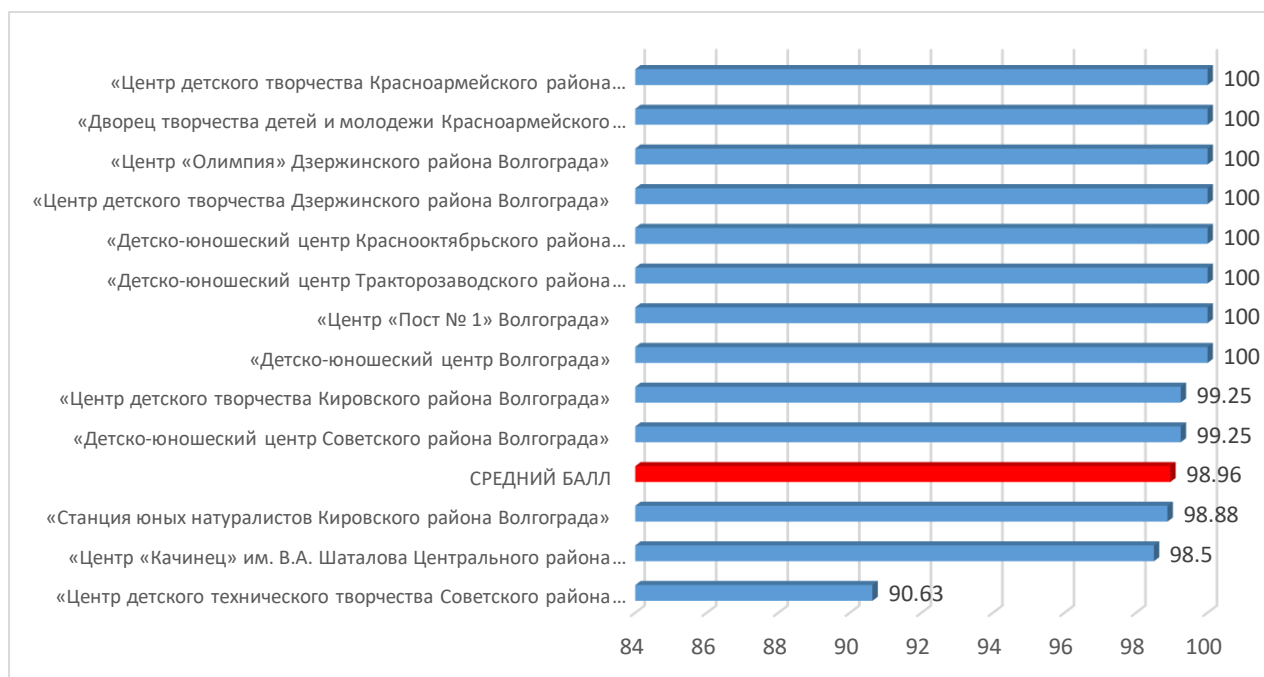
диаграмма 2

133

Диаграмма. Критерий 1.

«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Организации дополнительного образования

диаграмма 3



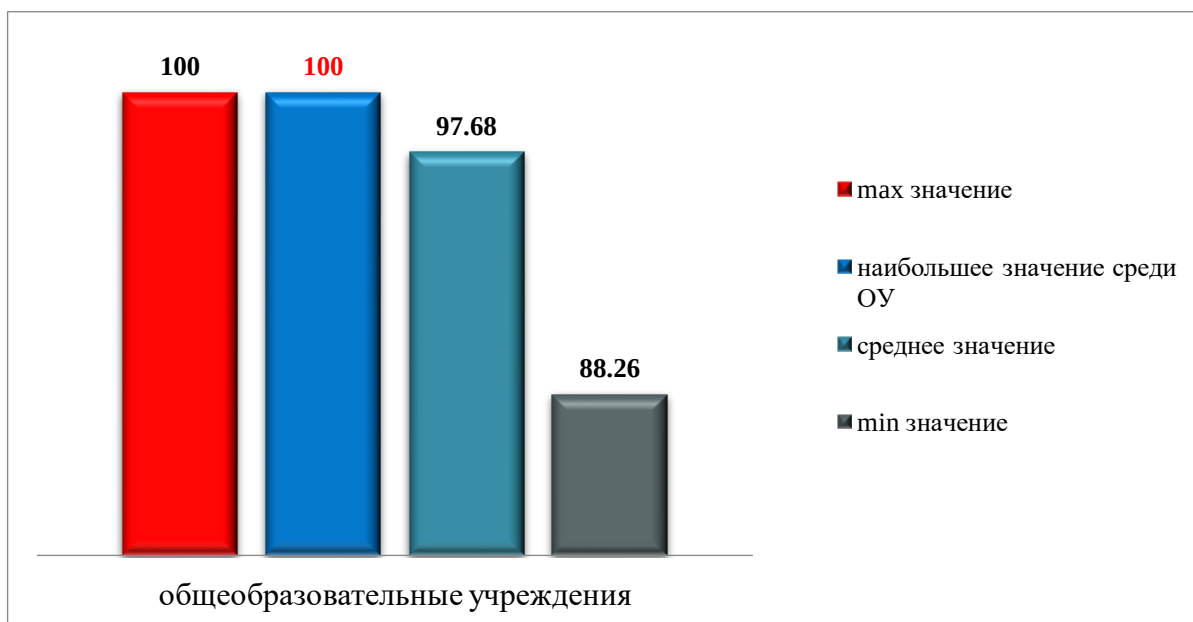
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Бюджетные организации дополнительного образования

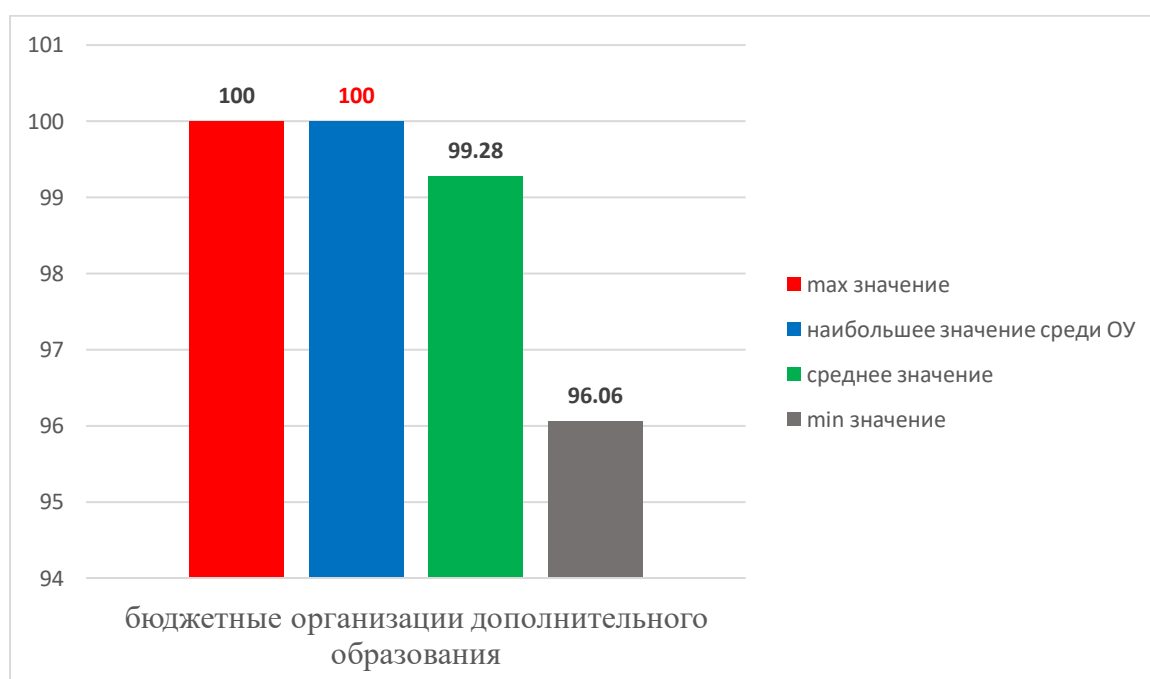
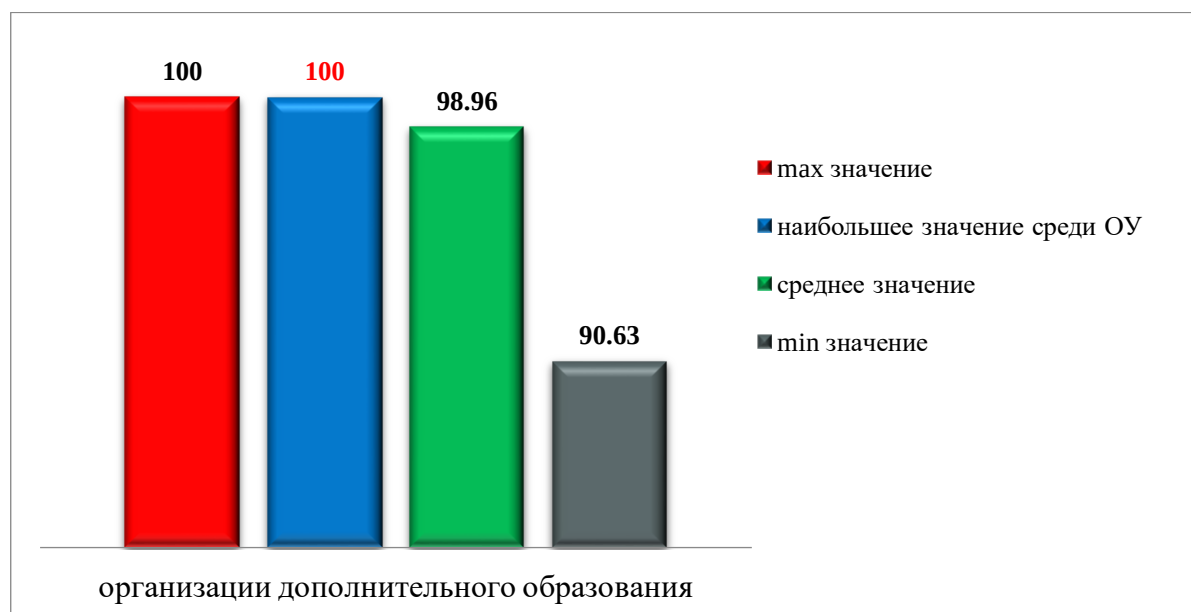
диаграмма 4



Диапазон значений по критерию

«Открытость и доступность информации об образовательной организации»





3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю наивысший балл.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2.

Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию 2
	Индикаторы параметра	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфорт ностью предоставления услуг образовательной организацией, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя	5 и более условий	100,0	30,0			100,0	50,0	
Общеобразовательные организации									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	228	228	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	265	265	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	788	788	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	427	427	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	281	281	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	520	520	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	730	730	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100,00	50,00	217	217	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	408	408	100,00	50,00	100,00

10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100,00	50,00	400	400	100,00	50,00	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	49	49	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	63	63	100,00	50,00	100,00
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	906	906	100,00	50,00	100,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	181	181	100,00	50,00	100,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	697	697	100,00	50,00	100,00
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	389	389	100,00	50,00	100,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	370	370	100,00	50,00	100,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	60	60	100,00	50,00	100,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	463	463	100,00	50,00	100,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	531	531	100,00	50,00	100,00
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	620	620	100,00	50,00	100,00
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100,00	50,00	679	679	100,00	50,00	100,00
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100,00	50,00	286	286	100,00	50,00	100,00
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	405	405	100,00	50,00	100,00
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	897	897	100,00	50,00	100,00

26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	645	645	100,00	50,00	100,00
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	657	657	100,00	50,00	100,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	459	459	100,00	50,00	100,00
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	343	343	100,00	50,00	100,00
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	165	165	100,00	50,00	100,00
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	879	879	100,00	50,00	100,00
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	361	361	100,00	50,00	100,00
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	596	600	99,33	49,67	99,67
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	594	600	99,00	49,50	99,50
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	134	137	97,81	48,91	98,91
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	5	100,00	50,00	155	164	94,51	47,26	97,26
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100,00	50,00	180	196	91,84	45,92	95,92
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	227	266	85,34	42,67	92,67

Организации дошкольного образования									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	166	166	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	127	127	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	75	75	100,00	50,00	100,00

4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	85	85	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	176	176	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	208	208	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	5	100,00	50,00	159	159	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	203	203	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	99	99	100,00	50,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	195	195	100,00	50,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	145	145	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	78	78	100,00	50,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	203	203	100,00	50,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	131	131	100,00	50,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	68	68	100,00	50,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	130	130	100,00	50,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	209	209	100,00	50,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	92	92	100,00	50,00	100,00

19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	144	144	100,00	50,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	295	295	100,00	50,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	195	195	100,00	50,00	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	98	98	100,00	50,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	117	117	100,00	50,00	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	42	42	100,00	50,00	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	71	71	100,00	50,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	56	56	100,00	50,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	100	100	100,00	50,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	106	106	100,00	50,00	100,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	86	86	100,00	50,00	100,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	90	90	100,00	50,00	100,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	126	126	100,00	50,00	100,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	114	114	100,00	50,00	100,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	157	157	100,00	50,00	100,00

34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	97	97	100,00	50,00	100,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	5	100,00	50,00	13	13	100,00	50,00	100,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	312	312	100,00	50,00	100,00
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	61	61	100,00	50,00	100,00
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	84	84	100,00	50,00	100,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	163	163	100,00	50,00	100,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	155	155	100,00	50,00	100,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	85	85	100,00	50,00	100,00
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	111	111	100,00	50,00	100,00
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	146	146	100,00	50,00	100,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	294	294	100,00	50,00	100,00
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	56	56	100,00	50,00	100,00
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	108	108	100,00	50,00	100,00
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	5	100,00	50,00	45	45	100,00	50,00	100,00
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»	5	100,00	50,00	241	241	100,00	50,00	100,00

49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	86	86	100,00	50,00	100,00
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	70	70	100,00	50,00	100,00
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	235	235	100,00	50,00	100,00
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	167	167	100,00	50,00	100,00
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	262	262	100,00	50,00	100,00
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда»	5	100,00	50,00	371	371	100,00	50,00	100,00
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	63	63	100,00	50,00	100,00
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	116	116	100,00	50,00	100,00
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	74	74	100,00	50,00	100,00
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	409	409	100,00	50,00	100,00
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	66	66	100,00	50,00	100,00
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	67	67	100,00	50,00	100,00
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	168	168	100,00	50,00	100,00
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	51	51	100,00	50,00	100,00
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	116	116	100,00	50,00	100,00

64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	98	98	100,00	50,00	100,00
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	80	80	100,00	50,00	100,00
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	249	249	100,00	50,00	100,00
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	143	143	100,00	50,00	100,00
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	100	100	100,00	50,00	100,00
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	45	45	100,00	50,00	100,00
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	101	101	100,00	50,00	100,00
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	79	79	100,00	50,00	100,00
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	111	111	100,00	50,00	100,00
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	64	72	88,89	44,45	94,45

№ пп	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию 2
	Индикаторы параметра	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя	5 и более условий	100,0	30,0			100,0	50,0	100,0
Организации дополнительного образования									
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	5	100,00	50,00	657	657	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	5	100,00	50,00	603	603	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	663	663	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	602	602	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	646	646	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	1278	1278	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	671	671	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	323	323	100,00	50,00	100,00

9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	739	739	100,00	50,00	100,00
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	1035	1035	100,00	50,00	100,00
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	335	335	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	5	100,00	50,00	228	228	100,00	50,00	100,00
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	600	600	100,00	50,00	100,00
Бюджетные организации дополнительного образования									
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	5	100,00	50,00	229	229	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	5	100,00	50,00	243	243	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	5	100,00	50,00	184	184	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	5	100,00	50,00	270	270	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	5	100,00	50,00	414	414	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	5	100,00	50,00	405	405	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	5	100,00	50,00	370	370	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	5	100,00	50,00	618	618	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	5	100,00	50,00	278	278	100,00	50,00	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	5	100,00	50,00	320	320	100,00	50,00	100,00

11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	5	100,00	50,00	140	140	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	5	100,00	50,00	483	483	100,00	50,00	100,00
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	5	100,00	50,00	335	335	100,00	50,00	100,00
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	5	100,00	50,00	280	280	100,00	50,00	100,00
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	5	100,00	50,00	462	464	99,57	49,79	99,79
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	5	100,00	50,00	100	110	90,91	45,46	95,46
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	5	100,00	50,00	121	138	87,68	43,84	93,84
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	5	100,00	50,00	165	206	80,10	40,05	90,05

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	

23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100	100,00	
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	100	100,00	
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	100	99,67	2
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	100	99,50	3
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	100	98,91	4
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	100	97,26	5
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100	95,92	6
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	100	92,67	7
Организации дошкольного образования				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	

72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	2
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	94,45	

Организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	100	100,00	
Бюджетные организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100	100,00	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	100,00	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	100,00	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	100,00	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	100,00	
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	100,00	
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	100,00	
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	100,00	
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	100,00	
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	100,00	
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	100,00	
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	100,00	

13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	100,00	
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	100,00	
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	99,79	2
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	100	95,46	3
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	93,84	4
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	90,05	5

Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, и т.п.), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю достаточно высокие баллы - от 90,05 до 100 баллов.

Максимальный балл (100) и 1-е место по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» разделили между собой 32 общеобразовательных учреждений, 72 дошкольных образовательных учреждения, 13 организаций дополнительного образования и 14 бюджетных организаций дополнительного образования.

Средний балл (99,55) преодолели 33 школы из 38, что составило 86,84 %.

Среди организаций дошкольного образования средний балл (99,92) преодолели 72 учреждения из 73, что составило 98,63 %.

Среди организаций дополнительного образования все учреждения набрали 100 баллов (максимально возможное количество). Средний балл – 100.

Среди бюджетных организаций дополнительного образования средний балл (98,84) преодолели 14 учреждения из 18, что составило 77,77 %.

Диаграмма. Критерий 2.
«Комфортность условий предоставления услуг»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

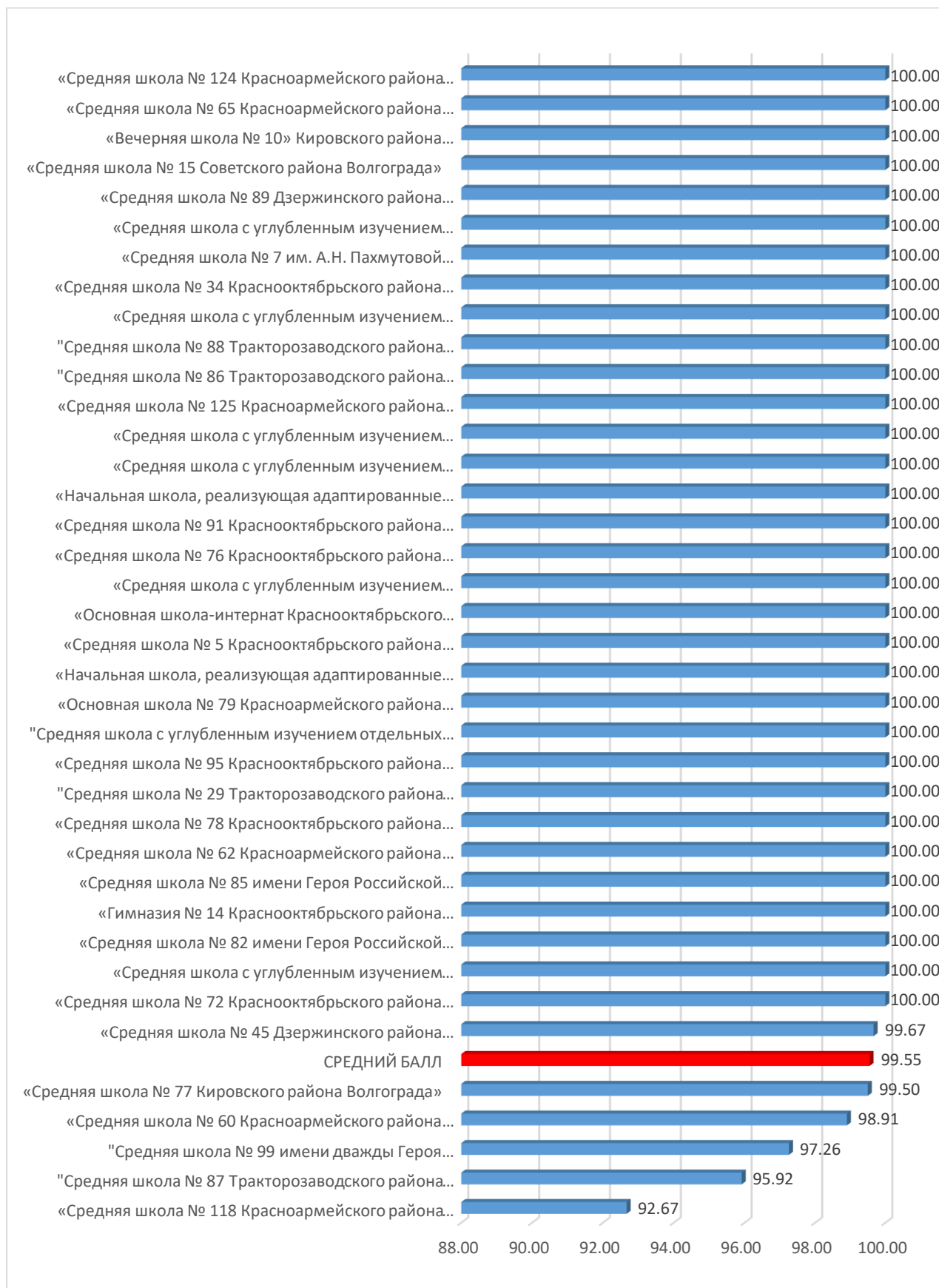


диаграмма 2



Диаграмма. Критерий 2.
«Комфортность условий предоставления услуг»
Организации дополнительного образования

диаграмма 3

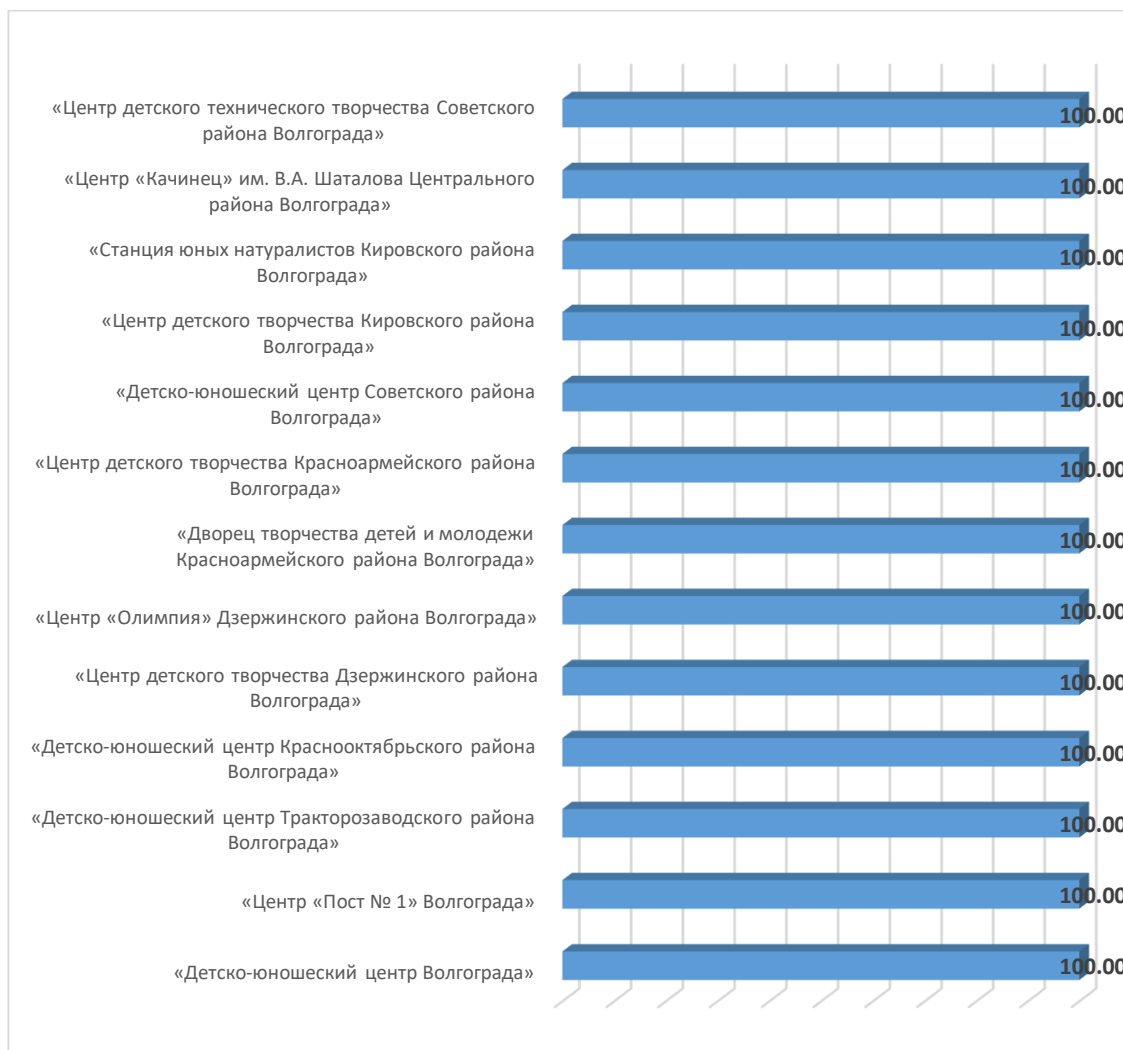
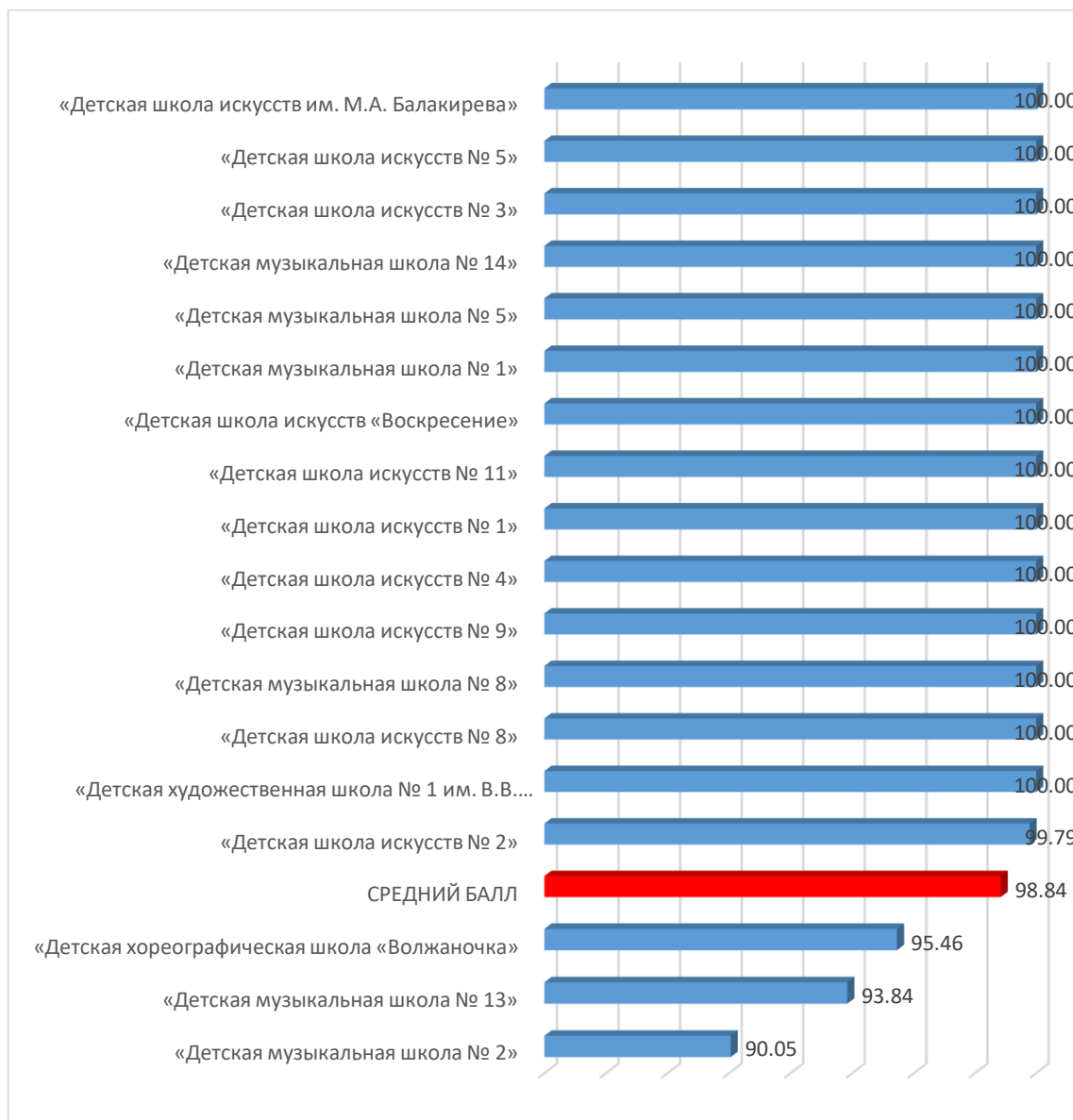
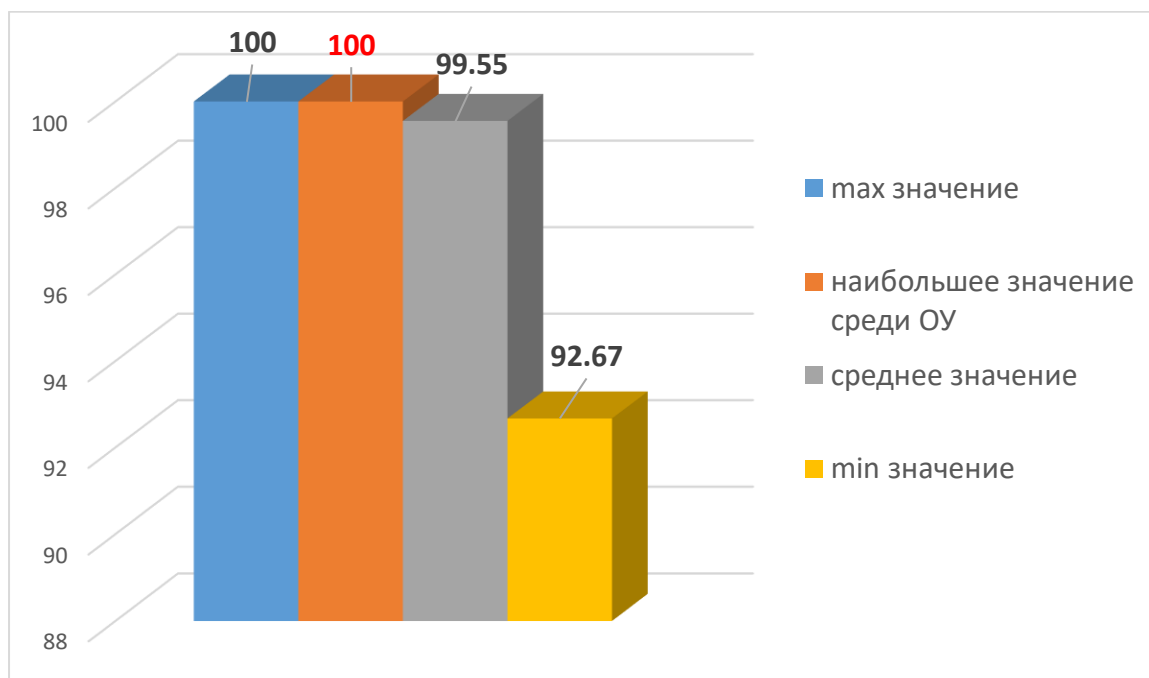


Диаграмма. Критерий 2.
«Комфортность условий предоставления услуг»
Бюджетные организации дополнительного образования

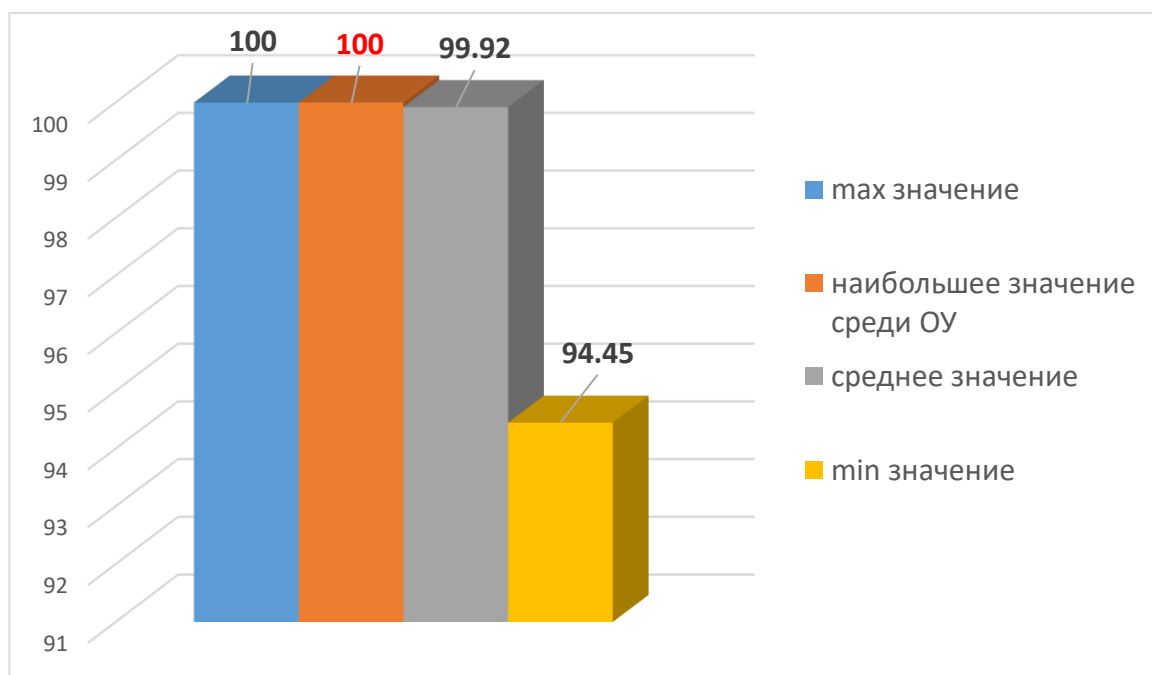
диаграмма 4



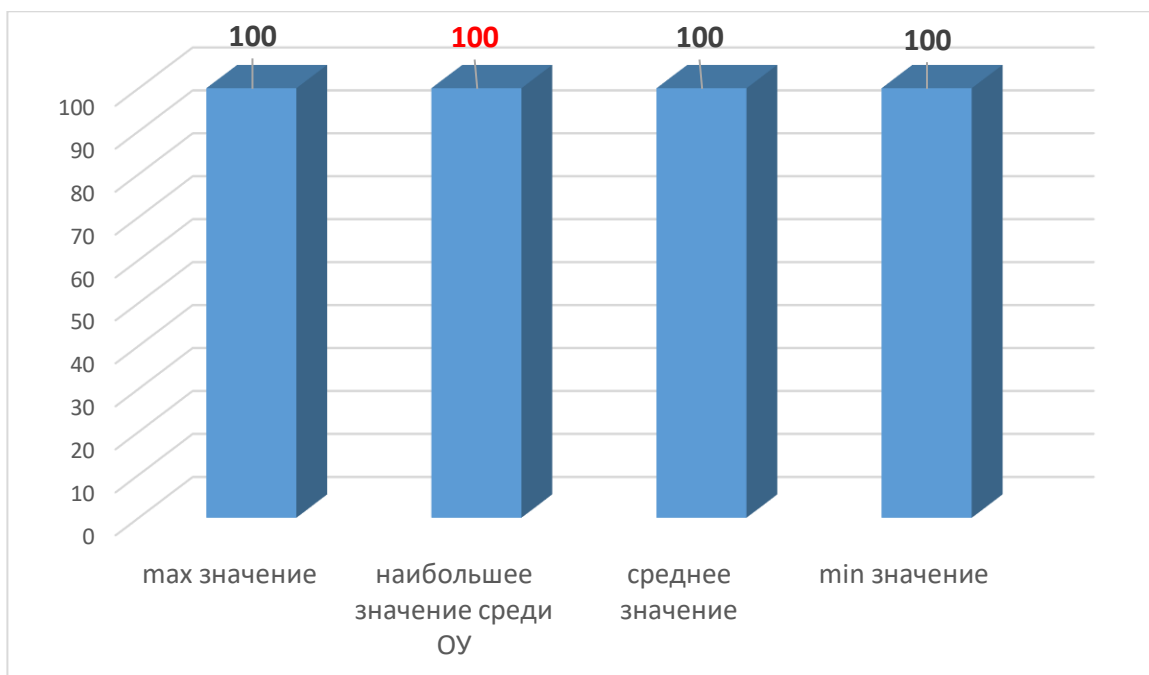
**Диапазон значений по критерию
«Комфортность условий предоставления услуг»
(общеобразовательные организации)**



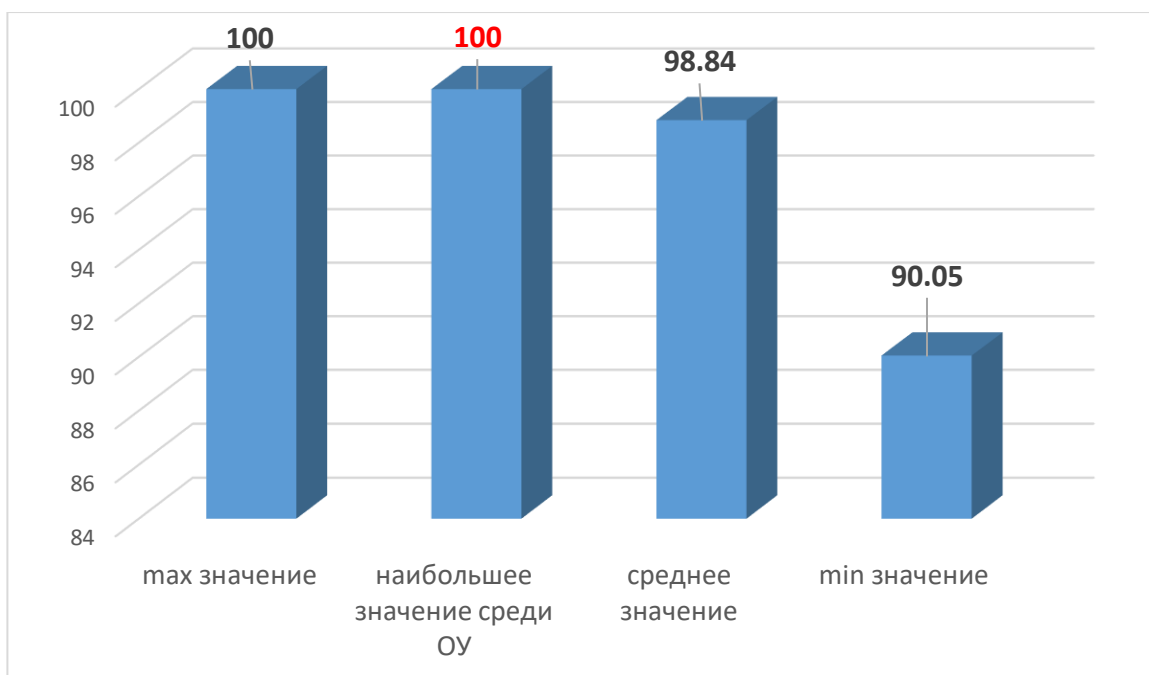
**«Комфортность условий предоставления услуг»
(организации дошкольного образования)**



**«Комфортность условий предоставления услуг»
(организации дополнительного образования)**



**«Комфортность условий предоставления услуг»
(бюджетные организации дополнительного образования)**



3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2.

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации образования Волгограда, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 3.3.1 содержит расчет значения оценки в баллах по каждой из 5 образовательных организаций Волгограда, а также:

- сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты;

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 3.3.1. – Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Количество условий доступности организаций для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию
	Нормативное значение показателя	5 и более условий	100,0	30,0	5 и более условий	100,0	40,0			100,0	30,0	100,0
Общеобразовательные организации												
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	32	32	100,00	30,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	12	12	100,00	30,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	20	20	100,00	30,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100,00	30,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	30	5	100	40	16	16	100,00	30,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	15	15	100,00	30,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100,00	30,00	100,00

8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	48	48	100,00	30,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	51	51	100,00	30,00	100,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	7	7	100,00	30,00	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	22	22	100,00	30,00	100,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100,00	30,00	100,00
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	6	6	100,00	30,00	100,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	2	2	100,00	30,00	100,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	29	29	100,00	30,00	100,00
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	89	89	100,00	30,00	100,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	30	5	100	40	16	16	100,00	30,00	100,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	3	3	100,00	30,00	94,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	148	148	100,00	30,00	94,00

20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	18	18	100,00	30,00	94,00
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	5	100	30	4	80	32	6	6	100,00	30,00	92,00
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	9	9	100,00	30,00	92,00
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	16	16	100,00	30,00	88,00
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	3	60	18	5	100	40	62	62	100,00	30,00	88,00
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	1	1	100,00	30,00	86,00
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	14	14	100,00	30,00	86,00
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	79	79	100,00	30,00	82,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	49	49	100,00	30,00	80,00
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	20	20	100,00	30,00	80,00
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	41	41	100,00	30,00	80,00
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	3	60	18	4	80	32	26	26	100,00	30,00	80,00

32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	3	60	24	11	11	100,00	30,00	78,00
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	4	80	24	3	60	24	26	26	100,00	30,00	78,00
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	3	60	24	5	5	100,00	30,00	78,00
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	1	20	6	3	60	24	14	14	100,00	30,00	60,00
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	16	16	100,00	30,00	60,00
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	0	0	0	2	40	16	32	32	100,00	30,00	46,00
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	0	0	0	2	40	16	13	13	100,00	30,00	46,00
Организации дошкольного образования												
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	12	12	100,00	30,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	23	23	100,00	30,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100,00	30,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	15	15	100,00	30,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100,00	30,00	100,00

6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100,00	30,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	7	7	100,00	30,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	5	5	100,00	30,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	8	8	100,00	30,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100,00	30,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	7	7	100,00	30,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100,00	30,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100,00	30,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	33	33	100,00	30,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100,00	30,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100,00	30,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	2	2	100,00	30,00	100,00

18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100,00	30,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100,00	30,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100,00	30,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	2	2	100,00	30,00	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	17	17	100,00	30,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100,00	30,00	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	10	10	100,00	30,00	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	26	26	100,00	30,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100,00	30,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	3	3	100,00	30,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100,00	30,00	100,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100,00	30,00	100,00

30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	7	7	100,00	30,00	100,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	16	16	100,00	30,00	100,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	30	30	100,00	30,00	100,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100,00	30,00	100,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	29	29	100,00	30,00	94,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	1	1	100,00	30,00	94,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	4	4	100,00	30,00	94,00
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	0	0	100,00	30,00	94,00
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	18	18	100,00	30,00	94,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	8	8	100,00	30,00	94,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	1	1	100,00	30,00	94,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	1	1	100,00	30,00	92,00

42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	9	9	100,00	30,00	92,00
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	5	5	100,00	30,00	92,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	6	6	100,00	30,00	92,00
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	6	6	100,00	30,00	92,00
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	13	13	100,00	30,00	88,00
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	0	0	100,00	30,00	88,00
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	1	1	100,00	30,00	86,00
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	3	3	100,00	30,00	86,00
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	0	0	100,00	30,00	86,00
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	5	5	100,00	30,00	86,00
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	15	15	100,00	30,00	86,00
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	1	1	100,00	30,00	86,00

54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	3	60	24	5	5	100,00	30,00	84,00
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	4	4	100,00	30,00	82,00
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	0	0	100,00	30,00	82,00
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	0	0	100,00	30,00	82,00
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	0	0	100,00	30,00	82,00
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	3	60	24	6	6	100,00	30,00	78,00
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	3	60	24	0	0	100,00	30,00	78,00
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	1	20	6	5	100	40	12	12	100,00	30,00	76,00
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	20	6	5	100	40	0	0	100,00	30,00	76,00
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	5	5	100,00	30,00	74,00
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	5	5	100,00	30,00	74,00
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	1	1	100,00	30,00	74,00

66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	0	0	100,00	30,00	74,00
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	2	2	100,00	30,00	74,00
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	15	15	100,00	30,00	72,00
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	1	1	100,00	30,00	72,00
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	2	2	100,00	30,00	72,00
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	20	6	4	80	32	5	5	100,00	30,00	68,00
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	0	0	0	3	60	24	21	21	100,00	30,00	54,00
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	0	0	0	3	60	24	9	9	100,00	30,00	54,00
Организации дополнительного образования												
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	5	100	30	5	100	40	14	14	100,00	30,00	100,00
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	5	100	30	5	100	40	11	11	100,00	30,00	100,00
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	5	5	100,00	30,00	100,00
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	6	6	100,00	30,00	100,00
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	7	7	100,00	30,00	100,00

6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	52	52	100,00	30,00	100,00
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	16	16	100,00	30,00	100,00
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	2	2	100,00	30,00	100,00
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	64	64	100,00	30,00	94,00
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	32	32	100,00	30,00	86,00
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	3	3	100,00	30,00	86,00
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	0	0	0	2	40	16	30	30	100,00	30,00	46,00
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	0	0	0	1	20	8	47	47	100,00	30,00	38,00
Бюджетные организации дополнительного образования												
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	5	100	30	5	100	40	15	15	100,00	30,00	100,00
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	5	100	30	5	100	40	22	22	100,00	30,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	5	100	30	5	100	40	14	14	100,00	30,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	5	100	30	5	100	40	8	8	100,00	30,00	100,00

5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	4	80	24	5	100	40	16	16	100,00	30,00	94,00
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	4	80	24	5	100	40	36	36	100,00	30,00	94,00
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	5	100	30	4	80	32	29	29	100,00	30,00	92,00
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	3	60	18	5	100	40	13	13	100,00	30,00	88,00
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	3	60	18	5	100	40	15	15	100,00	30,00	88,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	3	60	18	5	100	40	11	11	100,00	30,00	88,00
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	4	80	24	4	80	32	57	57	100,00	30,00	86,00
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	2	40	12	5	100	40	32	32	100,00	30,00	82,00
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	3	60	18	5	100	40	6	9	66,67	20,00	78,00
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	0	0	0	5	100	40	5	5	100,00	30,00	70,00
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	1	20	6	4	80	32	30	30	100,00	30,00	68,00
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	2	40	12	3	60	24	18	18	100,00	30,00	66,00

17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	2	40	12	3	60	24	3	3	100,00	30,00	66,00
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	1	20	6	3	60	24	31	31	100,00	30,00	60,00

Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	94,00	2

19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	94,00	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	100	94,00	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	100	92,00	3
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	100	92,00	
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	88,00	4
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100	88,00	
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	100	86,00	5
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	86,00	
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	82,00	6
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	80,00	7
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	100	80,00	
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	80,00	
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100	80,00	
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	100	78,00	8
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	100	78,00	
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	100	78,00	
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100	60,00	9
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	60,00	
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	46,00	10

38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	100	46,00	

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Организации дошкольного образования				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	

20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда	100	100,00	
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	100	100,00	
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	2
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	100	94,00	
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	100	94,00	
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	100	94,00	
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	100	94,00	
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	94,00	
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	100	94,00	
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	100	94,00	
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	100	92,00	3

42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	100	92,00	
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	100	92,00	
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	100	92,00	
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»	100	92,00	
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	100	88,00	4
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	100	88,00	
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»	100	86,00	5
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»	100	86,00	
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	100	86,00	
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	100	86,00	
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	86,00	
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	100	86,00	6
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	84,00	
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	100	82,00	7
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	100	82,00	
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	82,00	
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	100	82,00	
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	100	78,00	8
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	100	78,00	
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	100	76,00	9
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	76,00	
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	74,00	10
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	100	74,00	

65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	100	74,00	
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	100	74,00	
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	100	74,00	
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	72,00	11
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	100	72,00	
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	72,00	
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	68,00	12
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	100	54,00	13
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	54,00	

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	100	94,00	2
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	100	86,00	3

11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	100	86,00	
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	100	46,00	4
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	100	38,00	5
Бюджетные организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	100,00	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	100,00	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	100,00	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	100,00	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	94,00	2
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	94,00	
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	92,00	3
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	88,00	4
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	88,00	
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	88,00	
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	86,00	5
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	82,00	6
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	78,00	7
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	100	70,00	8
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	68,00	9
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	66,00	10
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	66,00	
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100	60,00	11

Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди организаций образования Волгограда набрали 17 общеобразовательных организаций, 33 дошкольных образовательных организации, 8 учреждений дополнительного образования и 4 бюджетные организации дополнительного образования.

Средний балл у школ (88,47) преодолели 22 учреждения из 38, что составляет 57,9%.

Средний балл у дошкольных образовательных организаций (90,3) преодолели 45 учреждения из 73, что составляет 61,6 %.

Средний балл среди учреждений дополнительного образования (88,46) преодолели 9 учреждений из 13, что составляет 69,2%.

Средний балл у бюджетных учреждений дополнительного образования (84,44) преодолели 11 учреждений из 18, что составляет 61,1%.

Диаграмма. Критерий 3.
«Доступность услуг для инвалидов»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

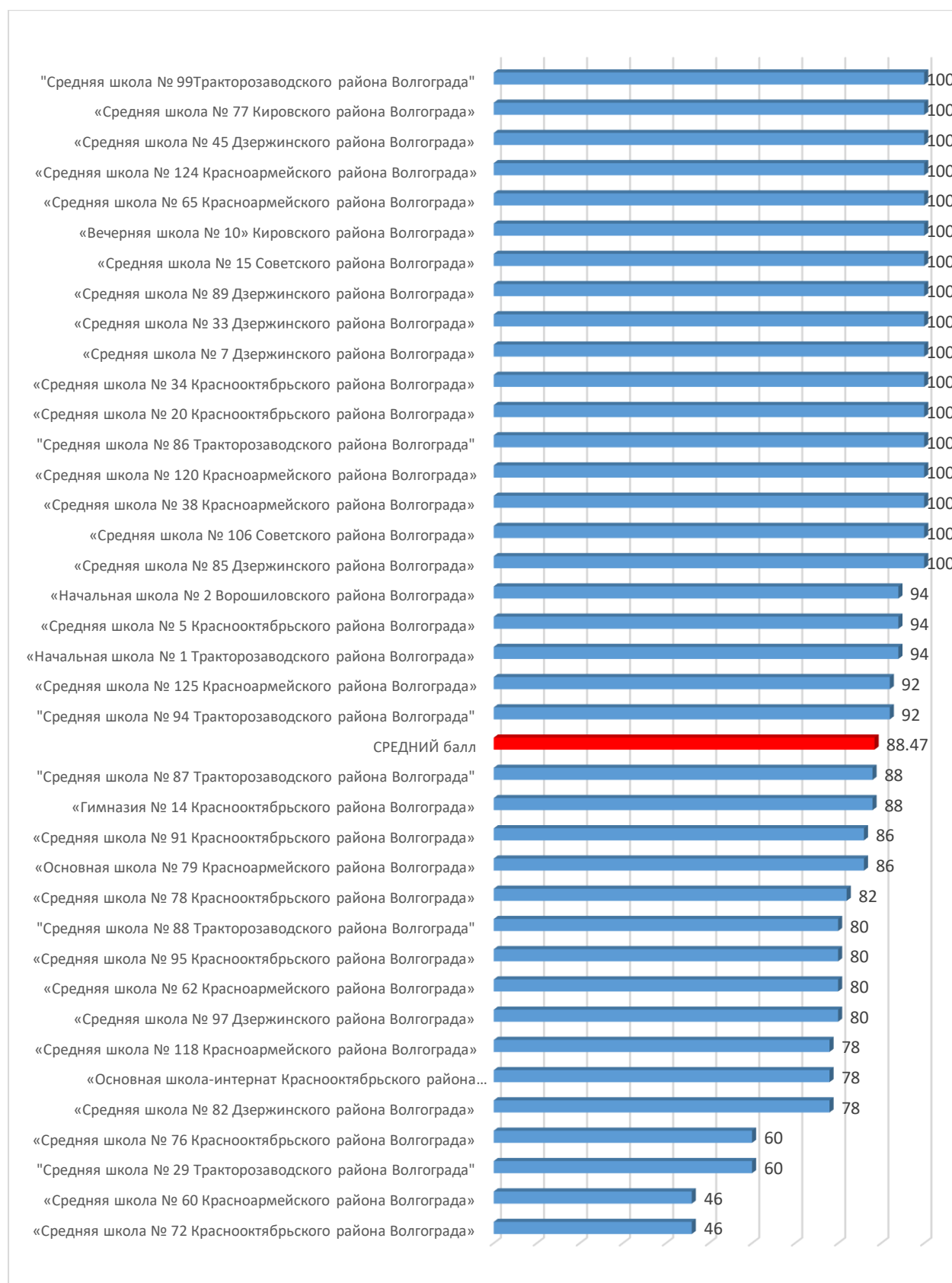


диаграмма 2



Диаграмма. Критерий 3.
«Доступность услуг для инвалидов»
Организации дополнительного образования

диаграмма 3

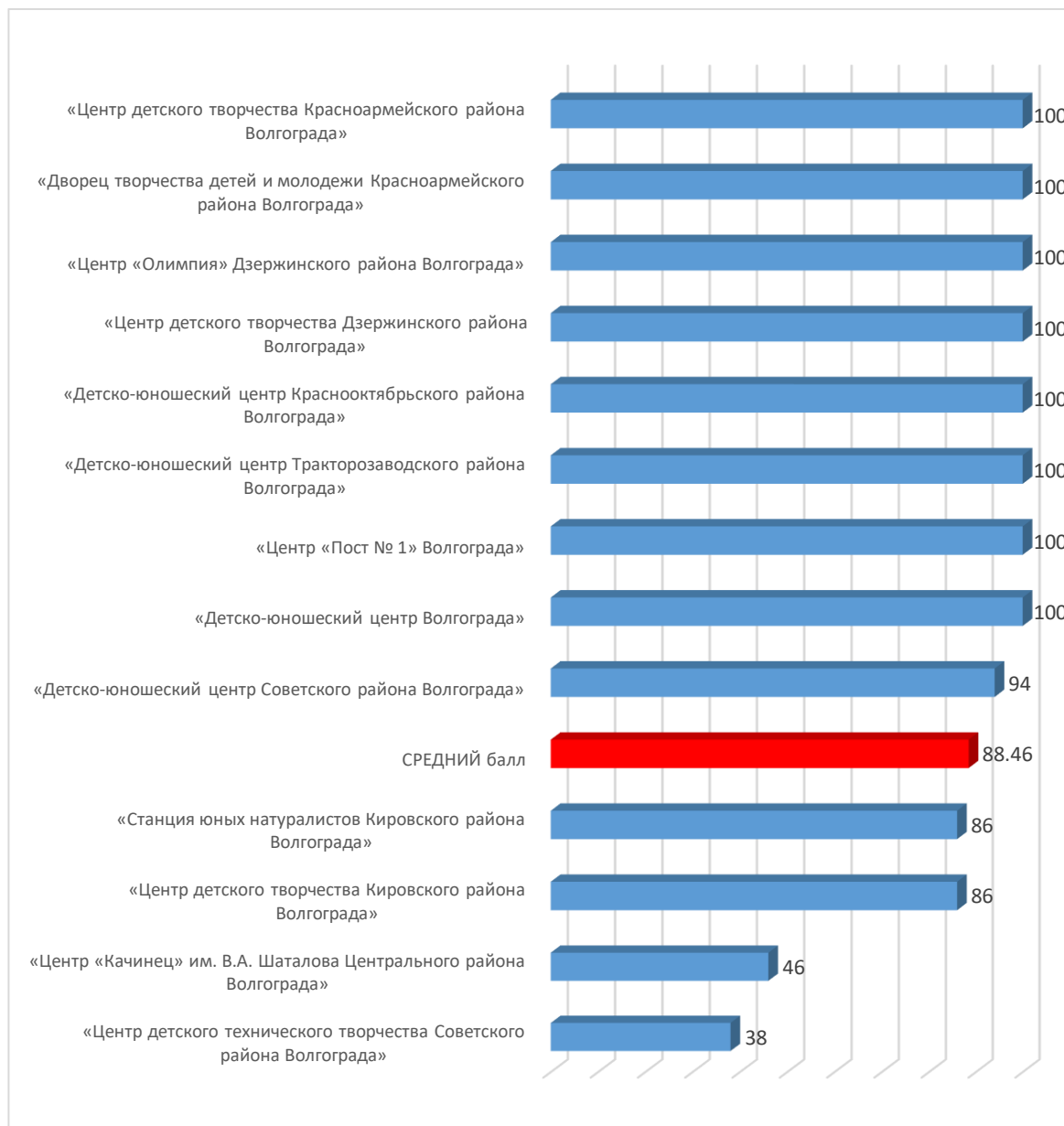
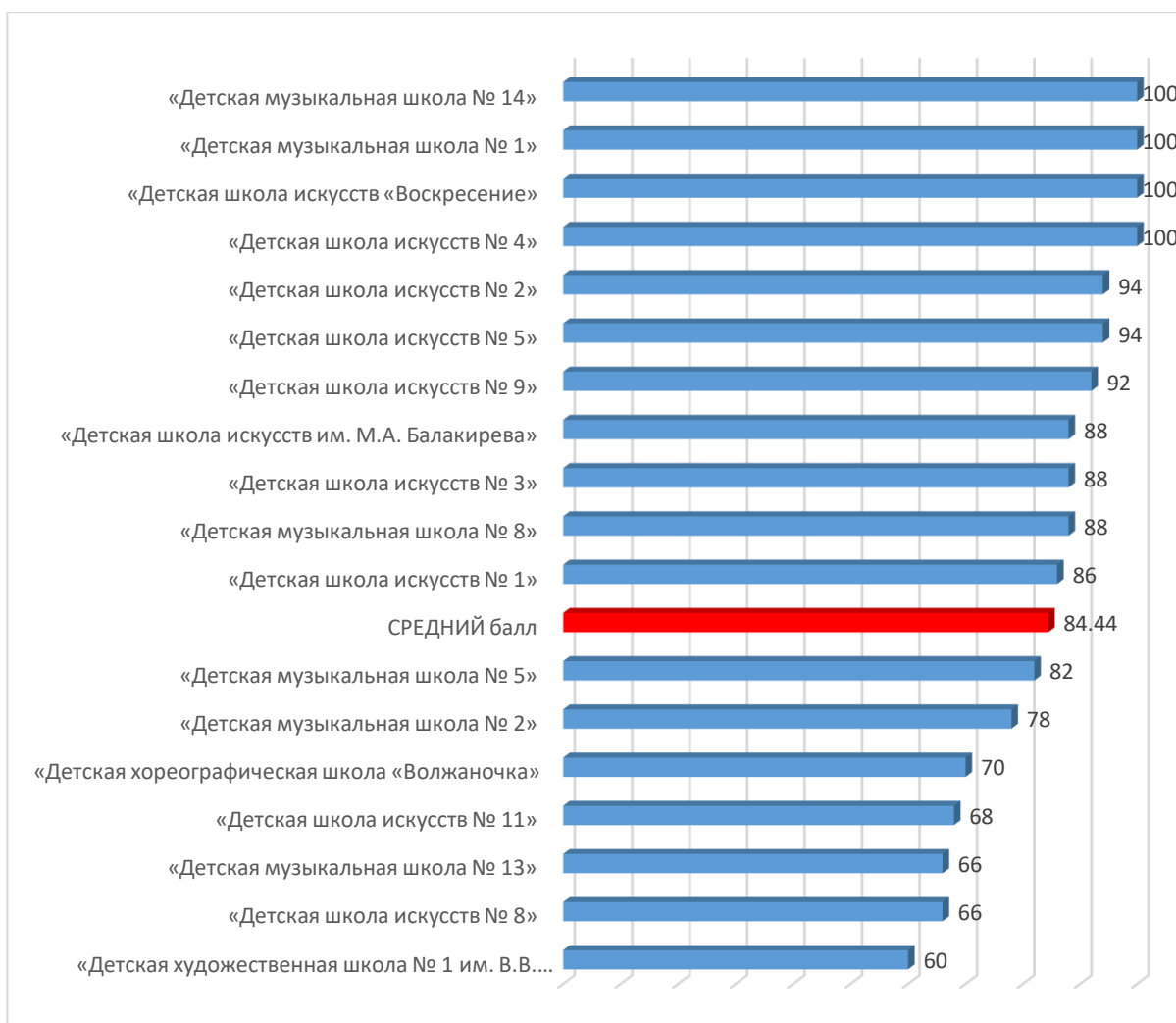


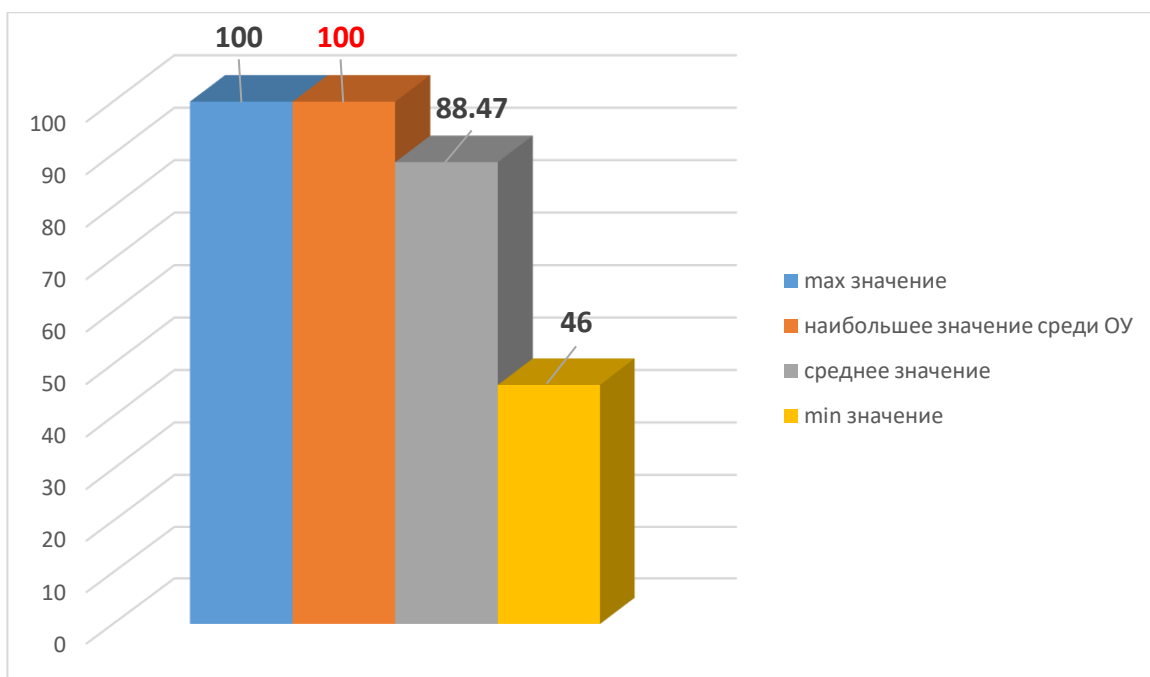
Диаграмма. Критерий 3.
«Доступность услуг для инвалидов»
Бюджетные организации дополнительного образования

Диаграмма 4

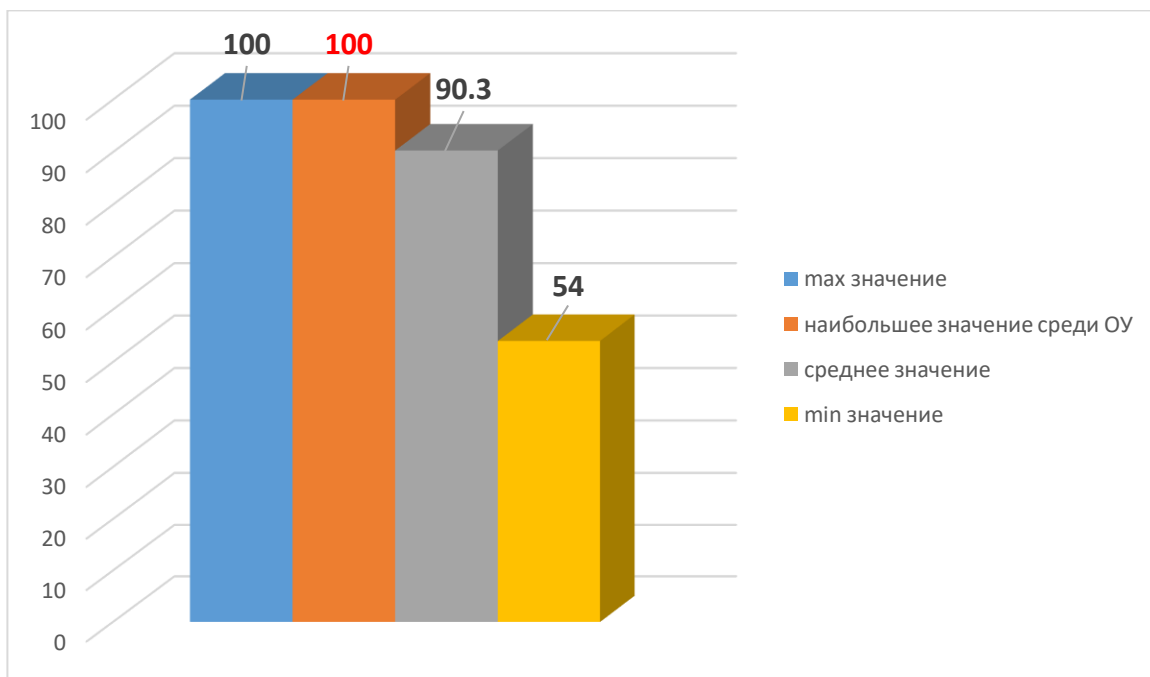


Диапазон значений по критерию 3.

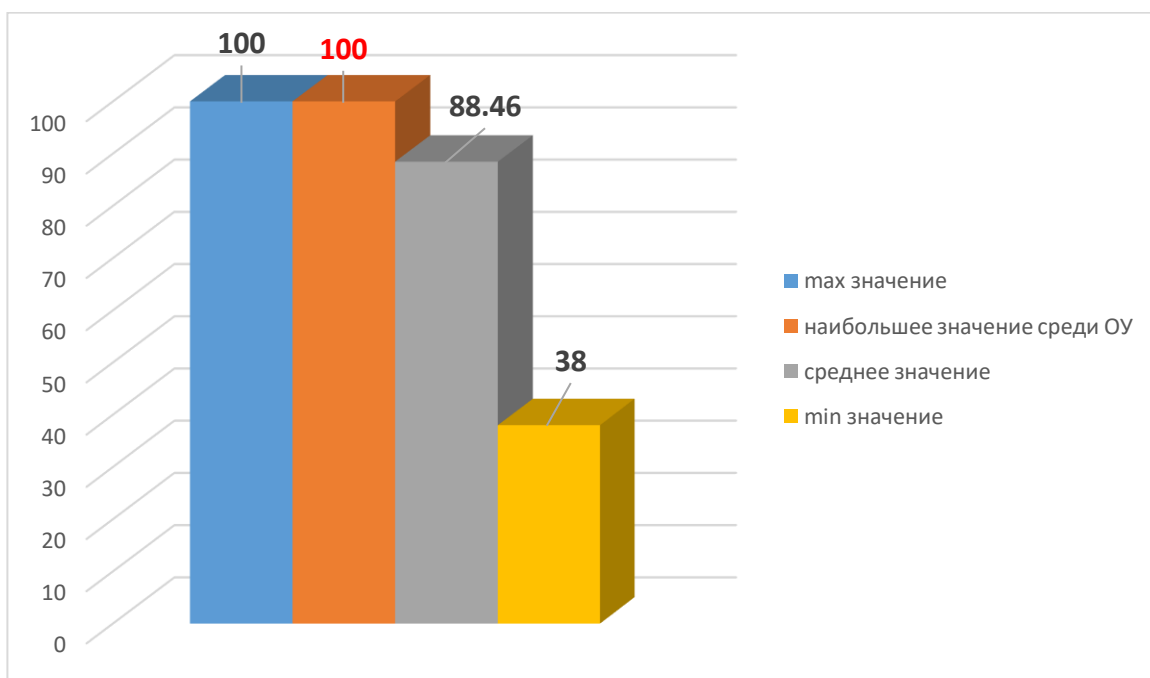
«Доступность услуг для инвалидов» (общеобразовательные учреждения)



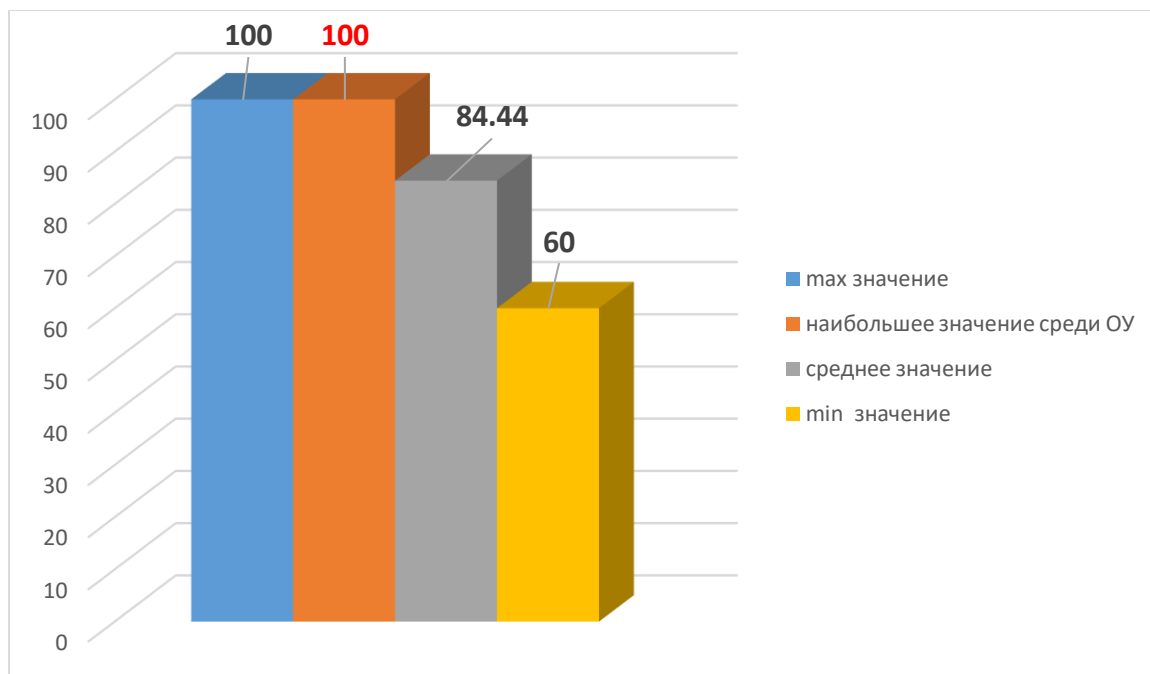
«Доступность услуг для инвалидов» (организации дошкольного образования)



**«Доступность услуг для инвалидов»
(организации дополнительного образования)**



**«Доступность услуг для инвалидов»
(бюджетные организации дополнительного образования)**



3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2.

Таблица 3.4.1. настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 115 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворённости получателей услуг в образовательных организациях Волгограда:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 3.4.2. содержит сведения о рейтинге образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» Волгограда.

Таблица 3.4.1. - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Показатели	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование потребителя	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя			100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	100,0
Общеобразовательные организации														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	281	281	100,00	40,00	281	281	100,00	40,00	253	253	100,00	20,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	697	697	100,00	40,00	697	697	100,00	40,00	672	672	100,00	20,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	463	463	100,00	40,00	463	463	100,00	40,00	463	463	100,00	20,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	531	531	100,00	40,00	531	531	100,00	40,00	531	531	100,00	20,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	679	679	100,00	40,00	679	679	100,00	40,00	668	668	100,00	20,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	405	405	100,00	40,00	405	405	100,00	40,00	381	381	100,00	20,00	100,00

7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	897	897	100,00	40,00	897	897	100,00	40,00	858	858	100,00	20,00	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	645	645	100,00	40,00	645	645	100,00	40,00	449	449	100,00	20,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	657	657	100,00	40,00	657	657	100,00	40,00	622	622	100,00	20,00	100,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	459	459	100,00	40,00	459	459	100,00	40,00	458	458	100,00	20,00	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	343	343	100,00	40,00	343	343	100,00	40,00	336	336	100,00	20,00	100,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	165	165	100,00	40,00	165	165	100,00	40,00	165	165	100,00	20,00	100,00
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	879	879	100,00	40,00	879	879	100,00	40,00	876	876	100,00	20,00	100,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	361	361	100,00	40,00	361	361	100,00	40,00	356	356	100,00	20,00	100,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	63	63	100,00	40,00	63	63	100,00	40,00	58	58	100,00	20,00	100,00
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	906	906	100,00	40,00	906	906	100,00	40,00	888	888	100,00	20,00	100,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	60	60	100,00	40,00	60	60	100,00	40,00	32	32	100,00	20,00	100,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	400	400	100,00	40,00	400	400	100,00	40,00	391	391	100,00	20,00	100,00

19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	620	620	100,00	40,00	620	620	100,00	40,00	620	620	100,00	20,00	100,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	427	427	100,00	40,00	427	427	100,00	40,00	385	385	100,00	20,00	100,00
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	49	49	100,00	40,00	49	49	100,00	40,00	49	49	100,00	20,00	100,00
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	370	370	100,00	40,00	370	370	100,00	40,00	352	352	100,00	20,00	100,00
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	730	730	100,00	40,00	730	730	100,00	40,00	685	685	100,00	20,00	100,00
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	265	265	100,00	40,00	265	265	100,00	40,00	257	257	100,00	20,00	100,00
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	520	520	100,00	40,00	520	520	100,00	40,00	503	503	100,00	20,00	100,00
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	408	408	100,00	40,00	408	408	100,00	40,00	340	340	100,00	20,00	100,00
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	286	286	100,00	40,00	286	286	100,00	40,00	219	219	100,00	20,00	100,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	788	788	100,00	40,00	788	788	100,00	40,00	768	768	100,00	20,00	100,00
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	181	181	100,00	40,00	181	181	100,00	40,00	175	175	100,00	20,00	100,00
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	217	217	100,00	40,00	217	217	100,00	40,00	212	212	100,00	20,00	100,00
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	389	389	100,00	40,00	389	389	100,00	40,00	366	366	100,00	20,00	100,00
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	228	228	100,00	40,00	228	228	100,00	40,00	198	198	100,00	20,00	100,00

33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	137	137	100,00	40,00	137	137	100,00	40,00	100	101	99,01	19,80	99,80
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	195	196	99,49	39,80	196	196	100,00	40,00	173	174	99,43	19,89	99,68
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	598	600	99,67	39,87	598	600	99,67	39,87	578	580	99,66	19,93	99,67
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	596	600	99,33	39,73	595	600	99,17	39,67	550	550	100,00	20,00	99,40
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	261	266	98,12	39,25	259	266	97,37	38,95	148	148	100,00	20,00	98,20
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	160	164	97,56	39,02	161	164	98,17	39,27	131	133	98,50	19,70	97,99
Организация дошкольного образования														
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	166	166	100,00	40,00	166	166	100,00	40,00	147	147	100,00	20,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	127	127	100,00	40,00	127	127	100,00	40,00	112	112	100,00	20,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	85	85	100,00	40,00	85	85	100,00	40,00	85	85	100,00	20,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	176	176	100,00	40,00	176	176	100,00	40,00	147	147	100,00	20,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	159	159	100,00	40,00	159	159	100,00	40,00	142	142	100,00	20,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	203	203	100,00	40,00	203	203	100,00	40,00	196	196	100,00	20,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	195	195	100,00	40,00	195	195	100,00	40,00	195	195	100,00	20,00	100,00

8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	145	145	100,00	40,00	145	145	100,00	40,00	145	145	100,00	20,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»	203	203	100,00	40,00	203	203	100,00	40,00	193	193	100,00	20,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	131	131	100,00	40,00	131	131	100,00	40,00	131	131	100,00	20,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	68	68	100,00	40,00	68	68	100,00	40,00	63	63	100,00	20,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»	130	130	100,00	40,00	130	130	100,00	40,00	121	121	100,00	20,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»	144	144	100,00	40,00	144	144	100,00	40,00	136	136	100,00	20,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	295	295	100,00	40,00	295	295	100,00	40,00	208	208	100,00	20,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	117	117	100,00	40,00	117	117	100,00	40,00	116	116	100,00	20,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	42	42	100,00	40,00	42	42	100,00	40,00	42	42	100,00	20,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	71	71	100,00	40,00	71	71	100,00	40,00	70	70	100,00	20,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	100	100	100,00	40,00	100	100	100,00	40,00	91	91	100,00	20,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	106	106	100,00	40,00	106	106	100,00	40,00	106	106	100,00	20,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	90	90	100,00	40,00	90	90	100,00	40,00	90	90	100,00	20,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	126	126	100,00	40,00	126	126	100,00	40,00	126	126	100,00	20,00	100,00

22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	114	114	100,00	40,00	114	114	100,00	40,00	113	113	100,00	20,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	312	312	100,00	40,00	312	312	100,00	40,00	311	311	100,00	20,00	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	84	84	100,00	40,00	84	84	100,00	40,00	78	78	100,00	20,00	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	163	163	100,00	40,00	163	163	100,00	40,00	126	126	100,00	20,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»	111	111	100,00	40,00	111	111	100,00	40,00	97	97	100,00	20,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»	241	241	100,00	40,00	241	241	100,00	40,00	235	235	100,00	20,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	70	70	100,00	40,00	70	70	100,00	40,00	70	70	100,00	20,00	100,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	167	167	100,00	40,00	167	167	100,00	40,00	167	167	100,00	20,00	100,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	262	262	100,00	40,00	262	262	100,00	40,00	131	131	100,00	20,00	100,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда»	371	371	100,00	40,00	371	371	100,00	40,00	359	359	100,00	20,00	100,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	409	409	100,00	40,00	409	409	100,00	40,00	391	391	100,00	20,00	100,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	45	45	100,00	40,00	45	45	100,00	40,00	45	45	100,00	20,00	100,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	75	75	100,00	40,00	75	75	100,00	40,00	70	70	100,00	20,00	100,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	56	56	100,00	40,00	56	56	100,00	40,00	29	29	100,00	20,00	100,00

36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	97	97	100,00	40,00	97	97	100,00	40,00	89	89	100,00	20,00	100,00
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	61	61	100,00	40,00	61	61	100,00	40,00	61	61	100,00	20,00	100,00
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	294	294	100,00	40,00	294	294	100,00	40,00	276	276	100,00	20,00	100,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	235	235	100,00	40,00	235	235	100,00	40,00	210	210	100,00	20,00	100,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	80	80	100,00	40,00	80	80	100,00	40,00	80	80	100,00	20,00	100,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	99	99	100,00	40,00	99	99	100,00	40,00	99	99	100,00	20,00	100,00
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	157	157	100,00	40,00	157	157	100,00	40,00	111	111	100,00	20,00	100,00
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	56	56	100,00	40,00	56	56	100,00	40,00	56	56	100,00	20,00	100,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	45	45	100,00	40,00	45	45	100,00	40,00	44	44	100,00	20,00	100,00
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»	63	63	100,00	40,00	63	63	100,00	40,00	59	59	100,00	20,00	100,00
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	13	13	100,00	40,00	13	13	100,00	40,00	13	13	100,00	20,00	100,00
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	100	100	100,00	40,00	100	100	100,00	40,00	73	73	100,00	20,00	100,00
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»	78	78	100,00	40,00	78	78	100,00	40,00	78	78	100,00	20,00	100,00
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»	209	209	100,00	40,00	209	209	100,00	40,00	194	194	100,00	20,00	100,00

50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	86	86	100,00	40,00	86	86	100,00	40,00	86	86	100,00	20,00	100,00
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	155	155	100,00	40,00	155	155	100,00	40,00	134	134	100,00	20,00	100,00
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	168	168	100,00	40,00	168	168	100,00	40,00	96	96	100,00	20,00	100,00
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	51	51	100,00	40,00	51	51	100,00	40,00	51	51	100,00	20,00	100,00
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	143	143	100,00	40,00	143	143	100,00	40,00	124	124	100,00	20,00	100,00
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	98	98	100,00	40,00	98	98	100,00	40,00	83	83	100,00	20,00	100,00
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	86	86	100,00	40,00	86	86	100,00	40,00	86	86	100,00	20,00	100,00
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	67	67	100,00	40,00	67	67	100,00	40,00	64	64	100,00	20,00	100,00
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	116	116	100,00	40,00	116	116	100,00	40,00	113	113	100,00	20,00	100,00
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	116	116	100,00	40,00	116	116	100,00	40,00	81	81	100,00	20,00	100,00
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	98	98	100,00	40,00	98	98	100,00	40,00	97	97	100,00	20,00	100,00
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	146	146	100,00	40,00	146	146	100,00	40,00	95	95	100,00	20,00	100,00
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	74	74	100,00	40,00	74	74	100,00	40,00	60	60	100,00	20,00	100,00
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	208	208	100,00	40,00	208	208	100,00	40,00	129	129	100,00	20,00	100,00

64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	92	92	100,00	40,00	92	92	100,00	40,00	86	86	100,00	20,00	100,00
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	195	195	100,00	40,00	195	195	100,00	40,00	190	190	100,00	20,00	100,00
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	85	85	100,00	40,00	85	85	100,00	40,00	81	81	100,00	20,00	100,00
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	249	249	100,00	40,00	249	249	100,00	40,00	243	243	100,00	20,00	100,00
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	66	66	100,00	40,00	66	66	100,00	40,00	57	57	100,00	20,00	100,00
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	111	111	100,00	40,00	111	111	100,00	40,00	111	111	100,00	20,00	100,00
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	108	108	100,00	40,00	108	108	100,00	40,00	81	81	100,00	20,00	100,00
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	101	101	100,00	40,00	101	101	100,00	40,00	101	101	100,00	20,00	100,00
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	79	79	100,00	40,00	79	79	100,00	40,00	73	73	100,00	20,00	100,00
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	70	72	97,22	38,89	70	72	97,22	38,89	43	45	95,56	19,11	96,89
Организации дополнительного образования														
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	657	657	100,00	40,00	657	657	100,00	40,00	639	639	100,00	20,00	100,00
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	603	603	100,00	40,00	603	603	100,00	40,00	599	599	100,00	20,00	100,00
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	663	663	100,00	40,00	663	663	100,00	40,00	604	604	100,00	20,00	100,00
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	602	602	100,00	40,00	602	602	100,00	40,00	602	602	100,00	20,00	100,00
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	646	646	100,00	40,00	646	646	100,00	40,00	643	643	100,00	20,00	100,00

6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1278	1278	100,00	40,00	1278	1278	100,00	40,00	1235	1235	100,00	20,00	100,00
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	671	671	100,00	40,00	671	671	100,00	40,00	671	671	100,00	20,00	100,00
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	323	323	100,00	40,00	323	323	100,00	40,00	322	322	100,00	20,00	100,00
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	739	739	100,00	40,00	739	739	100,00	40,00	531	531	100,00	20,00	100,00
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	1035	1035	100,00	40,00	1035	1035	100,00	40,00	901	901	100,00	20,00	100,00
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	335	335	100,00	40,00	335	335	100,00	40,00	334	334	100,00	20,00	100,00
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	228	228	100,00	40,00	228	228	100,00	40,00	201	201	100,00	20,00	100,00
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	600	600	100,00	40,00	600	600	100,00	40,00	510	510	100,00	20,00	100,00

Бюджетные организации дополнительного образования

1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	414	414	100,00	40,00	414	414	100,00	40,00	413	413	100,00	20,00	100,00
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	618	618	100,00	40,00	618	618	100,00	40,00	578	578	100,00	20,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	278	278	100,00	40,00	278	278	100,00	40,00	278	278	100,00	20,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	140	140	100,00	40,00	140	140	100,00	40,00	112	112	100,00	20,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	335	335	100,00	40,00	335	335	100,00	40,00	316	316	100,00	20,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	270	270	100,00	40,00	270	270	100,00	40,00	254	254	100,00	20,00	100,00

7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	184	184	100,00	40,00	184	184	100,00	40,00	145	145	100,00	20,00	100,00
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	483	483	100,00	40,00	483	483	100,00	40,00	477	477	100,00	20,00	100,00
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	280	280	100,00	40,00	280	280	100,00	40,00	216	216	100,00	20,00	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	405	405	100,00	40,00	405	405	100,00	40,00	378	378	100,00	20,00	100,00
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	320	320	100,00	40,00	320	320	100,00	40,00	289	289	100,00	20,00	100,00
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	370	370	100,00	40,00	370	370	100,00	40,00	257	257	100,00	20,00	100,00
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	243	243	100,00	40,00	243	243	100,00	40,00	178	178	100,00	20,00	100,00
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	229	229	100,00	40,00	229	229	100,00	40,00	208	208	100,00	20,00	100,00
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	461	464	99,35	39,74	464	464	100,00	40,00	374	374	100,00	20,00	99,74
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	109	110	99,09	39,64	110	110	100,00	40,00	58	58	100,00	20,00	99,64
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	137	138	99,28	39,71	137	138	99,28	39,71	108	108	100,00	20,00	99,42
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	185	206	89,81	35,92	199	206	96,60	38,64	139	139	100,00	20,00	94,56

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	

21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	100	99,80	2
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100	99,68	3
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	100	99,67	4
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	100	99,40	5
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	100	98,20	6
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	100	97,99	7
Организации дошкольного образования				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	

[illegible]

65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	96,89	2
Организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	100	100,00	
Бюджетные организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	100,00	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	100,00	

3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	100,00	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	100,00	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	100,00	
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	100,00	
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	100,00	
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	100,00	
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	100,00	
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	100,00	
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	100,00	
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	100,00	
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	100,00	
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100	100,00	
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	99,74	2
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	100	99,64	3
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	99,42	4
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	94,56	5

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» первое место среди образовательных учреждений Волгограда и 100 баллов разделили между собой сразу 32 школы, 72 детских сада, 13 организаций дополнительного образования и 14 бюджетных организаций дополнительного образования.

Средний балл у школ (99,86) преодолели 32 общеобразовательных учреждения из 38, что составило 84,21 %.

Средний балл у детских садов (99,95) сумели набрать 72 учреждения из 73, что составило 98,63%.

Все организации дополнительного образования по данному критерию набрали максимально возможные 100 баллов.

Средний балл у бюджетных организаций дополнительного образования (99,63) преодолели 16 учреждений из 18, что составило 88,88%.

Диаграмма. Критерий 4.
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

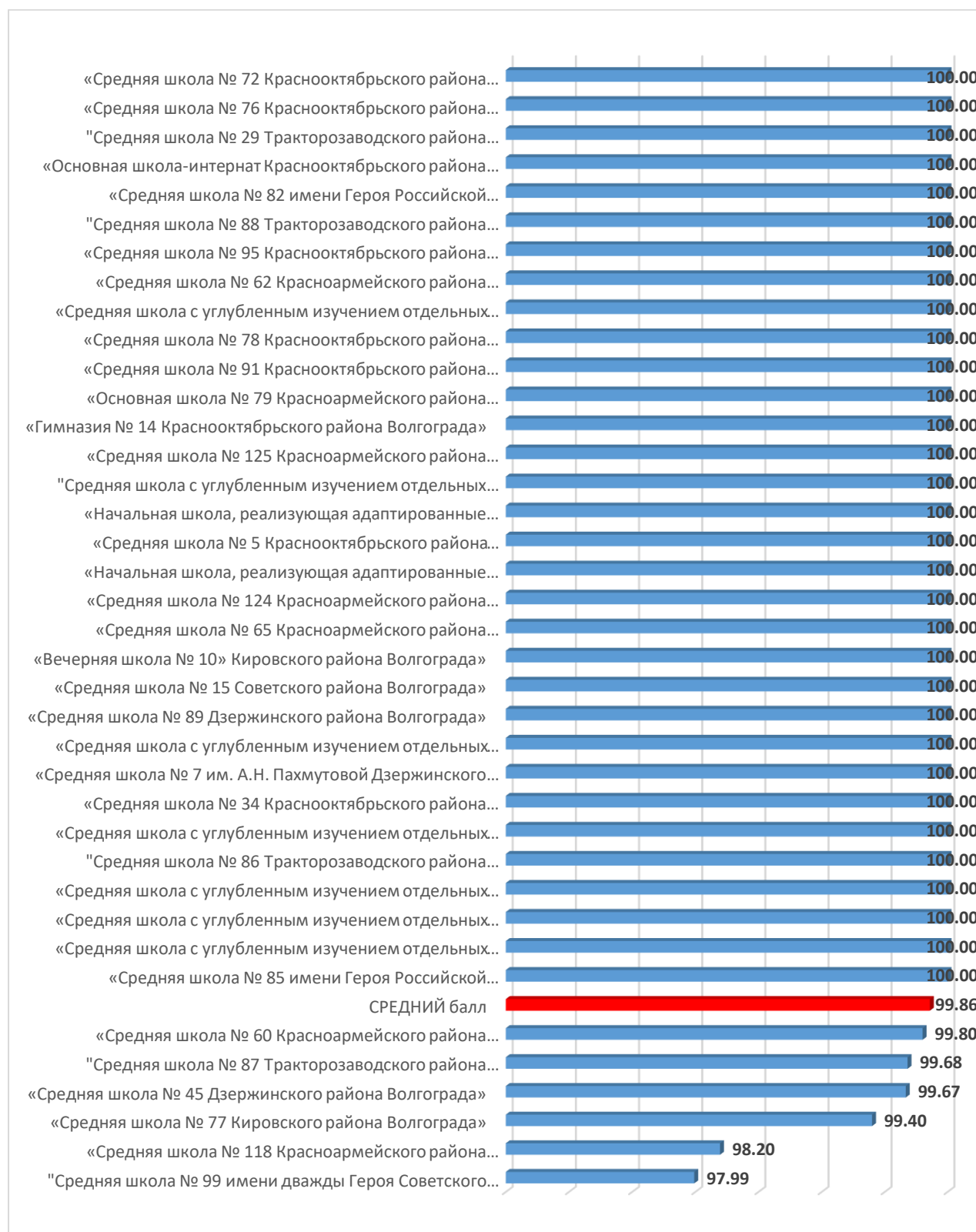


диаграмма 2



Диаграмма. Критерий 4.
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Организации дополнительного образования

диаграмма 3

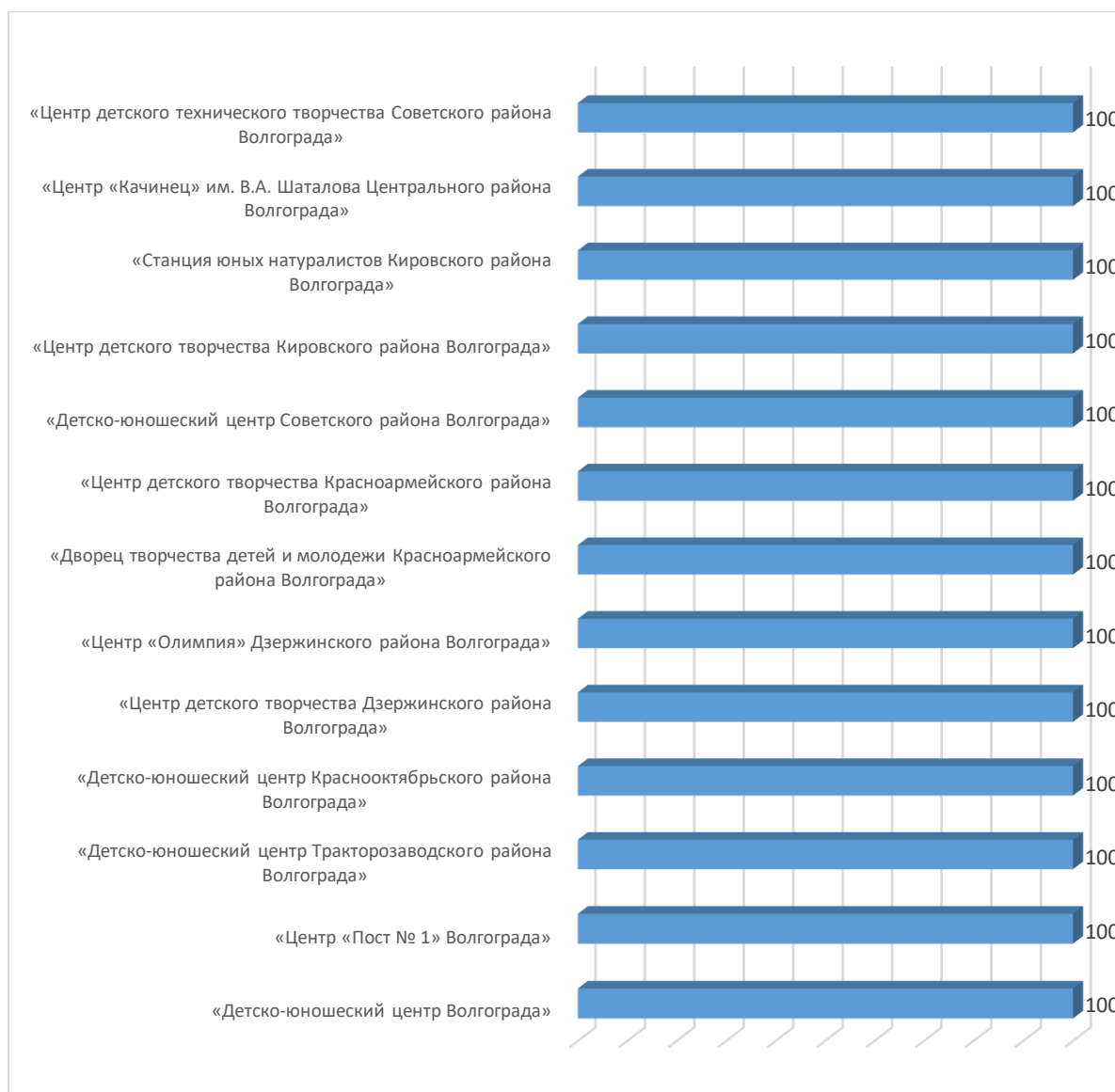
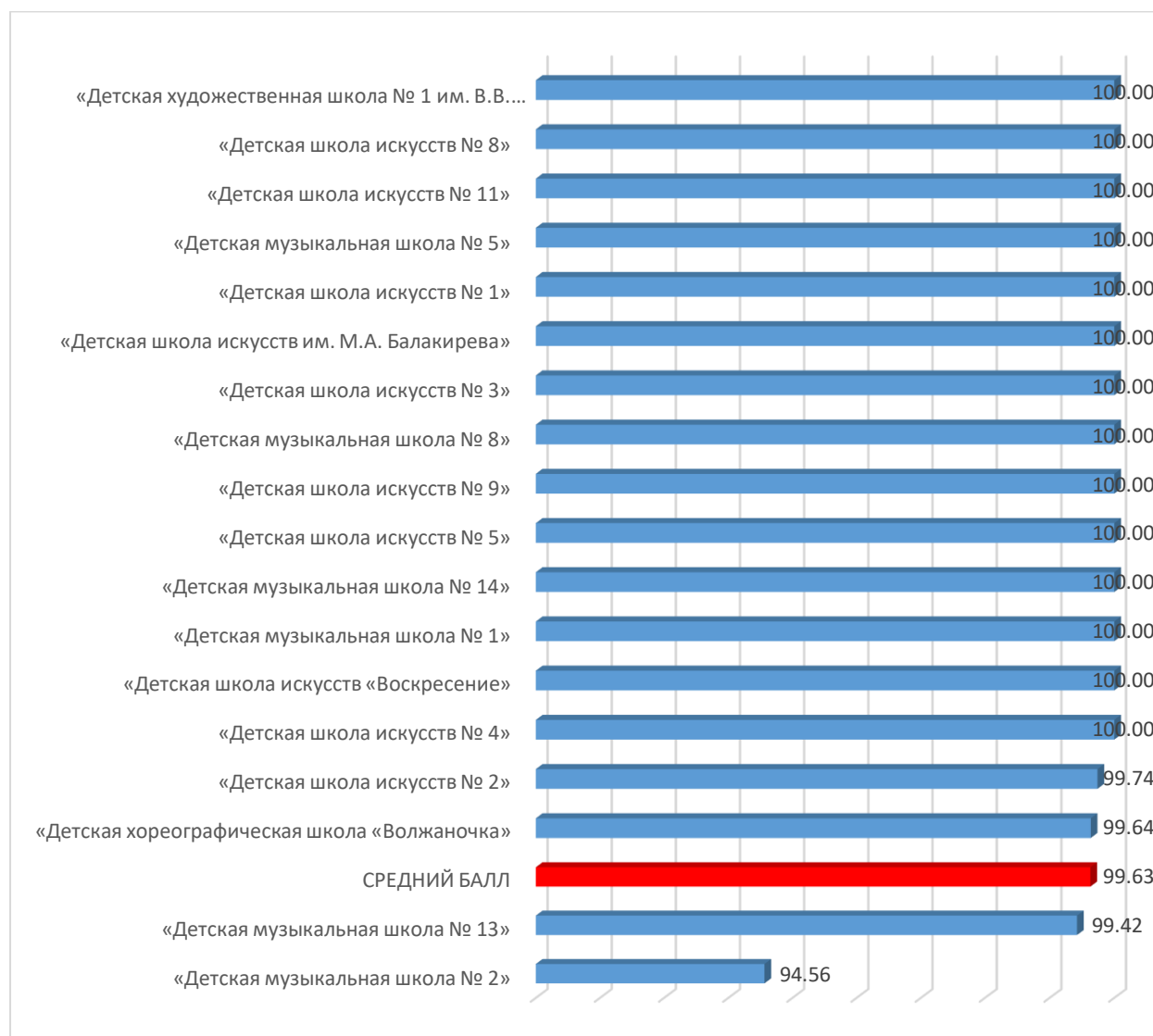


Диаграмма. Критерий 4.
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Бюджетные организации дополнительного образования

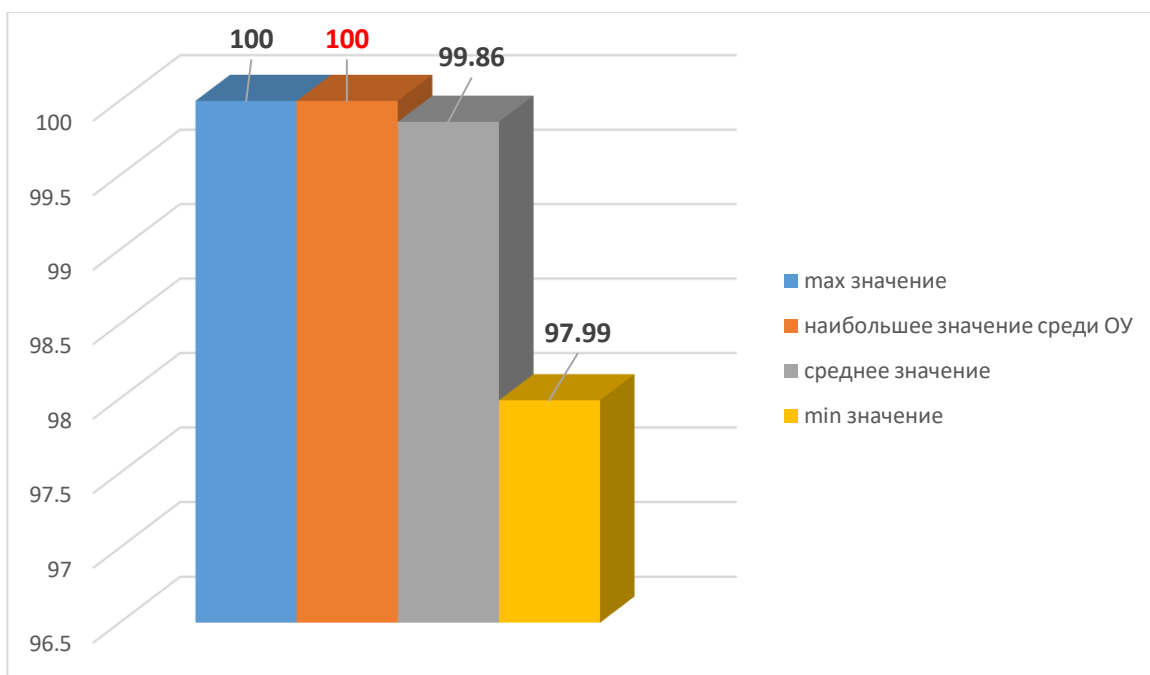
Диаграмма 4



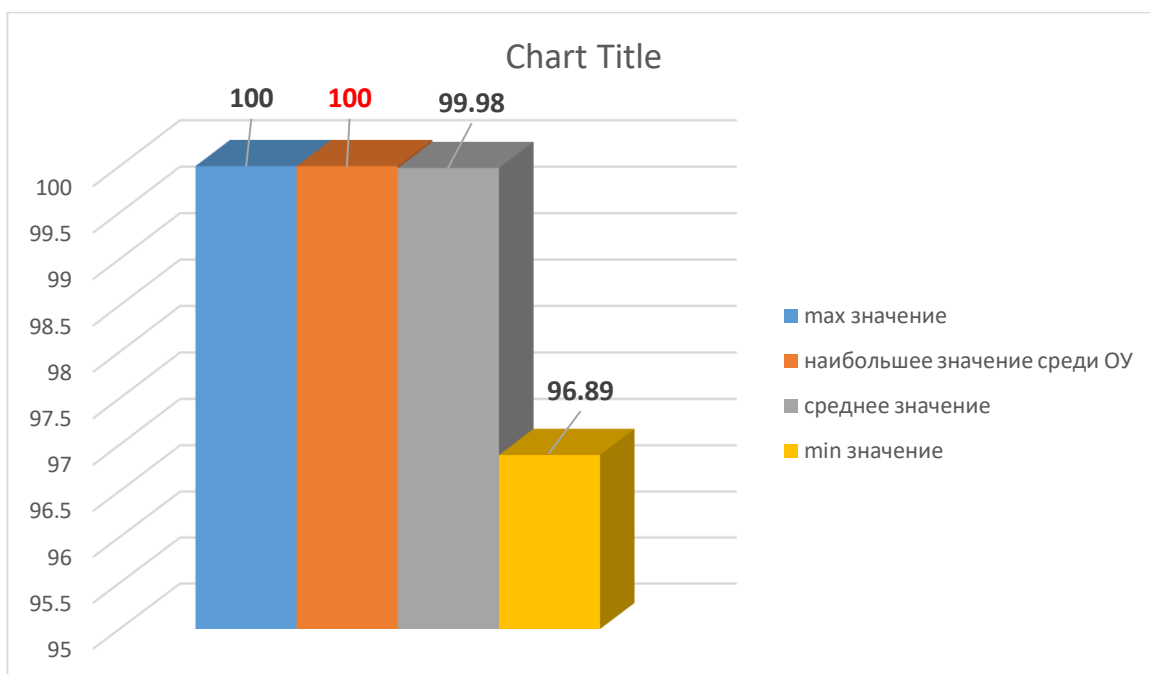
Диапазон значений по критерию 4.

«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

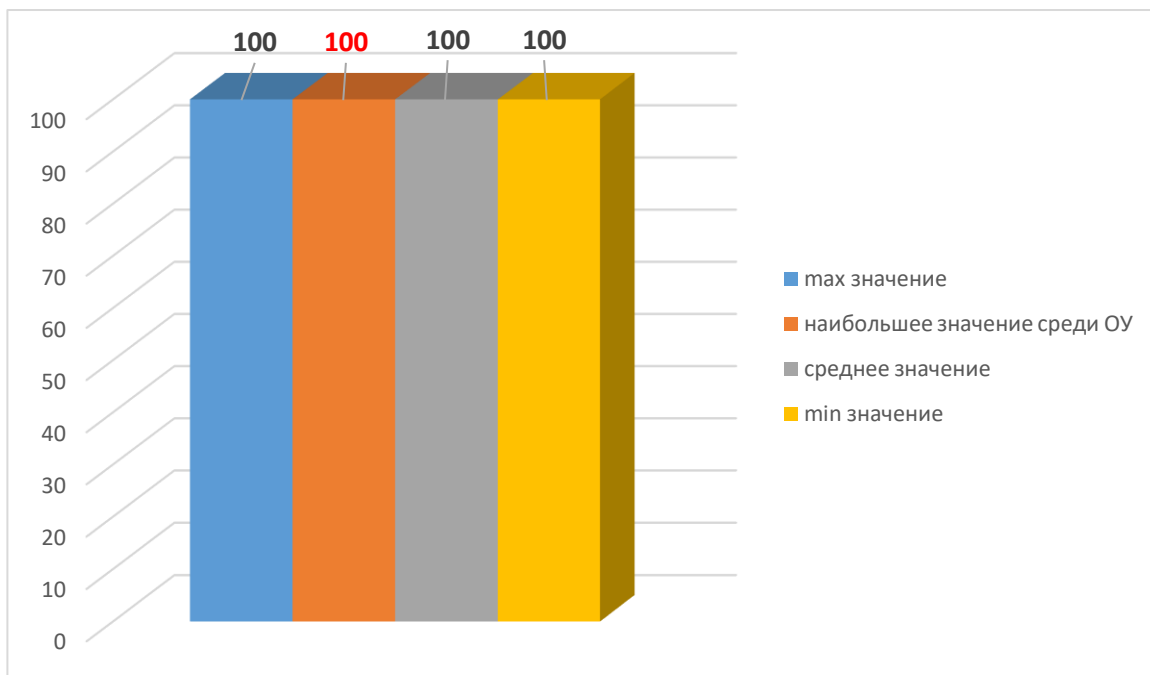
Общеобразовательные организации



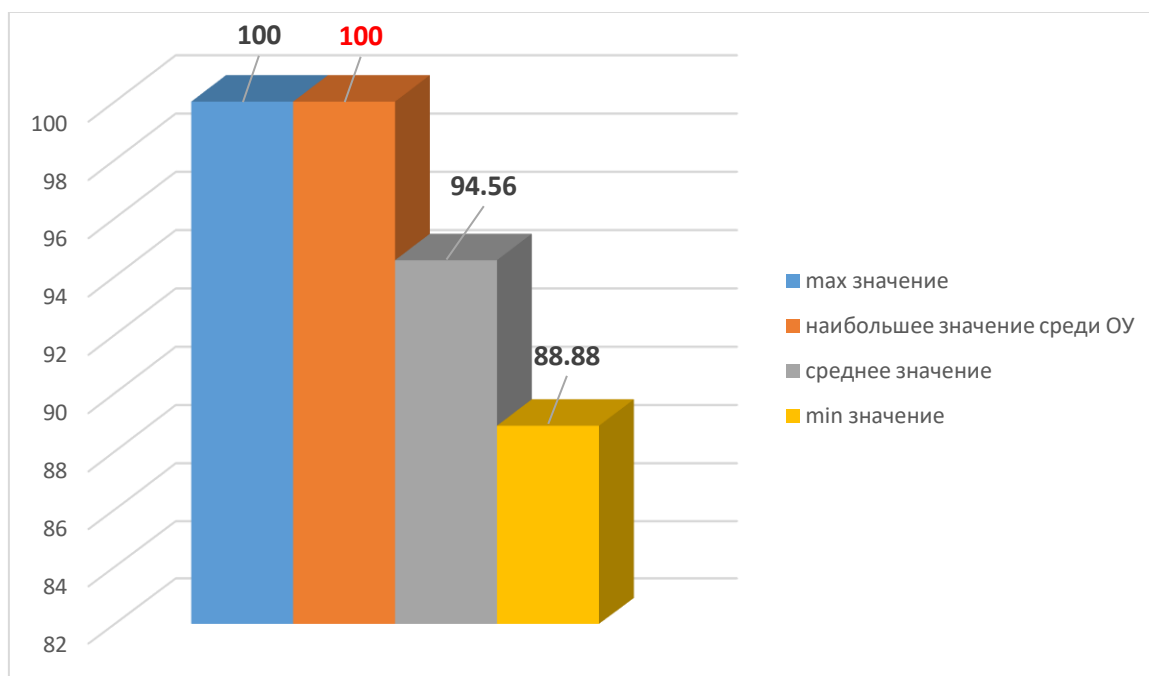
Организации дошкольного образования



Организации дополнительного образования



Бюджетные организации дополнительного образования



3.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2.

Табл. 3.5.1 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 115 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Волгограда другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.5.5. содержит сведения о рейтинге организаций образования по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Таблица 3.5.1 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
				100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	
				Нормативное значение показателя										
Общеобразовательные организации														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	281	281	100,00	30,00	281	281	100,00	20,00	281	281	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	697	697	100,00	30,00	697	697	100,00	20,00	697	697	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	463	463	100,00	30,00	463	463	100,00	20,00	463	463	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	531	531	100,00	30,00	531	531	100,00	20,00	531	531	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	679	679	100,00	30,00	679	679	100,00	20,00	679	679	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	405	405	100,00	30,00	405	405	100,00	20,00	405	405	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	897	897	100,00	30,00	897	897	100,00	20,00	897	897	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	645	645	100,00	30,00	645	645	100,00	20,00	645	645	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	657	657	100,00	30,00	657	657	100,00	20,00	657	657	100,00	50,00	100,00

10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	459	459	100,00	30,00	459	459	100,00	20,00	459	459	100,00	50,00	100,00
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	343	343	100,00	30,00	343	343	100,00	20,00	343	343	100,00	50,00	100,00
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	165	165	100,00	30,00	165	165	100,00	20,00	165	165	100,00	50,00	100,00
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	879	879	100,00	30,00	879	879	100,00	20,00	879	879	100,00	50,00	100,00
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	361	361	100,00	30,00	361	361	100,00	20,00	361	361	100,00	50,00	100,00
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	63	63	100,00	30,00	63	63	100,00	20,00	63	63	100,00	50,00	100,00
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	906	906	100,00	30,00	906	906	100,00	20,00	906	906	100,00	50,00	100,00
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	60	60	100,00	30,00	60	60	100,00	20,00	60	60	100,00	50,00	100,00
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	400	400	100,00	30,00	400	400	100,00	20,00	400	400	100,00	50,00	100,00
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	620	620	100,00	30,00	620	620	100,00	20,00	620	620	100,00	50,00	100,00
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	427	427	100,00	30,00	427	427	100,00	20,00	427	427	100,00	50,00	100,00
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	49	49	100,00	30,00	49	49	100,00	20,00	49	49	100,00	50,00	100,00
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	370	370	100,00	30,00	370	370	100,00	20,00	370	370	100,00	50,00	100,00
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	730	730	100,00	30,00	730	730	100,00	20,00	730	730	100,00	50,00	100,00
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	265	265	100,00	30,00	265	265	100,00	20,00	265	265	100,00	50,00	100,00
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	520	520	100,00	30,00	520	520	100,00	20,00	520	520	100,00	50,00	100,00
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	408	408	100,00	30,00	408	408	100,00	20,00	408	408	100,00	50,00	100,00
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	286	286	100,00	30,00	286	286	100,00	20,00	286	286	100,00	50,00	100,00

28	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	788	788	100,00	30,00	788	788	100,00	20,00	788	788	100,00	50,00	100,00
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	181	181	100,00	30,00	181	181	100,00	20,00	181	181	100,00	50,00	100,00
30	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	217	217	100,00	30,00	217	217	100,00	20,00	217	217	100,00	50,00	100,00
31	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	389	389	100,00	30,00	389	389	100,00	20,00	389	389	100,00	50,00	100,00
32	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	228	228	100,00	30,00	228	228	100,00	20,00	228	228	100,00	50,00	100,00
33	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	137	137	100,00	30,00	137	137	100,00	20,00	137	137	100,00	50,00	100,00
34	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	600	600	100,00	30,00	600	600	100,00	20,00	600	600	100,00	50,00	100,00
35	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	196	196	100,00	30,00	195	196	99,49	19,90	196	196	100,00	50,00	99,90
36	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	598	600	99,67	29,90	598	600	99,67	19,93	598	600	99,67	49,84	99,67
37	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	154	164	93,90	28,17	157	164	95,73	19,15	161	164	98,17	49,09	96,40
38	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	244	266	91,73	27,52	259	266	97,37	19,47	251	266	94,36	47,18	94,17

Организации дошкольного образования

1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	166	166	100,00	30,00	166	166	100,00	20,00	166	166	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	127	127	100,00	30,00	127	127	100,00	20,00	127	127	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	85	85	100,00	30,00	85	85	100,00	20,00	85	85	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	176	176	100,00	30,00	176	176	100,00	20,00	176	176	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	159	159	100,00	30,00	159	159	100,00	20,00	159	159	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	203	203	100,00	30,00	203	203	100,00	20,00	203	203	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	195	195	100,00	30,00	195	195	100,00	20,00	195	195	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	145	145	100,00	30,00	145	145	100,00	20,00	145	145	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»	203	203	100,00	30,00	203	203	100,00	20,00	203	203	100,00	50,00	100,00

10	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	131	131	100,00	30,00	131	131	100,00	20,00	131	131	100,00	50,00	100,00
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	68	68	100,00	30,00	68	68	100,00	20,00	68	68	100,00	50,00	100,00
12	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»	130	130	100,00	30,00	130	130	100,00	20,00	130	130	100,00	50,00	100,00
13	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»	144	144	100,00	30,00	144	144	100,00	20,00	144	144	100,00	50,00	100,00
14	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	295	295	100,00	30,00	295	295	100,00	20,00	295	295	100,00	50,00	100,00
15	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	117	117	100,00	30,00	117	117	100,00	20,00	117	117	100,00	50,00	100,00
16	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	42	42	100,00	30,00	42	42	100,00	20,00	42	42	100,00	50,00	100,00
17	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	71	71	100,00	30,00	71	71	100,00	20,00	71	71	100,00	50,00	100,00
18	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	100	100	100,00	30,00	100	100	100,00	20,00	100	100	100,00	50,00	100,00
19	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	106	106	100,00	30,00	106	106	100,00	20,00	106	106	100,00	50,00	100,00
20	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	90	90	100,00	30,00	90	90	100,00	20,00	90	90	100,00	50,00	100,00
21	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	126	126	100,00	30,00	126	126	100,00	20,00	126	126	100,00	50,00	100,00
22	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	114	114	100,00	30,00	114	114	100,00	20,00	114	114	100,00	50,00	100,00
23	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	312	312	100,00	30,00	312	312	100,00	20,00	312	312	100,00	50,00	100,00
24	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	84	84	100,00	30,00	84	84	100,00	20,00	84	84	100,00	50,00	100,00
25	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	163	163	100,00	30,00	163	163	100,00	20,00	163	163	100,00	50,00	100,00
26	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»	111	111	100,00	30,00	111	111	100,00	20,00	111	111	100,00	50,00	100,00
27	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»	241	241	100,00	30,00	241	241	100,00	20,00	241	241	100,00	50,00	100,00
28	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	70	70	100,00	30,00	70	70	100,00	20,00	70	70	100,00	50,00	100,00
29	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	167	167	100,00	30,00	167	167	100,00	20,00	167	167	100,00	50,00	100,00

30	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	262	262	100,00	30,00	262	262	100,00	20,00	262	262	100,00	50,00	100,00
31	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда»	371	371	100,00	30,00	371	371	100,00	20,00	371	371	100,00	50,00	100,00
32	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	409	409	100,00	30,00	409	409	100,00	20,00	409	409	100,00	50,00	100,00
33	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	45	45	100,00	30,00	45	45	100,00	20,00	45	45	100,00	50,00	100,00
34	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	75	75	100,00	30,00	75	75	100,00	20,00	75	75	100,00	50,00	100,00
35	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	56	56	100,00	30,00	56	56	100,00	20,00	56	56	100,00	50,00	100,00
36	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	97	97	100,00	30,00	97	97	100,00	20,00	97	97	100,00	50,00	100,00
37	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	61	61	100,00	30,00	61	61	100,00	20,00	61	61	100,00	50,00	100,00
38	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	294	294	100,00	30,00	294	294	100,00	20,00	294	294	100,00	50,00	100,00
39	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	235	235	100,00	30,00	235	235	100,00	20,00	235	235	100,00	50,00	100,00
40	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	80	80	100,00	30,00	80	80	100,00	20,00	80	80	100,00	50,00	100,00
41	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	99	99	100,00	30,00	99	99	100,00	20,00	99	99	100,00	50,00	100,00
42	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	157	157	100,00	30,00	157	157	100,00	20,00	157	157	100,00	50,00	100,00
43	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	56	56	100,00	30,00	56	56	100,00	20,00	56	56	100,00	50,00	100,00
44	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	45	45	100,00	30,00	45	45	100,00	20,00	45	45	100,00	50,00	100,00
45	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»	63	63	100,00	30,00	63	63	100,00	20,00	63	63	100,00	50,00	100,00
46	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	100	100	100,00	30,00	100	100	100,00	20,00	100	100	100,00	50,00	100,00
47	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»	78	78	100,00	30,00	78	78	100,00	20,00	78	78	100,00	50,00	100,00
48	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»	209	209	100,00	30,00	209	209	100,00	20,00	209	209	100,00	50,00	100,00
49	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	86	86	100,00	30,00	86	86	100,00	20,00	86	86	100,00	50,00	100,00

50	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	155	155	100,00	30,00	155	155	100,00	20,00	155	155	100,00	50,00	100,00
51	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	168	168	100,00	30,00	168	168	100,00	20,00	168	168	100,00	50,00	100,00
52	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	51	51	100,00	30,00	51	51	100,00	20,00	51	51	100,00	50,00	100,00
53	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	143	143	100,00	30,00	143	143	100,00	20,00	143	143	100,00	50,00	100,00
54	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	98	98	100,00	30,00	98	98	100,00	20,00	98	98	100,00	50,00	100,00
55	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	86	86	100,00	30,00	86	86	100,00	20,00	86	86	100,00	50,00	100,00
56	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	67	67	100,00	30,00	67	67	100,00	20,00	67	67	100,00	50,00	100,00
57	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	116	116	100,00	30,00	116	116	100,00	20,00	116	116	100,00	50,00	100,00
58	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	116	116	100,00	30,00	116	116	100,00	20,00	116	116	100,00	50,00	100,00
59	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	98	98	100,00	30,00	98	98	100,00	20,00	98	98	100,00	50,00	100,00
60	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	146	146	100,00	30,00	146	146	100,00	20,00	146	146	100,00	50,00	100,00
61	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	74	74	100,00	30,00	74	74	100,00	20,00	74	74	100,00	50,00	100,00
62	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	208	208	100,00	30,00	208	208	100,00	20,00	208	208	100,00	50,00	100,00
63	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	92	92	100,00	30,00	92	92	100,00	20,00	92	92	100,00	50,00	100,00
64	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	195	195	100,00	30,00	195	195	100,00	20,00	195	195	100,00	50,00	100,00
65	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	85	85	100,00	30,00	85	85	100,00	20,00	85	85	100,00	50,00	100,00
66	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	249	249	100,00	30,00	249	249	100,00	20,00	249	249	100,00	50,00	100,00
67	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	66	66	100,00	30,00	66	66	100,00	20,00	66	66	100,00	50,00	100,00
68	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	111	111	100,00	30,00	111	111	100,00	20,00	111	111	100,00	50,00	100,00
69	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	108	108	100,00	30,00	108	108	100,00	20,00	108	108	100,00	50,00	100,00
70	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	101	101	100,00	30,00	101	101	100,00	20,00	101	101	100,00	50,00	100,00

71	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	79	79	100,00	30,00	79	79	100,00	20,00	79	79	100,00	50,00	100,00
72	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	68	72	94,44	28,33	70	72	97,22	19,44	70	72	97,22	48,61	96,39
73	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	13	13	100,00	30,00	13	13	100,00	20,00	12	13	92,31	46,16	96,16
Организации дополнительного образования														
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	657	657	100,00	30,00	657	657	100,00	20,00	657	657	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	603	603	100,00	30,00	603	603	100,00	20,00	603	603	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	663	663	100,00	30,00	663	663	100,00	20,00	663	663	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	602	602	100,00	30,00	602	602	100,00	20,00	602	602	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	646	646	100,00	30,00	646	646	100,00	20,00	646	646	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1278	1278	100,00	30,00	1278	1278	100,00	20,00	1278	1278	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	671	671	100,00	30,00	671	671	100,00	20,00	671	671	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	323	323	100,00	30,00	323	323	100,00	20,00	323	323	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	739	739	100,00	30,00	739	739	100,00	20,00	739	739	100,00	50,00	100,00
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	1035	1035	100,00	30,00	1035	1035	100,00	20,00	1035	1035	100,00	50,00	100,00
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	335	335	100,00	30,00	335	335	100,00	20,00	335	335	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	228	228	100,00	30,00	228	228	100,00	20,00	228	228	100,00	50,00	100,00
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	600	600	100,00	30,00	599	600	99,83	19,97	600	600	100,00	50,00	99,97
Бюджетные организации дополнительного образования														
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	414	414	100,00	30,00	414	414	100,00	20,00	414	414	100,00	50,00	100,00

2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	618	618	100,00	30,00	618	618	100,00	20,00	618	618	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	278	278	100,00	30,00	278	278	100,00	20,00	278	278	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	140	140	100,00	30,00	140	140	100,00	20,00	140	140	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	335	335	100,00	30,00	335	335	100,00	20,00	335	335	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	270	270	100,00	30,00	270	270	100,00	20,00	270	270	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	184	184	100,00	30,00	184	184	100,00	20,00	184	184	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	483	483	100,00	30,00	483	483	100,00	20,00	483	483	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	280	280	100,00	30,00	280	280	100,00	20,00	280	280	100,00	50,00	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	405	405	100,00	30,00	405	405	100,00	20,00	405	405	100,00	50,00	100,00
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	320	320	100,00	30,00	320	320	100,00	20,00	320	320	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	370	370	100,00	30,00	370	370	100,00	20,00	370	370	100,00	50,00	100,00
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	243	243	100,00	30,00	243	243	100,00	20,00	243	243	100,00	50,00	100,00
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	229	229	100,00	30,00	229	229	100,00	20,00	229	229	100,00	50,00	100,00
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	464	464	100,00	30,00	464	464	100,00	20,00	464	464	100,00	50,00	100,00
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	204	206	99,03	29,71	196	206	95,15	19,03	205	206	99,51	49,76	98,49
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	108	110	98,18	29,45	103	110	93,64	18,73	110	110	100,00	50,00	98,18
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	136	138	98,55	29,57	132	138	95,65	19,13	136	138	98,55	49,28	97,97

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	
Общеобразовательные организации				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	

26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100	99,90	2
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	100	99,67	3
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	100	96,40	4
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	100	94,17	5
Организации дошкольного образования				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	

[illegible]

11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	100	99,97	2
Бюджетные организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	100,00	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	100,00	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	100,00	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	100,00	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	100,00	
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	100,00	
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	100,00	
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	100,00	
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	100,00	
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	100,00	
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	100,00	
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	100,00	
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	100,00	
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100	100,00	
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	100,00	
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	98,49	2
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	100	98,18	3
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	97,97	4

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл 100 из 100 набрали:

- 34 общеобразовательных учреждений,
- 71 дошкольных образовательных учреждений,
- 12 учреждений дополнительного образования,
- 15 бюджетных учреждений дополнительного образования.

Средний балл у общеобразовательных организаций 99,74 набрали 35 школ из 38, что составило 92,1 %.

Средний балл у дошкольных образовательных учреждений 99,89 набрали 71 детский сад из 73, что составило 97,26 %.

Средний балл среди организаций дополнительного образования 99,99 набрали 12 учреждений из 13, что составило 92,3%.

Средний балл среди бюджетных организаций дополнительного образования 99,7 набрали 15 учреждений из 18, что составило 83,33%.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

Диаграмма. Критерий 5.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

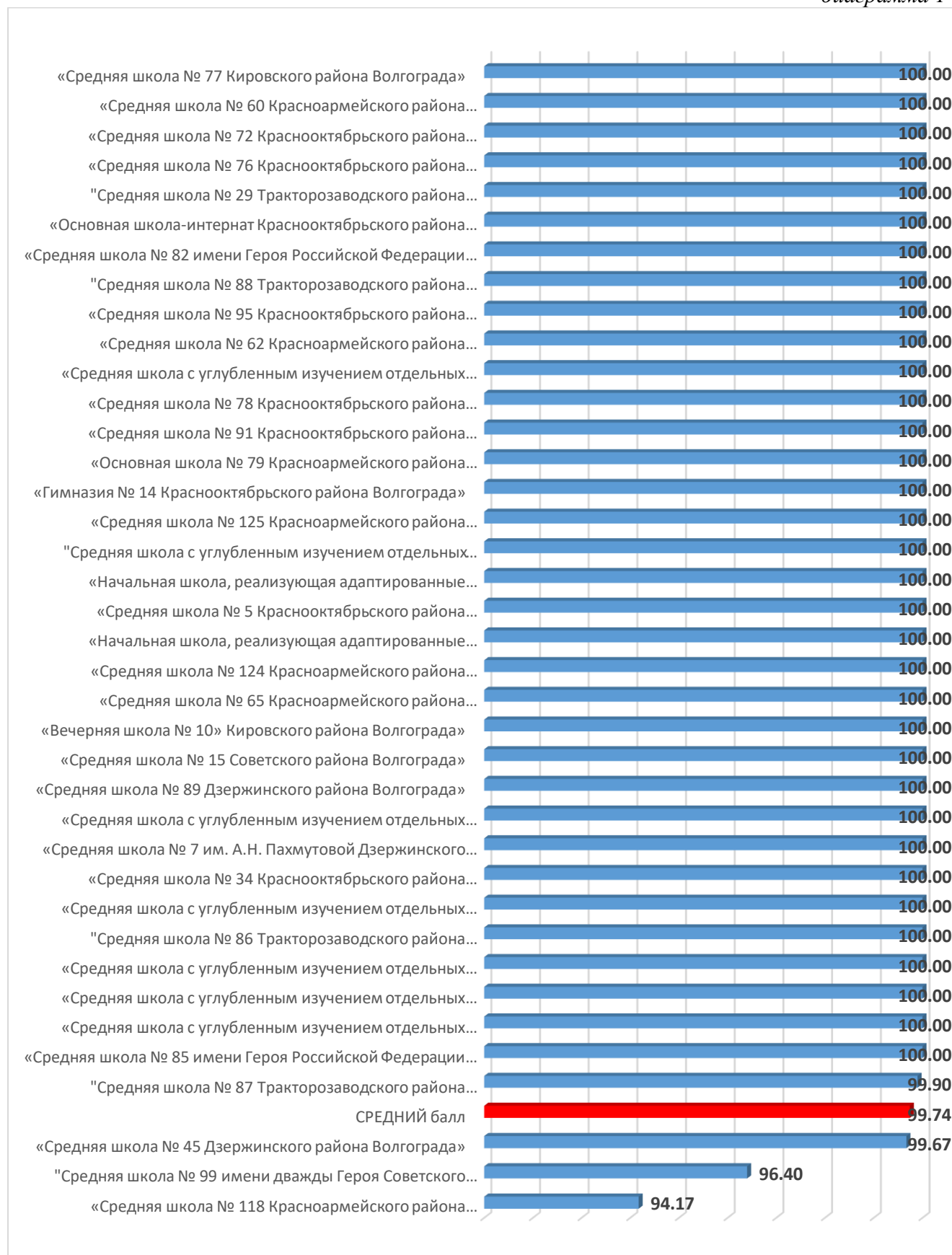


диаграмма 2



Диаграмма. Критерий 5.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Организации дополнительного образования

диаграмма 3

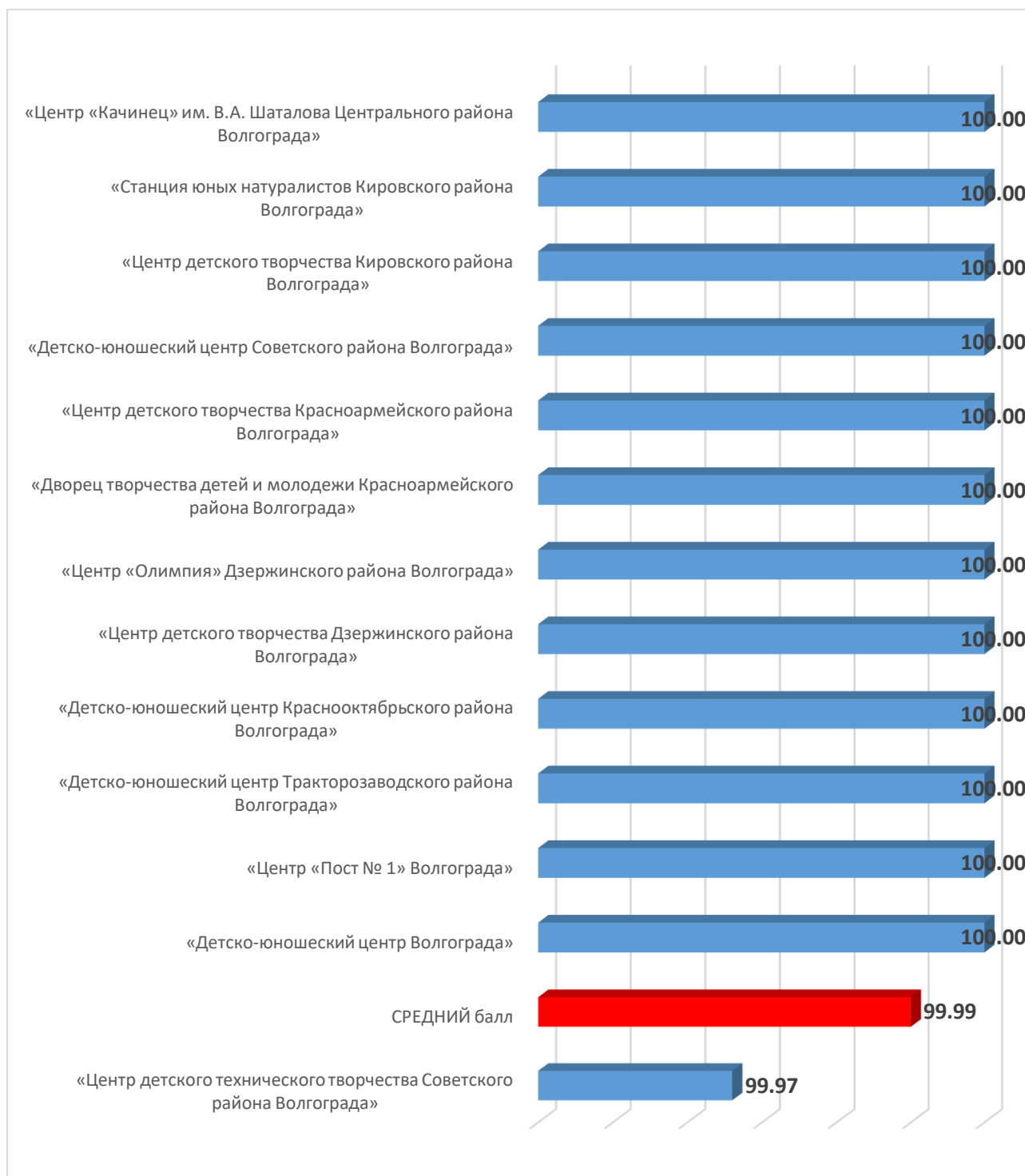
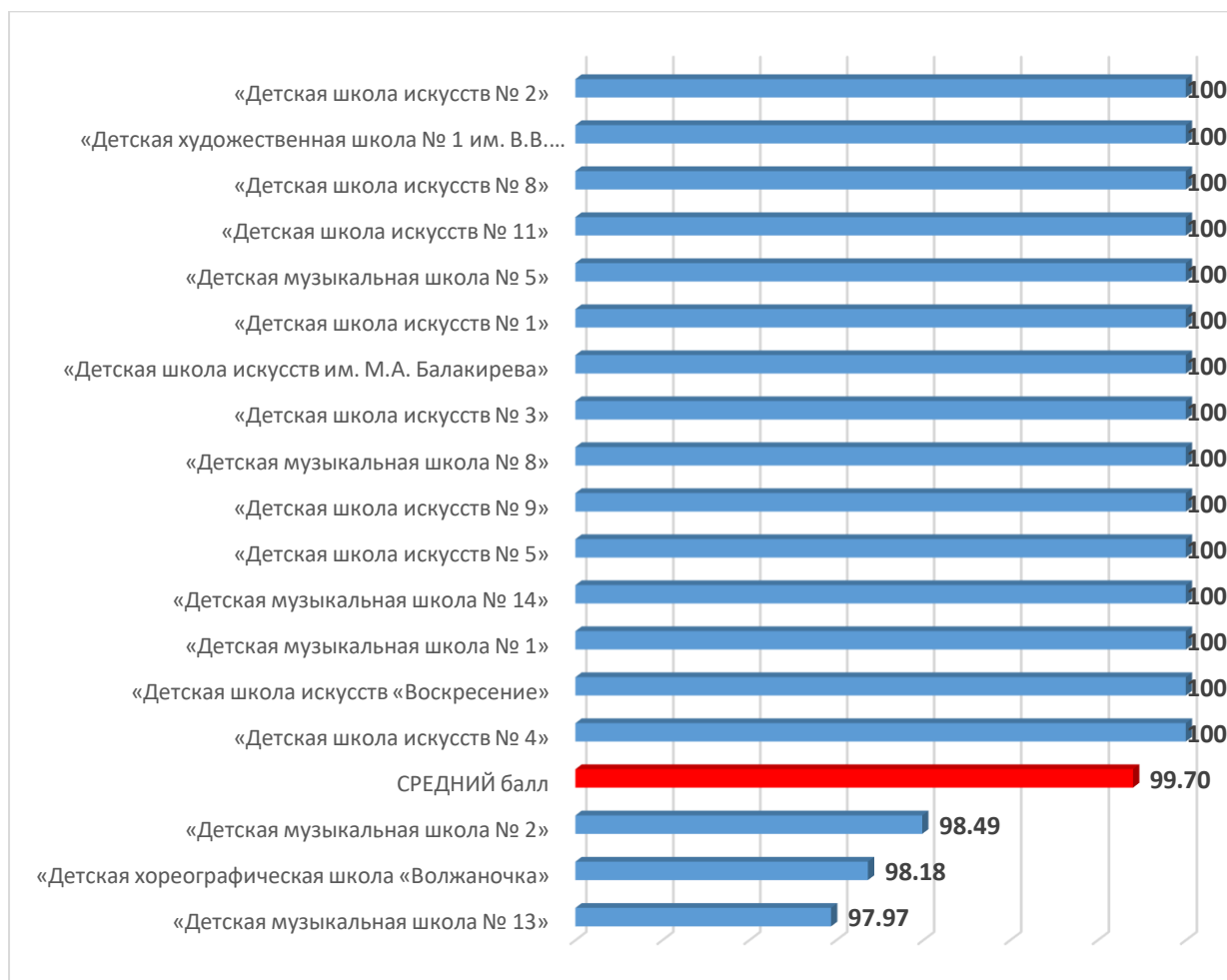


Диаграмма. Критерий 5.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Организации дополнительного образования

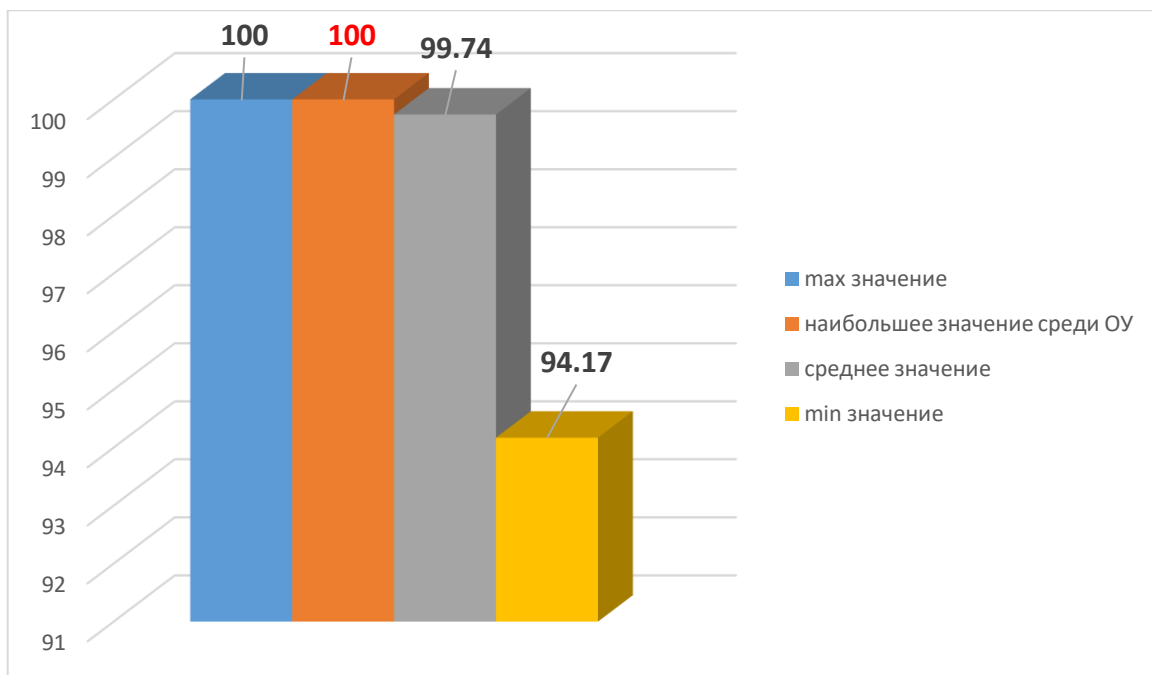
диаграмма 4



Диапазон значений по критерию 5.

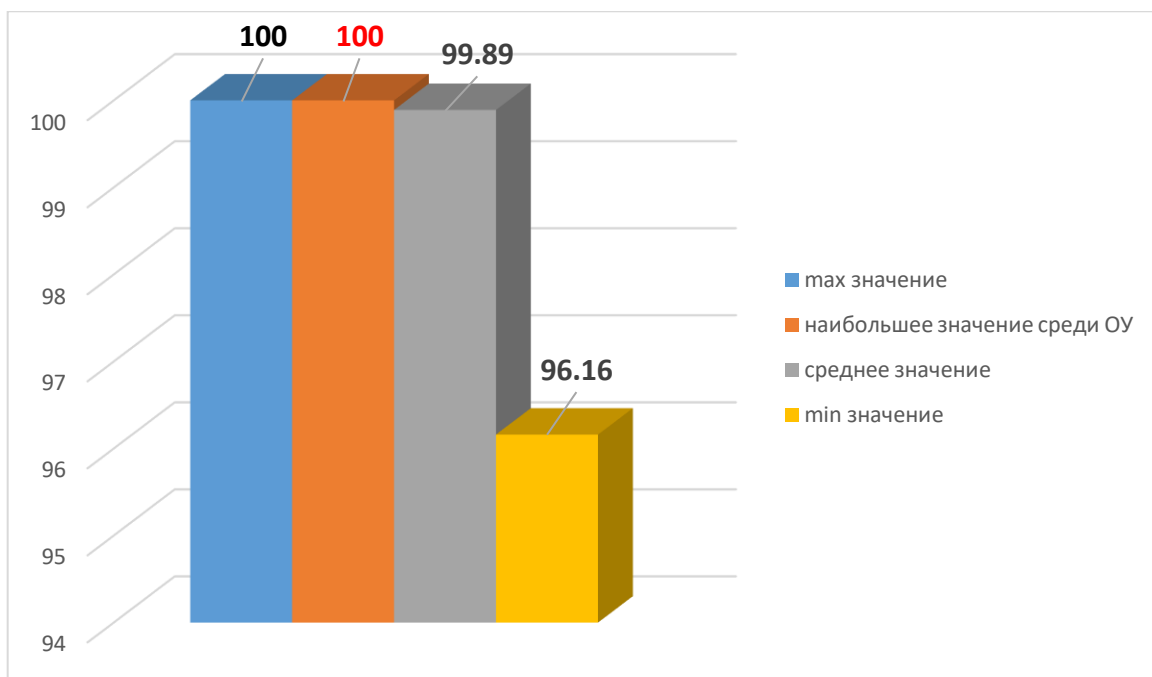
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Общеобразовательные учреждения

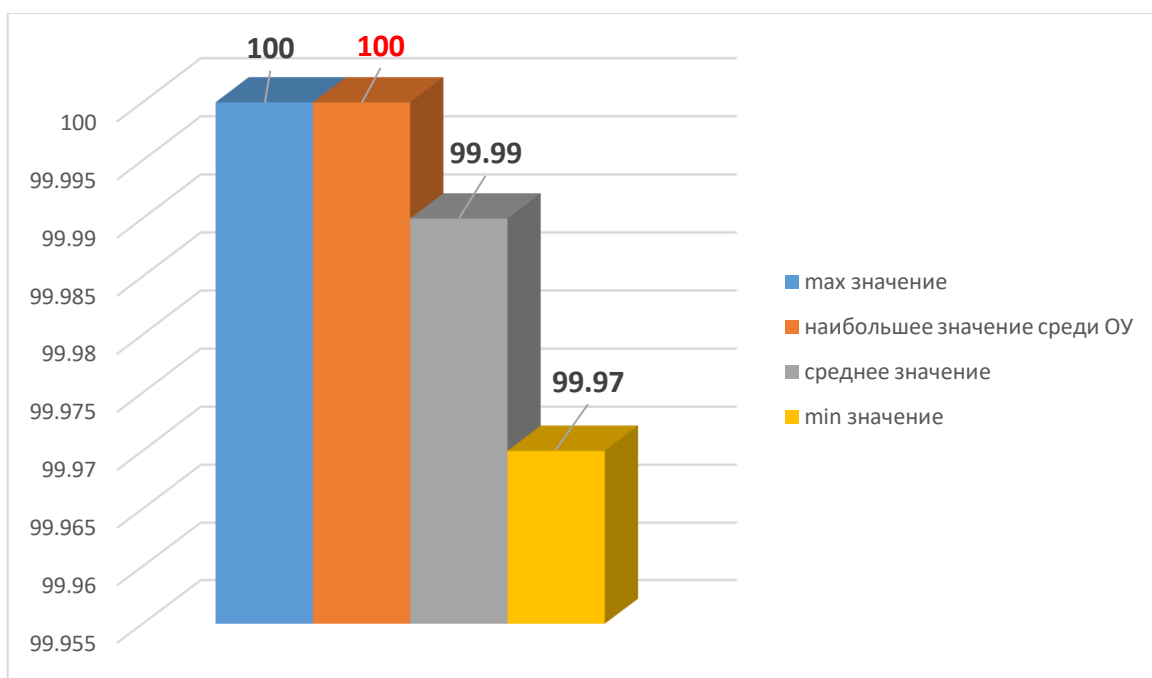


«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

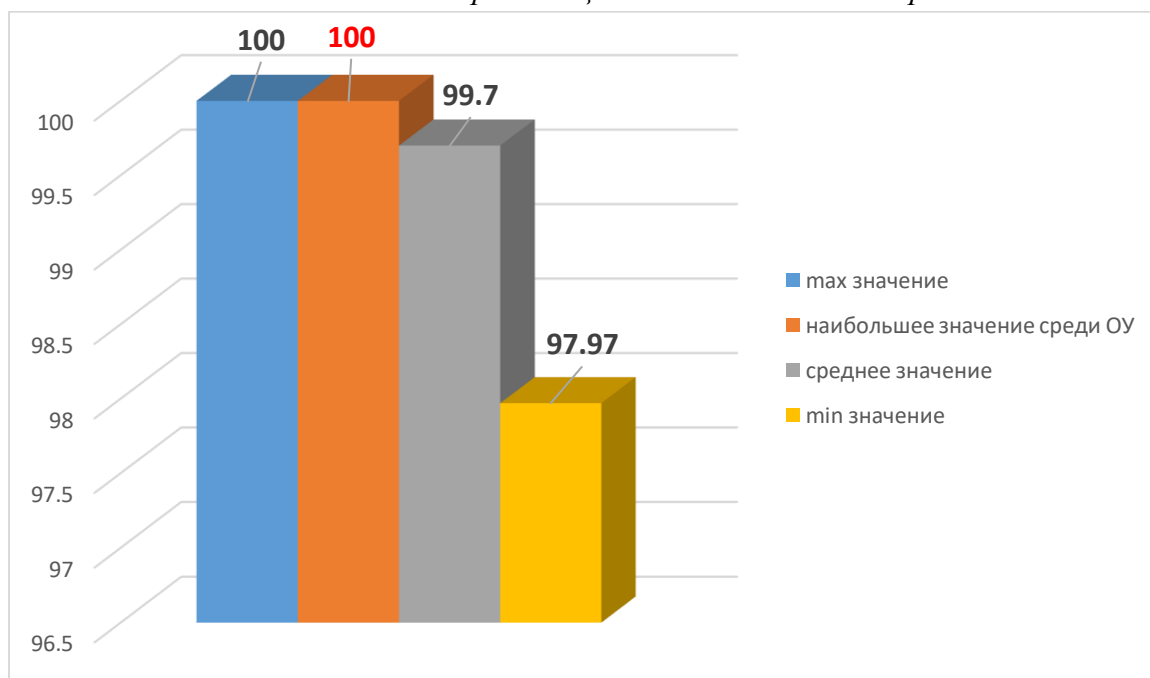
Организации дошкольного образования



«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Организации дополнительного образования



«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Бюджетные организации дополнительного образования



Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми образовательными организациями Волгограда, представлены в табл. 4.1

Таблица 4.1. Общий рейтинг

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКО	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
Общеобразовательные учреждения								
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	99,68	100,00	100,00	100,00	100,00	99,94	2
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным	99,68	100,00	100,00	100,00	100,00	99,94	

	изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»							
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	99,20	100,00	100,00	100,00	100,00	99,84	3
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»	99,97	99,67	100,00	99,67	99,67	99,79	4
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	100,00	99,50	100,00	99,40	100,00	99,78	5
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,80	6
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»	99,52	100,00	94,00	100,00	100,00	98,70	7
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	99,20	100,00	94,00	100,00	100,00	98,64	8
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,20	100,00	94,00	100,00	100,00	98,64	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	99,68	100,00	92,00	100,00	100,00	98,34	9
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"	98,40	100,00	92,00	100,00	100,00	98,08	10
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	95,33	97,26	100,00	97,99	96,40	97,39	11
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,36	100,00	86,00	100,00	100,00	97,07	12
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	98,88	100,00	86,00	100,00	100,00	96,98	13
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	94,00	100,00	88,00	100,00	100,00	96,40	14
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	96,79	95,92	88,00	99,68	99,90	96,06	15
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	96,00	16
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	96,65	100,00	82,00	100,00	100,00	95,73	17

29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	97,61	100,00	80,00	100,00	100,00	95,52	18
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	99,20	100,00	78,00	100,00	100,00	95,44	19
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	95,21	100,00	80,00	100,00	100,00	95,04	20
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	92,25	100,00	80,00	100,00	100,00	94,45	21
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»	93,68	100,00	78,00	100,00	100,00	94,34	22
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,36	100,00	60,00	100,00	100,00	91,87	23
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	97,13	100,00	60,00	100,00	100,00	91,43	24
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	89,69	92,67	78,00	98,20	94,17	90,55	25
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	90,01	100,00	46,00	100,00	100,00	87,20	26
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	88,26	98,91	46,00	99,80	100,00	86,59	27
Организации дошкольного образования								
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	

[illegible]

29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	99,30	100,00	100,00	100,00	100,00	99,86	
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,13	100,00	100,00	100,00	100,00	99,83	4
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда	99,13	100,00	100,00	100,00	100,00	99,83	
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	98,95	100,00	100,00	100,00	100,00	99,79	5
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	98,26	100,00	100,00	100,00	100,00	99,65	6
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80	7
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80	
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	99,65	100,00	94,00	100,00	100,00	98,73	8
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	99,65	100,00	94,00	100,00	100,00	98,73	
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,48	100,00	94,00	100,00	100,00	98,70	9
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	99,30	100,00	94,00	100,00	100,00	98,66	10
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	98,61	100,00	94,00	100,00	100,00	98,52	11
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40	12
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40	
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	99,48	100,00	92,00	100,00	100,00	98,30	13
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	99,30	100,00	92,00	100,00	100,00	98,26	14
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»	99,13	100,00	92,00	100,00	100,00	98,23	15
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	98,26	100,00	88,00	100,00	100,00	97,25	16
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	86,00	100,00	100,00	97,20	17

48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	86,00	100,00	100,00	97,20	18
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	86,00	100,00	100,00	97,20	
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	99,65	100,00	86,00	100,00	100,00	97,13	19
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	98,78	100,00	86,00	100,00	100,00	96,96	20
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	98,78	100,00	86,00	100,00	100,00	96,96	
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	99,65	100,00	88,00	100,00	96,16	96,76	21
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	98,43	100,00	84,00	100,00	100,00	96,49	22
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	82,00	100,00	100,00	96,40	23
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	99,30	100,00	82,00	100,00	100,00	96,26	24
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	98,78	100,00	82,00	100,00	100,00	96,16	
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	98,78	100,00	82,00	100,00	100,00	96,16	25
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	98,95	100,00	78,00	100,00	100,00	95,39	26
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	98,78	100,00	78,00	100,00	100,00	95,36	27
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	99,48	100,00	76,00	100,00	100,00	95,10	28
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	98,95	100,00	76,00	100,00	100,00	94,99	29
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	74,00	100,00	100,00	94,80	30
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	74,00	100,00	100,00	94,80	
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	74,00	100,00	100,00	94,80	
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	99,65	100,00	74,00	100,00	100,00	94,73	31
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	98,61	100,00	74,00	100,00	100,00	94,52	32

68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	98,78	100,00	72,00	100,00	100,00	94,16	33
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	97,21	100,00	72,00	100,00	100,00	93,84	34
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,30	100,00	68,00	100,00	100,00	93,46	35
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	97,40	94,45	72,00	96,89	96,39	91,42	36
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	97,73	100,00	54,00	100,00	100,00	90,35	37
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	97,21	100,00	54,00	100,00	100,00	90,24	38

Организации дополнительного образования								
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	99,25	100,00	94,00	100,00	100,00	98,65	2
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	99,25	100,00	86,00	100,00	100,00	97,05	3
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	98,88	100,00	86,00	100,00	100,00	96,98	4
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	98,50	100,00	46,00	100,00	100,00	88,90	5

13.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	90,63	100,00	38,00	100,00	99,97	85,72	6
Бюджетные организации дополнительного образования								
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	99,44	100,00	100,00	100,00	100,00	99,89	2
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80	3
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	99,06	99,79	94,00	99,74	100,00	98,52	4
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	99,25	100,00	92,00	100,00	100,00	98,25	5
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100,00	100,00	88,00	100,00	100,00	97,60	6
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100,00	100,00	88,00	100,00	100,00	97,60	
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	99,25	100,00	88,00	100,00	100,00	97,45	7
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	99,63	100,00	86,00	100,00	100,00	97,13	8
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100,00	100,00	82,00	100,00	100,00	96,40	9
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	99,63	100,00	68,00	100,00	100,00	93,53	10
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	98,88	100,00	66,00	100,00	100,00	92,98	11
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»	98,50	95,46	70,00	99,64	98,18	92,35	12
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	99,17	90,05	78,00	94,56	98,49	92,06	13
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	96,06	100,00	60,00	100,00	100,00	91,21	14

18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	98,19	93,84	66,00	99,42	97,97	91,09	15

Итоговый рейтинг образовательных организаций показал хорошие результаты:

Общеобразовательные учреждения.

1-е место с результатом 100 баллов занимают 10 муниципальных общеобразовательных учреждений:

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»
3. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»
4. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»
5. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»
6. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»
7. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»
8. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»
9. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»
10. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»

2-е место с результатом 99,94 балла занимают 2 общеобразовательных учреждения:

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»

3-е место с результатом 99,84 баллов занимает муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда».

Средний балл 97,06 набрали 23 школы из 38 или 60,5 % от общего количества общеобразовательных учреждений.

Наименьший балл (86,59) у муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»

Дошкольные образовательные организации.

1-е место и 100 баллов (максимальное количество) набрали 9 дошкольных образовательных учреждений:

1. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»
2. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»

2. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»
3. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»

Средний балл (97,9) смогли преодолеть 45 дошкольных образовательных организации из 73, что составляет 61,64 % от общего числа детских садов.

Наименьший балл (90,76) у муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда».

Организации дополнительного образования.

1-е место и результата 100 баллов достигли 8 учреждений дополнительного образования:

1. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»
2. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»
3. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»
4. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»
5. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»
6. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»
7. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»
8. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»

2-е место с результатом 98,65 заняло муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда».

3-е место с результатом 97,05 заняло муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда».

Средний балл (97,48) смогли преодолеть 9 учреждений дополнительного образования из 13, что составляет 69,23 % от общего числа учреждений, участвующих в оценке.

Наименьший балл (85,72) у муниципального учреждения дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда».

Бюджетные организации дополнительного образования

1-е место с результатом 100 баллов занимают 3 бюджетных учреждения дополнительного образования:

1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»

2-е место с результатом 99,89 занимает муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4».

3-е место с результатом 98,8 занимает муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5».

Средний балл (96,38) смогли преодолеть 11 бюджетных учреждений дополнительного образования из 18, что составляет 61,11 % от общего числа учреждений, участвующих в оценке.

Наименьший балл (91,09) у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13».

Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Общеобразовательные учреждения

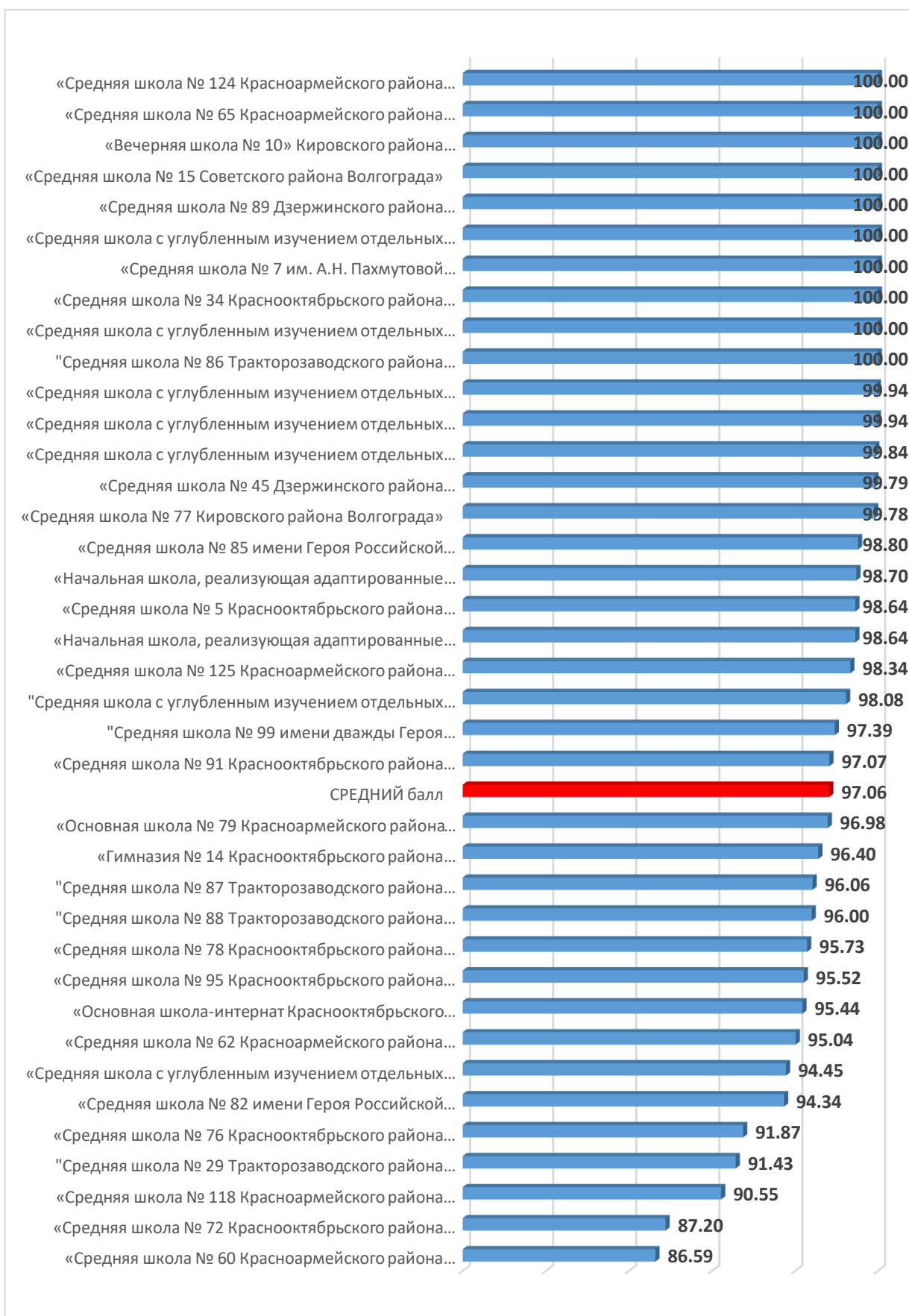


Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Организации дошкольного образования

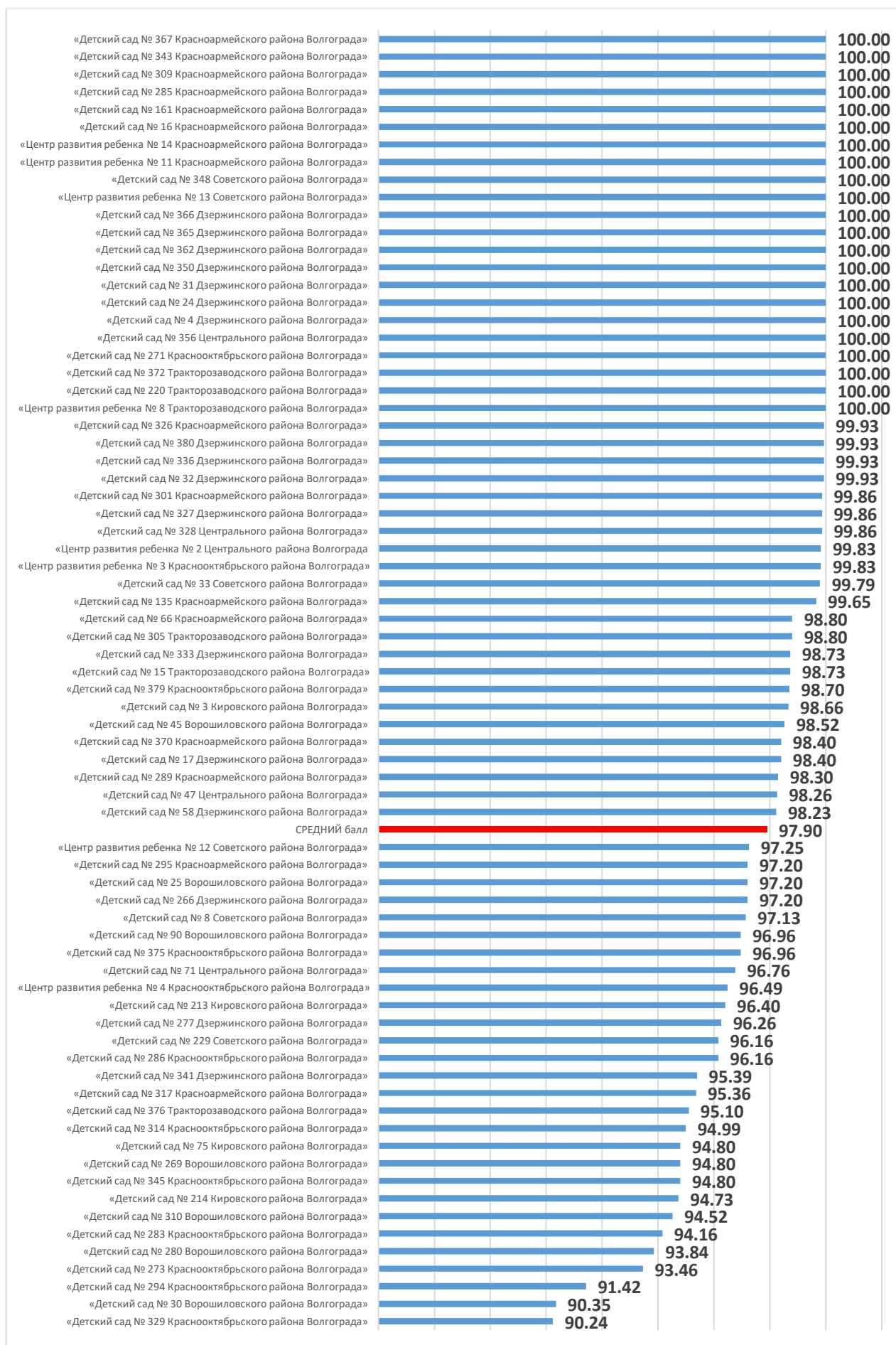


Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Организации дополнительного образования

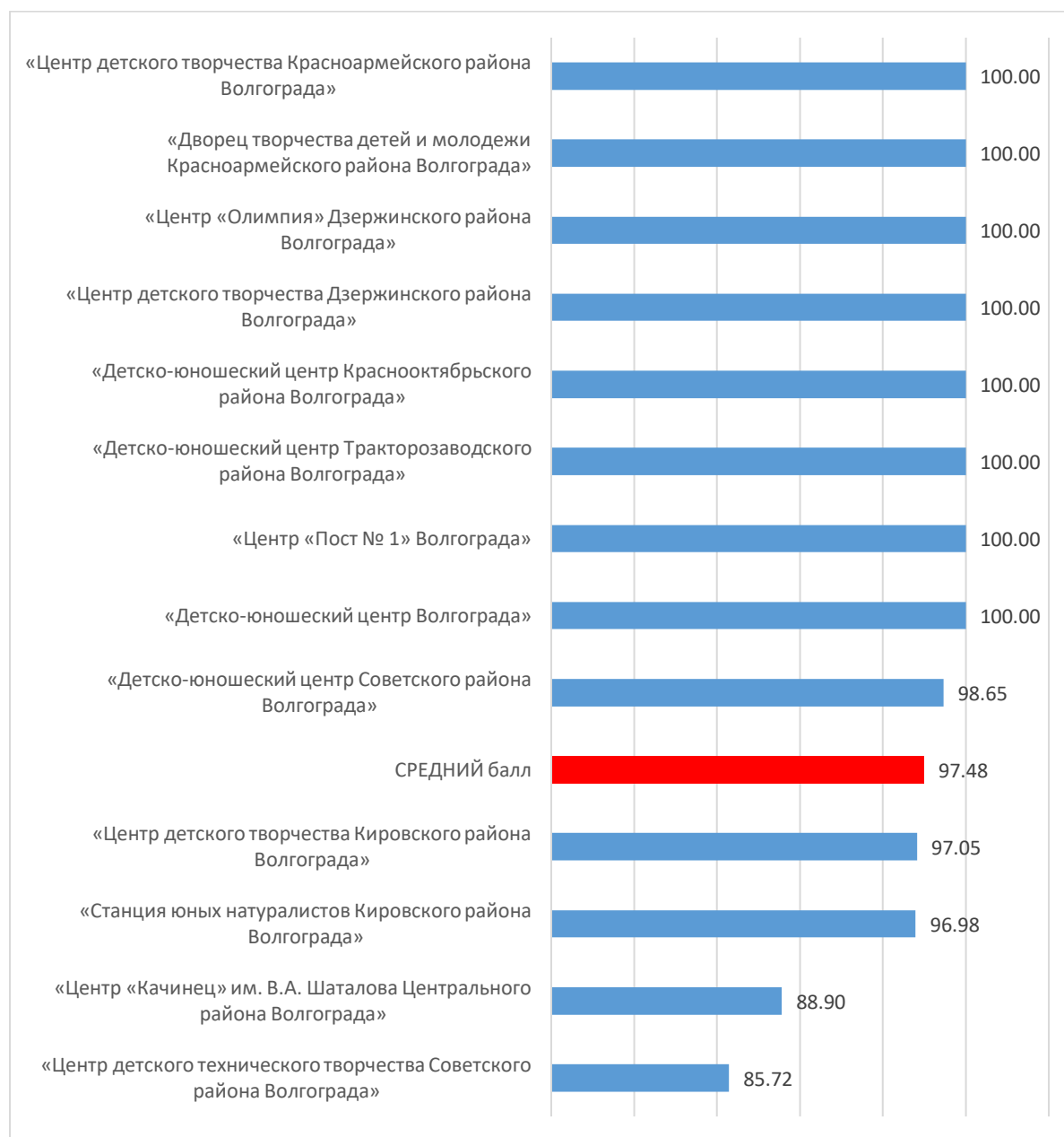
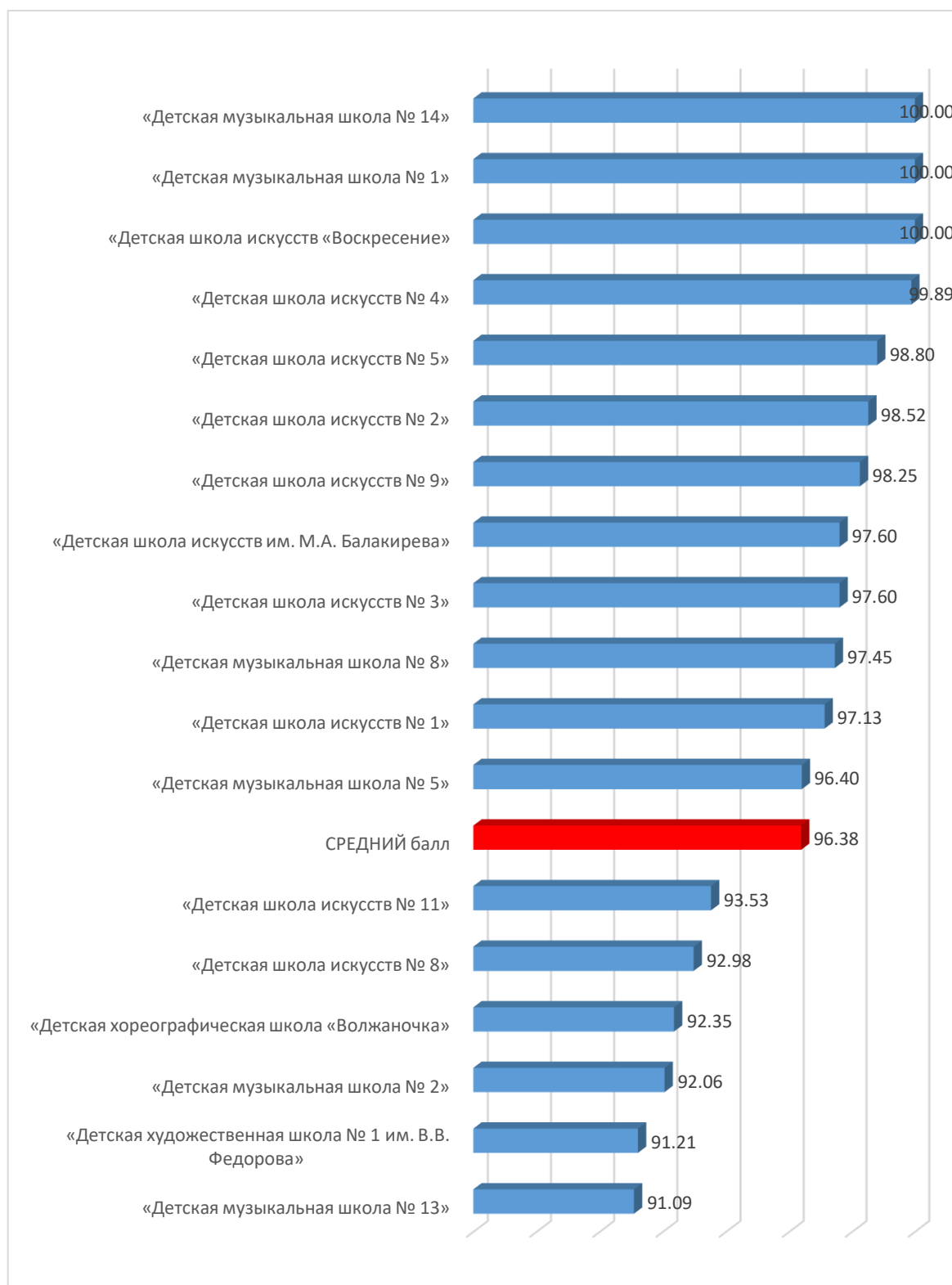


Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Бюджетные организации дополнительного образования



Диапазон значений по критерию
«Общий рейтинг образовательных организаций»

диаграмма 1

Общеобразовательные организации

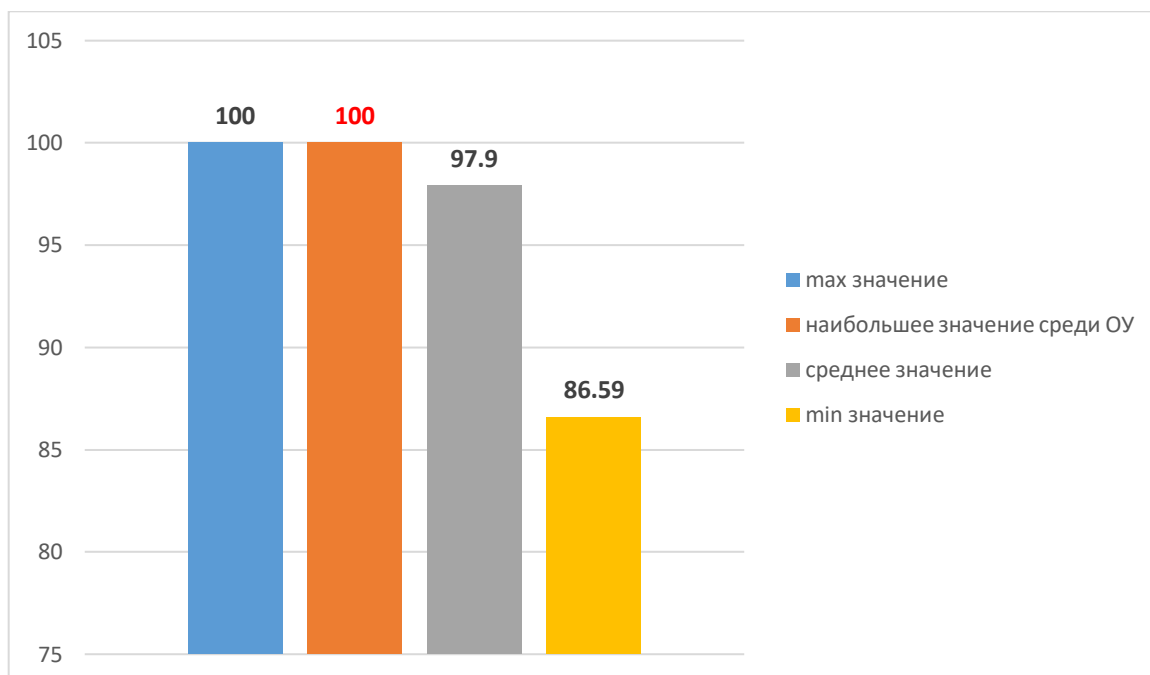


диаграмма 2

Дошкольные образовательные организации

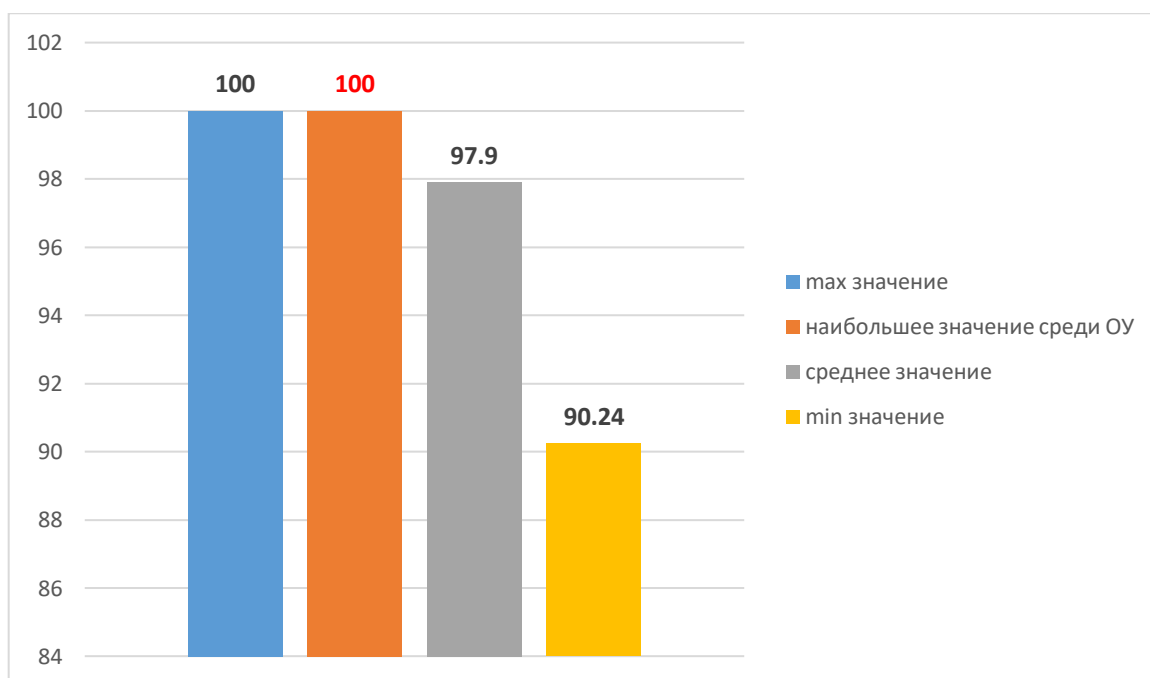


диаграмма 3

Организации дополнительного образования

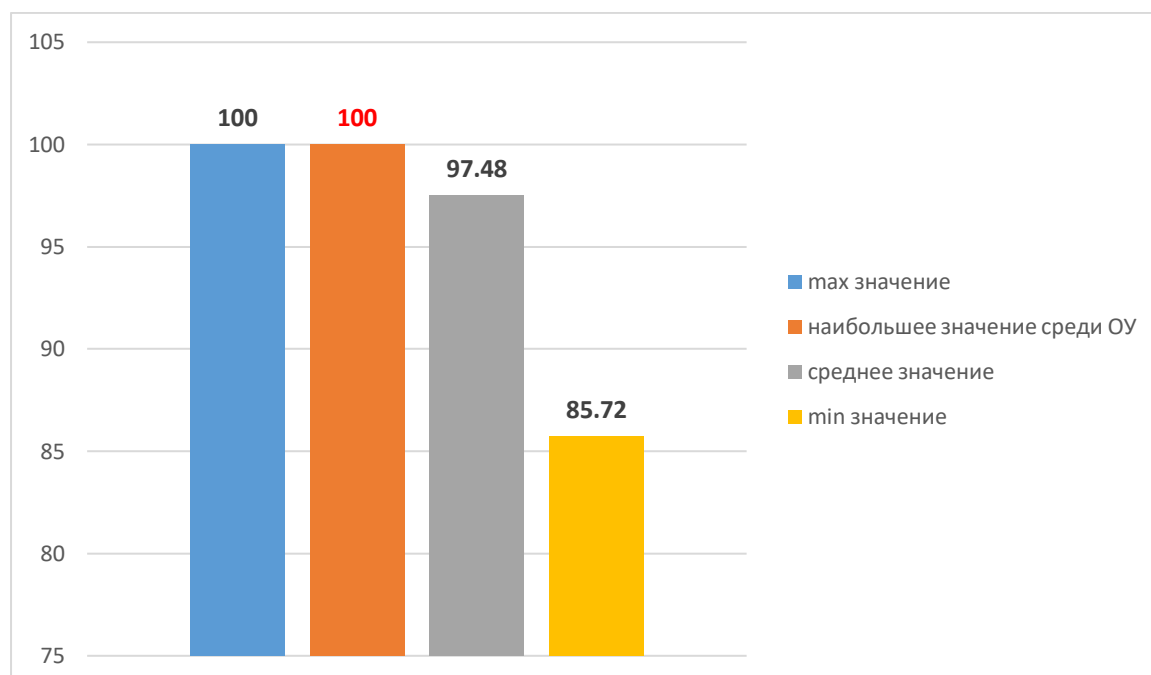
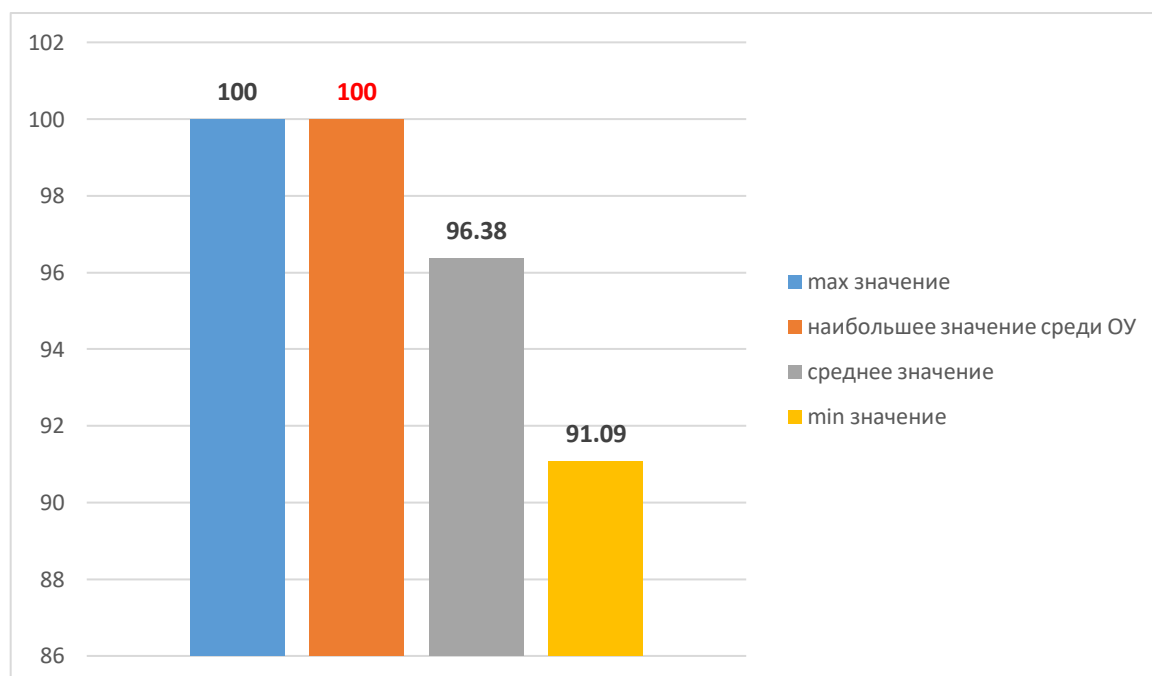


диаграмма 4

Бюджетные организации дополнительного образования



Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить недостаточность оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.

Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К сожалению, в полном объеме индикаторы данного показателя присутствуют только в 43 образовательных учреждениях из 142.

Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (см. Приложение 4 к отчету).

Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда.

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Перечень образовательных организаций,
в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2026 году**

№ п/п	Наименование образовательного учреждения
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 1 Тракторозаводского района Волгограда»
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда"
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г.Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»

25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения, № 2 Ворошиловского района Волгограда»
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»

114.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»
115.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»
116.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»
117.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»
118.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»
119.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»
120.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»
121.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»
122.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»
123.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»
124.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»
125.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»
126.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»
127.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»
128.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»
129.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»
130.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»
131.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»
132.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»
133.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»
134.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»
135.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»
136.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»
137.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»
138.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»
139.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»
140.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»
141.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская хореографическая школа «Волжаночка»
142.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»

**Анкета-опросник потребителей образовательных услуг
Волгоград – 2026**

« _____ »
полное наименование организации, оказывающей услуги в социальной сфере

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Ваш пол ☐ мужской ☐ женский

Ваш возраст _____ полных лет

1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да ☐	Нет ☐ Переход к вопросу 3
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да ☐	Нет ☐
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да ☐	Нет ☐ Переход к вопросу 5
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да ☐	Нет ☐
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да ☐	Нет ☐
6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да ☐	Нет ☐ Переход к вопросу 8
7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Да	Нет

		☐	☐
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	Да ☐	Нет ☐
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (сотрудники организации, библиотекарь и т.п.)?	Да ☐	Нет ☐
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)	Да ☐	Нет ☐ Переход к вопросу 12
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да ☐	Нет ☐
12	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да ☐	Нет ☐
13	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да ☐	Нет ☐
14	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	Да ☐	Нет ☐
15	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации		

Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

Н п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) <1>
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<1> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2015, N 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 29, ст. 3964; 2015, N 43, ст. 5979; 2017, N 21, ст. 3025; N 33, ст. 5202).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Н п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

N п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

АКТ № 1

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, г. Волгоград, ул. 51-й Гвардейской, д. 46

Ф.И.О. руководителя: Егорова Галина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-80-83

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 2

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400031, Волгоград, улица имени Вучетича, дом № 15

Ф.И.О. руководителя: Аввакумова Алла Витальевна

Контактный телефон: 8 (8442)-62-95-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 3

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400063, Волгоград, улица имени композитора Танеева, дом № 14

Ф.И.О. руководителя: НУРТДИНОВА ДАНИЯ ДИНАРОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 64-17-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 4

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, улица имени Кузнецова, дом № 43

Ф.И.О. руководителя: Науменко Светлана Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-25-87

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 5

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица имени академика Богомольца, дом № 4а

Ф.И.О. руководителя: Тибирькова Елена Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 77-34-27

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 6

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400063, Волгоград, проспект имени маршала Жукова, дом № 153

Ф.И.О. руководителя: Жоголева Наталья Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-61-93

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, улица Ухтомского, дом № 2

Ф.И.О. руководителя: Лещева Наталья Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-75-65

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности.

Раздел «Образование» не содержит информацию о языках образования (в форме электронного документа).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 8

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования
«Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица Китайская, дом № 24

Ф.И.О. руководителя: СТРЕЛЬНИКОВА ОКСАНА АЛЕКСАНДРОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 41-94-35

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Основные сведения» отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) и информация о местах осуществления образовательной деятельности.

В разделе «Документы» отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии). В случае отсутствия предписаний, необходимо информировать об

этом со следующей формулировкой: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в 2025 году отсутствуют».

В разделе «Образование» информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена частично. Отсутствует информация в разрезе каждой образовательной программы.

Раздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит актуальной информации за 2025 год.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц), а именно, отсутствует информация о вакантных местах по договорам об образовании за счет средств физических лиц. В случае отсутствия вакансий, информацию необходимо предоставлять в соответствии с требуемыми формулировками, указав численность – 0.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно:

- оборудовать входные группы пандусом (или обеспечить наличие подъемных платформ);
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 9

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования
«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица имени Козьмы Минина, дом № 12а

Ф.И.О. руководителя: Ежова Ирина Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-34-35

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). В случае отсутствия вакансий, информацию необходимо преоставлять в соответствии с требуемыми формулировками, указав численность – 0.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности

получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 10

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования
«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица имени Курчатова, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Макалова Ольга Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-41-35

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В разделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц), а именно нет информации о вакантных местах за счет средств физических лиц (по договорам об образовании). В случае отсутствия вакансий, информацию необходимо преоставлять в соответствии с требуемыми формулировками, указав численность – 0.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" :

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно:
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 11

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400063, Волгоград, улица имени композитора Танеева, д. 4

Ф.И.О. руководителя: Игнатова Елена Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 64-18-40

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Образование» отсутствует информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 12

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400086, Волгоград, улица Судостроительная, д. 396

Ф.И.О. руководителя: ЖИЛИЧ АЛЛА ВАСИЛЬЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 61-49-12

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 13

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, б-р им. Энгельса, 6

Ф.И.О. руководителя: РЕШЕТНИКОВА ТАТЬЯНА ФЕДОРОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 67-80-62

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 14

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, улица Минская, дом № 224 а

Ф.И.О. руководителя: Лоськова Светлана Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 61-72-39

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно, оборудовать входные группы пандусом (подъемными платформами).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 15

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, пр-кт имени Героев Сталинграда, д. № 58

Ф.И.О. руководителя: БОГОМОЛОВА НАТАЛЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 69-75-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 16

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, улица Копецкого, дом № 8

Ф.И.О. руководителя: Толстенко Оксана Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 63-24-78

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 17

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400031, Волгоград, улица имени Ломакина, дом № 9

Ф.И.О. руководителя: Лысенко Галина Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-00-73

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 18

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, дом № 70а

Ф.И.О. руководителя: КРЫГИНА ЕЛЕНА ГЕОРГИЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 78-99-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 19

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Фестивальная, дом № 18

Ф.И.О. руководителя: НИКИФОРОВА СВЕТЛАНА АНАТОЛЬЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 58-49-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности.

В разделе «Документы» локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ размещены частично.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 20

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Колпинская, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: СКАЧКОВА АИДА БАЙРАМОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 54-33-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 21

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица имени Гейне, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Губанова Ирина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-44-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" :

1. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, улица имени генерала Ватутина, дом № 14а

Ф.И.О. руководителя: Вялых Марина Рудольфовна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-17-01

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Образование» информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена частично. Отсутствует информация по договорам об образовании за счет средств изических лиц.

Подраздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации".

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 23

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, г. Волгоград, ул. им. Хользунова, 27а./ 400107, Волгоградская область,
г. Волгоград, ул. Тарашанцев, 19а

Ф.И.О. руководителя: Чубакова Ольга Борисовна

Контактный телефон: 8 (8442) 28-64-64

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 24

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица Триумфальная, дом № 12а

Ф.И.О. руководителя: Пересветова Галина Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 27-09-04

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в подразделе «Основные сведения» отсутствует ряд необходимой информации, а именно:

- о местах осуществления образовательной деятельности;
- о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

В подразделе «Документы» размещен коллективный договор, срок действия которого закончился в 2025 году. Также отсутствуют локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ.

В подразделе «Образование» не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности. А информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует информация о численности по бюджетам).

Так же отсутствует информация о наименовании образовательных программ.

Подраздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Раздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит актуальной информации за 2025/2026 г.г.:

- информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц;
- копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в форме электронного документа.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить:

1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:
 - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок;
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации".
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
 - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому".

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 25

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица Триумфальная, дом № 20, 400123, Волгоград,
ул. Германа Титова, 50а

Ф.И.О. руководителя: Акопджанова Ирина Игоревна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-95-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в подразделе «Документы» размещен коллективный договор, срок действия которого закончился в 2022 году. Также отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии) за 2025 год. В случае отсутствия предписаний, необходимо информировать об этом со следующей формулировкой: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в 2025 году отсутствуют».

В подразделе «Образование» информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует информация о численности по договорам об образовании).

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). А информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена не полностью (а именно, нет информации по бюджетам).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить:

1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно, наличие сменных кресел-колясок;
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому".

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 26

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Волгоград, улица имени маршала Еременко, дом № 64а, 400016,
Волгоград, пр. Волжский, 2а

Ф.И.О. руководителя: Юртаева Светлана Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-46-27

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить:

1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие сменных кресел-колясок.
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому".

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 27

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица имени маршала Ерёменко, дом № 21а

Ф.И.О. руководителя: Старобыкина Ульяна Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 28-29-94

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в подразделе «Образование» информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует информация о численности по договорам об образовании). Так же не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует

информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

В разделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся» отсутствует информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии. В таких ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют или не предусмотрены, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи» обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 28

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, проспект Metallургов, дом № 36, 400007, Волгоград, ул.
Таращанцев, 10

Ф.И.О. руководителя: Патрина Наталья Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-05-04

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Ф3 № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по

договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно, наличие сменных кресел-колясок.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 29

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400057, Волгоград, улица имени генерала Шумилова, дом № 25а, 400057,
Волгоград, ул. им. генерала Шумилова, 12а

Ф.И.О. руководителя: Борисенкова Светлана Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-05-84

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Ф3 № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (на сайте представлен документ на октябрь 2024 г.)

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить:

1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
 - наличие сменных кресел-колясок.
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому".

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 30

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400032, Волгоград, п. Веселая Балка, дом № 52, 400020, Волгоград, тер. пос. им. Саши Чекалина, 8а

Ф.И.О. руководителя: Шашкова Лилия Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-02-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 31

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400032, Волгоград, улица имени Быстрова, дом № 86а

Ф.И.О. руководителя: Деньгова Светлана Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-81-93

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить:

1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:
 - наличие сменных кресел-колясок;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому".

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400079, Волгоград, улица имени гвардии майора Маресьева, здание 2

Ф.И.О. руководителя: Белоконь Елена Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 43-80-34

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информации о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно, наличие сменных кресел-колясок.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 33

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 229 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица имени Чебышева, дом № 48а, 400002, Волгоград, ул.
им. Чебышева, 35а

Ф.И.О. руководителя: Ковтун Людмила Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 47-04-64

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Ф3 № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Документы» не размещены Правила внутреннего трудового распорядка. А также локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ представлены не в полном объеме.

Раздел «Образование» не содержит информации о нормативных сроках обучения по каждой образовательной программе.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи» обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 34

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 33 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица имени Янки Купалы, дом № 62, 400002, Волгоград,
ул. им. Ивановского, 2

Ф.И.О. руководителя: Галушкина Лидия Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-83-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Документы» не размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за 2025 год. В случае отсутствия предписаний, необходимо разместить об этом информацию с примерной формулировкой: «Предписания за 2025 год отсутствуют».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра

и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 35

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 348 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица Казахская, дом № 40

Ф.И.О. руководителя: Борн Анастасия Андреевна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-81-55

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 36

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка № 13 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400119, Волгоград, улица имени Карла Маркса, дом № 20

Ф.И.О. руководителя: СКЛЯР СВЕТЛАНА ВАЛЕРЬЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 47-30-29

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 37

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка № 12 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400062, Волгоград, улица имени академика Королёва, дом № 5а

Ф.И.О. руководителя: УДОВИК ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 46-27-67

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Документы» не размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за 2025 год. В случае отсутствия предписаний, необходимо разместить об этом информацию с примерной формулировкой: «Предписания за 2025 год отсутствуют».

Раздел «Образование» не содержит сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра

и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 38

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400121, Волгоград, улица имени Кропоткина, дом № 7

Ф.И.О. руководителя: ГЛУХОВА ЕЛЕНА АНАТОЛЬЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 79-79-84

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 39

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица Загорская, дом № 11

Ф.И.О. руководителя: Евсикова Наталья Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-45-33

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 40

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400121, Волгоград, набережная Волжской флотилии, дом № 9

Ф.И.О. руководителя: Черкасова Евгения Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 70-02-72

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 41

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400033, Волгоград, улица имени Николая Отрады, дом № 3

Ф.И.О. руководителя: Золотарева Елена Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-40-17

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) и информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена не в полном объеме (не указано количество вакантных мест с указанием вида бюджета).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить:

1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие сменных кресел-колясок;
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому".

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 42

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400093, Волгоград, улица Гороховцев, дом № 2а

Ф.И.О. руководителя: ПОНОМАРЕВА НАТАЛИЯ ПЕТРОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 79-30-51

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно, обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 43

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400093, Волгоград, улица имени Мясникова, дом № 14

Ф.И.О. руководителя: ЖЕЛЕЗНЯКОВА ОЛЬГА ИВАНОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 79-25-15

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 44

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400050, Волгоград, улица Хиросимы, дом № 5а

Ф.И.О. руководителя: Копенская Елена Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-48-98

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 45

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 8 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400069, Волгоград, п. Горная Поляна, ул. им. Григория Засекина, зд. 3

Ф.И.О. руководителя: АЙЧИКЕНОВА ИРИНА АЛЕКСАНДРОВНА

Контактный телефон: 8 (937) 724-63-10

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей

услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить

1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно, наличие сменных кресел-колясок.
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому".

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, улица 7-ой Гвардейской, дом № 7

Ф.И.О. руководителя: Переходова Марина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-43-20

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности

получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- наличие сменных кресел-колясок;
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 47

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица Советская, дом № 20, 400066, Волгоград, ул. Советская,
28

Ф.И.О. руководителя: Сычева Елена Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 59-69-39

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра

и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому".

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 48

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, б-р им. Энгельса, 13а

Ф.И.О. руководителя: ТКАЧЕНКО ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 67-46-27

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 49

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, улица Двинская, дом № 16, 400066, Волгоград, ул. им. маршала Чуйкова, 1

Ф.И.О. руководителя: СУВОРОВА ЕЛЕНА ИВАНОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 37-55-51

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в подразделе «Документы» размещен коллективный договор, срок действия которого закончился в 2022 году.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве

жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой: «Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому".

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 50

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 2 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица имени Володарского, дом № 8, ул.им. Володарского, 6, пр-кт им. В.И. Ленина, 20 а, ул. Советская, 22, ул. Советская, 3

Ф.И.О. руководителя: Обухова Наталья Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 38-38-18

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Основные сведения» не размещена лицензия. Рекомендовано перенести документ из раздела «Образование» в раздел «Основные сведения».

В разделе «Документы» размещен коллективный договор, срок действия которого закончился в 2024 году.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра

и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). А также информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена частично, а именно не указано количество мест по бюджетам.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 51

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Краснослободская, дом № 11, 400001, Волгоград, ул.
Баррикадная, 17а

Ф.И.О. руководителя: Чепелева Елена Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-87-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» не размещены положения о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ) или активные ссылки на Устав, где регламентируется работа органов управления ОУ.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра

и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой: «Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)».

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" :

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 52

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Циолковского, дом № 19а

Ф.И.О. руководителя: Сорокина Наталья Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-81-28

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Документы» размещен коллективный договор, срок действия которого закончился в 2024 году.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной

программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). А также информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена частично, а именно не указано количество мест по бюджетам.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 53

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400001, Волгоград, улица Циолковского, дом № 4а, 400001, Волгоград, ул. Ковровская, 13

Ф.И.О. руководителя: Свиридова Юлия Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-44-68

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Документы» не размещены правила внутреннего трудового распорядка.

В разделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует образец договора об оказании платных образовательных услуг; документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми,

осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания), представленную не в полном объеме.

Также нет информации:

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;
- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют»;
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 54

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица имени Саши Филиппова, дом № 46

Ф.И.О. руководителя: Луцик Оксана Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-34-10

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 55

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица Кузнецкая, дом № 81а, 400120, Волгоград, ул. Комитетская, 13; 400120, Волгоград, ул. Комитетская, 40

Ф.И.О. руководителя СОКОЛОВА ИННА АНАТОЛЬЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 90-49-91

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности.

В разделе «Документы» размещен коллективный договор, срок действия которого закончился в 2020 году.

В разделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа. А также не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии,

специальности. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует информация о численности по бюджетам и по договорам).

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует образец договора об оказании платных образовательных услуг; документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 56

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, ул. им. Панферова, 6а; 400080, Волгоград, пр. им. Столетова,
51а; 400080, Волгоград, л. Мачтозаводская, 100

Ф.И.О. руководителя: КОЖЕВНИКОВА ИРИНА МИХАЙЛОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 64-42-36

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, б-р им. Энгельса, 7; 400110, Волгоград, тер. рабочий поселок
Южный, 2а

Ф.И.О. руководителя: ПОПОВА ЮЛИЯ МИХАЙЛОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 91-21-96

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, Волгоград, ул. Удмуртская, 101

Ф.И.О. руководителя: и.о. ЩЕРБИНА ЛЮБОВЬ ДМИТРИЕВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 65-31-75

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Материально – техническое обеспечение» не представлена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют или не предусмотрены, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной

программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). А информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена не полностью (а именно, нет информации по бюджетам).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 59

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, Волгоград, пр. им. Столетова, 36

Ф.И.О. руководителя: УЖАСТОВА ВЕРА ВЛАДИМИРОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 65-49-70

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 18

Ф.И.О. руководителя: ПОМЕРАНЦЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 63-15-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Материально – техническое обеспечение» не представлена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют или не предусмотрены, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра

и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 61

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 26

Ф.И.О. руководителя: МУРЧЕНКО НАТАЛЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 62-14-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 62

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, пр. им. Столетова, 24а; 400080, Волгоград, ул. Мачтозаводская, 120

Ф.И.О. руководителя: БЕККЕР ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 65-02-33

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Образование» информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует информация о численности по договорам об образовании).

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной

программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 63

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, ул. Российская, 3а

Ф.И.О. руководителя: СТЕКОЛЬНИКОВА НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 46-04-52

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, ул. Клинская, 40; 400001, Волгоград, ул. Ковровская, 12а

Ф.И.О. руководителя: ПОДШИВАЛОВА АНАСТАСИЯ АЛЕКСАНДРОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 90-07-71

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 65

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, г.Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 57 а, ул. Рабоче-Крестьянская, 51 а

Ф.И.О. руководителя: БУХРИНОВА ЭЛИНА АЛЕКСЕЕВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 95-88-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания), представленную не в полном объеме.

Также нет информации:

- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют»;

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» размещенная информация актуальна на 01.09.2025 г. Таким образом, отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). А информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена не полностью (а именно, нет информации в разрезе бюджетных ассигнований).

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, ул. им. Твардовского, 8а;

Ф.И.О. руководителя: СТАРШОВА МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 36-24-86

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400107, Волгоград, ул. Рионская, 16

Ф.И.О. руководителя: БУЯНОВА ЛЮДМИЛА БОРИСОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 36-45-89

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, б-р 30-летия Победы, 62

Ф.И.О. руководителя: ИВЛИЕВА АННА ЕВГЕНЬЕВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 53-93-54

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, Волгоград, ул. Восточно-Казахстанская, 10а

Ф.И.О. руководителя: КАРПОВА ЕЛЕНА ВЕНИАМИНОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 58-64-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Документы» локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ размещены частично.

В разделе «Образование» информация о языке предоставляется в форме электронного документа, который в данном разделе сайта не размещен. Также информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует информация о

численности по договорам об образовании).

В разделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. Похожая информация размещена в разделе «Доступная среда», что не соответствует структуре размещения информации на сайте.

Разделы сайта необходимо привести в соответствие с приказами Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"».

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью,

доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 70

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, б-р 30-летия Победы, 86а

Ф.И.О. руководителя: ЧЕРНОМАШЕНЦЕВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 53-73-49

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц), а именно нет информации о вакантных местах за счет средств физических лиц (по договорам об образовании). В случае отсутствия таких вакансий, информацию необходимо преоставлять в соответствии с требуемыми формулировками, указав численность – 0.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим

законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 71

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, Волгоград, ул. Танкистов, 14

Ф.И.О. руководителя: ВИНТЕНКОВА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 35-24-28

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, Волгоград, ул. Танкистов, 10

Ф.И.О. руководителя: ГАВЕНСКАЯ НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 35-24-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Документы» локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ размещены частично.

В разделе «Образование» информация о языке предоставляется в форме электронного документа, который в данном разделе сайта не размещен. Рекомендовано перенести данный документ из раздела «Документы» в раздел «Образование».

Также не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии,

специальности.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 73

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400048, Волгоград, ул. Батумская, 1

Ф.И.О. руководителя: КАПЛУНОВА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 39-02-88

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Документы» размещен коллективный договор, действие которого закончилось в 2024 году.

В разделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 74

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, ул. Космонавтов, 30а; 400094, Волгоград, ул. Восточно-Казахстанская, 4

Ф.И.О. руководителя: КАПИТАНОВА ОЛЬГА ЮРЬЕВНА

Контактный телефон: +7 (904) 758-40-11

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 75

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, ул. им. Покрышкина, 5

Ф.И.О. руководителя: ФЕДЯШИНА ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА

Контактный телефон: +7 (902) 655-83-87

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 76

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, б-р 30-летия Победы, 56а

Ф.И.О. руководителя: СИМАКОВА ОКСАНА ВЛАДИМИРОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 38-06-37

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 77

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 42

Ф.И.О. руководителя: МАШАНИНА ИННА МИХАЙЛОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 39-91-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 78

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, Волгоград, ул. Кутузовская, 7

Ф.И.О. руководителя: БУРЛАКОВА СВЕТЛАНА СЕРГЕЕВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 58-98-60

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать в раздел «Образование» переместить Положение о языке из раздела «Документы» и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 79

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, ул. им. Бажова, 11а; 400040, Волгоград, ул. Богунская, 22

Ф.И.О. руководителя: МУГДУСЯН ТАКУИ РУБЕНОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 72-53-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Образование» информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена частично. Отсутствует информация о численности по договорам об образовании.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой: «Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)». Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц), а информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена частично.

Раздел «Международное сотрудничество» не оформлен. В случае отсутствия договоров с международными организациями необходимо разместить об этом информацию.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400105, Волгоград, ул. им. генерала Штеменко, 12а

Ф.И.О. руководителя: МАЛЮГИНА МАРИНА НИКОЛАЕВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 28-28-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ).

Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) размещена частично.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой: «Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)».

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 81

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, ул. им. Качалова, 48а; 400040, Волгоград, ул. им. Поддубного,
6а

Ф.И.О. руководителя: КОЗЫРЕНКО ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 73-17-50

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 82

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, ул. имени генерала Штеменко, д.60а, 400007, пер. Демократический, д.9

Ф.И.О. руководителя: ГОРШЕНИНА ВИКТОРИЯ ВЯЧЕСЛАВОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 28-34-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ).

Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) размещена частично.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой: «Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)».

Отсутствует также информация:

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

В разделе «Документы» локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ размещены частично.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», в частности, обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 83

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400105, Волгоград, ул. Штеменко, 40, ул. Коммунаров 22

Ф.И.О. руководителя: КРАСЕВА АНИСЯ РАШИДОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 27-20-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Документы» локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ размещены частично.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не наполнен необходимой информацией.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 84

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, ул. Тормосиновская, дом № 23; 400011, Волгоград, ул. им. Ухтомского, 10; 400084, Волгоград, п. Водный, ул. Школьная, 4

Ф.И.О. руководителя: Мусаева Юлия Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-00-09

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 85

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400038, Волгоград, р.п. Горьковский, улица Волгоградская, дом № 172; 400038, Волгоград, р.п. Горьковский, ул. Волгоградская, 156

Ф.И.О. руководителя: КОЖИНА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 35-03-11

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ,

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400057, Волгоград, улица Писемского, дом № 30а

Ф.И.О. руководителя: Дьячкова Ольга Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-08-43

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ,

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица Ростовская, дом № 2а

Ф.И.О. руководителя: ЛАШКОВА ИРИНА СЕРГЕЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 94-88-14

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет"

структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).

В разделе «Образование» не представлена информация:

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа);
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, Волгоград, проспект Столетова, дом № 50а

Ф.И.О. руководителя: Финогенова Наталья Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 65-23-09

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 89

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, переулок Обводной, дом № 1а

Ф.И.О. руководителя: Генералова Елена Борисовна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-01-16

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» рекомендовано:

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

А именно:

- раздел «Основные сведения» не содержит информации о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности);
- В разделе «Документы» отсутствует отчет о результатах самообследования за 2025 год;
- В разделе «Материально – техническое обеспечение» не представлена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют,

необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют». Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- Раздел «Платные образовательные услуги» не обновлялся с 2021/2022 учебного года. Отсутствует актуальная информация.
- Раздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не обновлялся с 2021 учебного года. Информация не актуальна.
- В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) представлена частично. А именно нет сведений о количестве вакантных мест на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 90

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400073, Волгоград, поселок Соляной, улица Набережная дом № 11

Ф.И.О. руководителя: КИСЛЕНКО АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

Контактный телефон: 8 (8442) 63-33-55 доп.33-79

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Материально – техническое обеспечение» не представлена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания) представлена частично.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- наличие пандусов, подъёмных платформ.
- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 91

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400031, Волгоград, ул. Российская, дом № 8

Ф.И.О. руководителя: Носачев Вадим Вячеславович

Контактный телефон: 8 (8442) 62-02-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация частично выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта не всегда соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Так, раздел «Основные сведения» не содержит следующую информацию:

- о дате создания организации;
- о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в

соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, в виде адреса места нахождения;

- о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

В разделе «Документы» отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии). В случае отсутствия предписаний, необходимо информировать об этом со следующей формулировкой: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в 2025 году отсутствуют». Не размещены Правила внутреннего распорядка обучающихся.

В разделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа, а также не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена частично (отсутствует информация о численности по договорам об образовании).

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» - поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 92

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 40082, Волгоград, ул. Вучетича, дом № 30

Ф.И.О. руководителя: Акимова Светлана Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-03-31

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 93

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, пр-кт Героев Сталинграда, дом № 31

Ф.И.О. руководителя: Алещенко Иван Алексеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 67-05-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» - поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 94

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, бульвар Энгельса, дом № 30

Ф.И.О. руководителя: ЗАШЕЛОВСКАЯ ЮЛИЯ ГЕННАДЬЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 67-85-79

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 95

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, проспект Столетова, дом № 16а; 400080, Россия, Волгоград, улица имени Командира Рудь, д. 16

Ф.И.О. руководителя: Побединская Наталия Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-66-82

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» - поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400080, Волгоград, улица Олимпийская, дом № 33

Ф.И.О. руководителя: и.о. АНТАМОШКИНА ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 62-67-57

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» рекомендовано:

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

А именно, раздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

В разделе «Документы» размещен коллективный договор, срок действия которого закончился в 2024 году. Также отсутствуют следующие документы:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии). В случае отсутствия предписаний, необходимо информировать об этом со следующей формулировкой: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в 2025 году отсутствуют»;
- отчет о результатах самообследования (на сайте размещен документ за 2021/2022 уч. год).

В разделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа, а также не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания) не в полном объеме (нет информации о средствах обучения и воспитания).

Также отсутствует информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Также в разделе не размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы:

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Раздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не обновлялся с 2023/2024 учебного года. Информация в разделе неактуальна.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) представлена частично. А именно нет сведений о количестве вакантных мест на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - обеспечить наличие оборудованных пандусов;
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 - обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
 - обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 имени Героя Российской Федерации А.В. Катериничева Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, ул. Ангарская, дом № 49

Ф.И.О. руководителя: Чиркова Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-23-33

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 98

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400048, Волгоград, улица Эльбрусская, дом № 91

Ф.И.О. руководителя: ГУЛЯЕВА ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 78-64-26

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано рекомендовано продолжить работу Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 99

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Республиканская, дом № 5

Ф.И.О. руководителя: ЛЫТАЕВА ЛЮДМИЛА ВИКТОРОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 54-57-43

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта полностью соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, в частности обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, улица Константина Симонова, дом № 29; 400036, Волгоград, п. Аэропорт, 23 а

Ф.И.О. руководителя: Озерова Татьяна Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-82-43

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта полностью соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано рекомендовано продолжить работу Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Пятиизбянская, дом № 5

Ф.И.О. руководителя: БОЖЕНОВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ

Контактный телефон: 8 (8442) 58-64-00

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным

программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

В разделе «Образование» не представлена информация:

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа);
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.

В разделе размещены архивные данные по численности (за 2021/2022 учебный год).

Подраздел «Материально – техническое обеспечение» содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания), представленную за 2022/2023 уч. год..

Также нет информации:

- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют»;

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы:

об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица имени Хользунова, дом № 33

Ф.И.О. руководителя: Егоркина Галина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 75-17-92

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Ф3 № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53:

Однако, в подразделе «Основные сведения» отсутствует ряд необходимой информации, а именно:

- о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на

официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, в виде адреса места нахождения;

- о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

В подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ).

Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) не размещена.

В подразделе «Документы» отсутствуют следующие документы, необходимые к размещению:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии). В случае отсутствия предписаний, необходимо информировать об этом со следующей формулировкой: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в 2025 году отсутствуют»;
- отчет о результатах самообследования (в разделе размещен документ за 2024 год).

В подразделе «Образование» не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

В разделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся» информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки представлена не в полном объеме.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Волгоград, улица имени Репина, дом № 19

Ф.И.О. руководителя: Кузнецова Зоя Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-45-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Образование» не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе,

профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена не в полном объеме (а именно, не указаны вакансии по конкретному бюджету). Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) не представлена.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно, обеспечить наличие кресла – коляски.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 83

Ф.И.О. руководителя: Загуменнов Дмитрий Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 73-21-53

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано рекомендовано продолжить работу Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400127, Волгоград, улица имени Асланова, дом № 39

Ф.И.О. руководителя: Горшкова Татьяна Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-16-75

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53:

Однако, в разделе «Основные сведения» отсутствует ряд необходимой информации, а именно:

- о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности);

В разделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно, обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица имени маршала Ерёменко, дом № 57

Ф.И.О. руководителя: Алабужева Анна Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-19-77

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53:

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц».

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, улица Созидательская, дом № 27

Ф.И.О. руководителя: БЕРЕЗИНА ЕКАТЕРИНА ВАЛЕРЬЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 73-89-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53:

Однако, в разделе «Основные сведения» отсутствует ряд необходимой информации, а именно:

- о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не

включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, в виде адреса места нахождения;

Раздел «Материально – техническое обеспечение» содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания), представленную не в полном объеме.

В разделе «Платные образовательные услуги» не представлен образец договора об оказании платных образовательных услуг.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица Коммунаров, дом № 23

Ф.И.О. руководителя: СОЛОВЬЕВ ДЕНИС ВИКТОРОВИЧ

Контактный телефон: 8 (8442) 75-18-55

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Основные сведения» отсутствует ряд необходимой информации, а именно:

- информации о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности);

В подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ).

Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) не размещена.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» содержит не актуальную информацию (вся информация представлена за 2022/2023 учебный год).

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы:

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена за 2024 год.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400078, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 69

Ф.И.О. руководителя: РАКОВ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ

Контактный телефон: 8 (8442) 73-24-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Так же в разделе «Документы» локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ размещены частично.

В разделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания), представленную не в полном объеме.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано рекомендовано продолжить работу Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 151а

Ф.И.О. руководителя: Шопина Марина Филипповна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-19-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Основные сведения» отсутствует ряд необходимой информации, а именно:

- о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не

включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, в виде адреса места нахождения;

В подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ).

В подразделе «Документы» не размещены правила распорядка для обучающихся.

В подразделе «Образование» не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности. Частично представлена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) (нет информации в разрез бюджетных ассигнований и отдельного по договорам).

Подраздел «Материально – техническое обеспечение» содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания), представленную не в полном объеме.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица имени Колумба, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Арёфьев Алексей Анатольевич

Контактный телефон: 8 (8442) 70-56-49

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Основные сведения» отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

В разделе «Документы» не размещены правила внутреннего распорядка обучающихся; локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам

организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ размещены частично.

В разделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа, а также не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена на 09.2024 г.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Финансово – хозяйственная деятельность» не размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц. Также не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в форме электронного документа за 2025 год.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» полностью отсутствует необходимая информация. В случае отсутствия вакантных мест информацию необходимо представить в следующих формулировках:

- «вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе «_____ (наименование программы)», финансируемой за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации – 0»;
- «вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе «___ (наименование программы), финансируемой по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) – 0».

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от

13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400039, Волгоград, улица Дегтярева, дом № 10

Ф.И.О. руководителя: СТАРОСТИНА НАТАЛЬЯ ПАВЛОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 74-02-94

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Основные сведения» отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

В разделе «Образование» не в полном объеме представлена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований

федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа), в частности, отсутствует информация о численности по договорам об образовании.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию:

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;
- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/отсутствуют».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Финансово – хозяйственная деятельность» не размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц. Также не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в форме электронного документа за 2025 год.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
 - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица Н. Отрады, дом № 38

Ф.И.О. руководителя: Сысак Любовь Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 70-85-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ).

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Финансово – хозяйственная деятельность» не размещена информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, в частности, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица имени Салтыкова-Щедрина, дом № 23а; 400065, Волгоград, ул. им. Д. Бедного, 12

Ф.И.О. руководителя: Дьячкова Елена Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-48-22

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица Метростроевская, дом № 3а

Ф.И.О. руководителя: ФРОЛОВА ЕКАТЕРИНА ВАЛЕРЬЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 71-42-10

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Документы» размещены неактуальные документы, а именно, коллективный договор, срок действия которого закончен в 2023 году; результаты самообследования - за 2024 год.

В разделе «Образование» отсутствует информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности и информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» полностью отсутствует необходимая информация. В случае отсутствия вакантных мест информацию необходимо представить в следующих формулировках:

-«вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе *«наименование программы»*, финансируемой за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации – 0»;

-«вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе *«наименование программы»*, финансируемой по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) – 0».

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» **рекомендовано** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей

получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица имени академика Богомольца, дом № 15

Ф.И.О. руководителя: Плотникова Татьяна Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-24-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособrnнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособrnнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица Загорская, дом № 17

Ф.И.О. руководителя: Воронин Александр Владимирович

Контактный телефон: 8 (8442) 71-17-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ).

В разделе «Документы» локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ размещены частично.

Также отсутствуют следующие документы:

- Правила внутреннего трудового распорядка и правила распорядка обучающихся;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии). В случае отсутствия предписаний, необходимо информировать об этом со следующей формулировкой: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в 2025 году отсутствуют»;

В разделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа.

В разделе «Материально – техническое обеспечение» информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям представлена не в полном объеме. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся не размещена.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы:

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Раздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не оформлен (отсутствует вся необходимая информация).

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» продолжать работу по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400079, Волгоград, ул. им. гвардии майора Маресьева, зд. 4

Ф.И.О. руководителя: ЛЕБЕДЕВ АЛЕКСЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

Контактный телефон: +7 (961) 071-65-77

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» продолжить работу по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, ул. Шекснинская, 48

Ф.И.О. руководителя: СВИРИДОВА ДАРЬЯ ИВАНОВНА

Контактный телефон: +7 (917) 841-50-01

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об

утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» продолжить работу по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, ул. им. Кортеева, зд. 3

Ф.И.О. руководителя: ПОПОВА ГАЛИНА ИВАНОВНА

Контактный телефон: +7 (902) 360-65-60

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об

утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» продолжить работу по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 121

Ф.И.О. руководителя: БЕЛИКОВА ЕЛЕНА КОНСТАНТИНОВНА

Контактный телефон: +7 (8442) 75-30-29

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. Краснознаменная, 11

Ф.И.О. руководителя: МИНИНА ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 33-45-71

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, г. Волгоград, пр.им. В.И.Ленина, д.15

Ф.И.О. руководителя: ГЛЫЖКО ЛЮБОВЬ ИВАНОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 36-22-08

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, ул. Инициативная, д. 3

Ф.И.О. руководителя: и.о. СУХАНОВА МАРИНА АНАТОЛЬЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 73-09-39

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендован осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, ул. Им. Рокоссовского, д. 40г

Ф.И.О. руководителя: Шабаетв Растэм Камилевич

Контактный телефон: 8 (8442) 32-95-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ).

Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места

нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) размещена частично.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, ул. им. маршала Толбухина , д. 7, 400075 Волгоград, ул. им. маршала Толбухина, 15

Ф.И.О. руководителя: Гуничева Маргарита Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 54-98-86

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Результаты оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Ф3 № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 Ф3-59), необходимо разметить на

официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

В разделе «Образование» не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе.

Раздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц.

Рекомендовано привести разделы сайта в соответствии с требованиями и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, ул. Быстрова, д. 80а, 400067, Волгоград, ул. им. Кирова, 118а; 400059, Волгоград, ул. им. 64-ой Армии, 59

Ф.И.О. руководителя: Антонова Елена Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-03-00

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, ул. Калининградская, д. 13, 400002, Волгоград, ул. Шефская, 84/1;
400038, Волгоград, ул. Голубятникова, 3а

Ф.И.О. руководителя: Крупнова Ирина Григорьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-72-41

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Результаты оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Образование» не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе.

Раздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской

Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц, а именно, представлена информация за 2023 год.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести разделы сайта в соответствии с требованиями и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);
 - Обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью,

доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, ул. Таращанцев, д. 67

Ф.И.О. руководителя: АФАНАСЬЕВА ВАЛЕНТИНА СЕРГЕЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 75-96-83

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Результаты оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах

взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

В разделе «Образование» не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе.

Рекомендовано привести разделы сайта в соответствии с требованиями и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, д. 54

Ф.И.О. руководителя: Жукова Марина Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-98-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, ул. им. Глазкова, д. 17

Ф.И.О. руководителя: Тельбухова Марина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-02-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Результаты оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

В разделе «Образование» не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, а информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует информация о численности по договорам об образовании)

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг получателей удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, ул. Социалистическая, д. 34; 400120, Волгоград, ул. Кузнецкая, 73; 400120, г. Волгоград, ул. Ростовская 4; 400120, г. Волгоград, ул. Кузнецкая 28

Ф.И.О. руководителя: Полянская Ирина Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-23-54

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, ул. Ангарская, д. 67, 400081, Волгоград, ул. им. Твардовского, 8

Ф.И.О. руководителя: ХАЧАТРЯН НОРА ХАЧИКОВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 36-13-45

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Финансово – хозяйственная деятельность» отсутствует информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам

об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц;

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, д. 19; 400086, Волгоград, ул. Героев Малой Земли, 49; 400026, Волгоград, ул. Гражданская, 26а

Ф.И.О. руководителя: Белых Лилия Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-38-03

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, в разделе «Образование» не представлена информация:

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов

Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, ул. Космонавтов, д. 37а

Ф.И.О. руководителя: Суменков Сергей Сергеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 78-89-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. Островского, д. 3

Ф.И.О. руководителя: ИСТЮФЕЕВА НАТАЛЬЯ ВАСИЛЬЕВНА

Контактный телефон: 8 (8442) 33-29-25

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, пр-кт Ленина, д. 215

Ф.И.О. руководителя: Майорова Наталья Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-16-01

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400057, Волгоград, ул. 1-ой Пятилетки, д. 7

Ф.И.О. руководителя: Максименко Юлия Олеговна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-10-88

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Фёдорова»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. им. Островского, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Ишкова Лидия Леонидовна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-23-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» рекомендовано:

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Ф3 № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

А именно, раздел «Основные сведения» не содержит сведений о местах осуществления образовательной деятельности.

Раздел «Сруктура управления образовательной организацией» не содержит сведений о наличии положений об органах управления.

В разделе «Документы» не размещен внутренний распорядок обучающихся.

В разделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа, а также не представлена информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.

В разделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В разделе «Платные образовательные услуги» не размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг.

Раздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

Рекомендовано привести разделы сайта в соответствие с требованиями и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400001, Волгоград, ул. Пугачевская, д. 4а, 400007, г. Волгоград, ул. Гончарова, 7а

Ф.И.О. руководителя: Ананьева Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 55-00-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» рекомендовано:

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособрудзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрудзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

А именно, раздел «Основные сведения» не содержит сведений о местах нахождения образовательной организации.

В разделе «Документы» отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии). В случае отсутствия предписаний, необходимо информировать об

этом со следующей формулировкой: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в 2025 году отсутствуют».

В разделе «Образование» отсутствует информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.

В разделе «Платные образовательные услуги» не размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг.

Рекомендовано привести разделы сайта в соответствии с требованиями и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. Пушкина, д.13

Ф.И.О. руководителя: Шарапудинова Лариса Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 38-08-28

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг

удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400050, Волгоград, ул. Пархоменко, дом № 43

Ф.И.О. руководителя: Сахаров Виталий Владимирович

Контактный телефон: 8 (8442) 32-13-94

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрандзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрандзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности. Эта информация размещена в другом разделе сайта. Рекомендовано перенести информацию в нужный раздел.

Раздел «Образование» не содержит информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информации об

электронных образовательных ресурсах и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" :

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно:

- оборудовать входные группы пандусом (или обеспечить наличие подъемных платформ);
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

Уставные документы оценщика

Форма № 1-1-Учет
Код по КНД 1121007

Федеральная налоговая служба

СВИДЕТЕЛЬСТВО

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР ОЦЕНКИ И
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ "ИНДИГО"**

(наименование российской организации в соответствии с учредительными документами)

ОГРН

1	1	9	3	4	4	3	0	0	8	7	5	8

поставлена на учет в соответствии с
 Налоговым кодексом Российской Федерации 12.07.2019
(число, месяц, год)

в налоговом органе по месту нахождения Межрайонная инспекция
 Федеральной налоговой службы №10 по Волгоградской области

3	4	6	0

(наименование налогового органа в его код)

и ей присвоен
 ИНН/КПП

3	4	6	0	0	7	6	5	1	9

 /

3	4	6	0	0	1	0	0	1

Заместитель начальника Инспекции Федеральной
налоговой службы по Дзержинскому району г.
Волгограда



Н. В. Анучина

РЕШЕНИЕ № 1
единственного учредителя
Общества с ограниченной ответственностью «Центр оценки и развития
образовательных инициатив «Индиго»

город Волгоград

09 июля 2019 г.

Я, Гражданин РФ Зыков Дмитрий Валерьевич (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7), РЕШИЛ:

1. Создать в соответствии с действующим законодательством РФ Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» (далее – «Общество»).
2. Утвердить Устав Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».
3. Утвердить уставный капитал Общества в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей с долей Зыкова Д.В. в размере **100%** уставного капитала номинальной стоимостью 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уставный капитал вносится денежными средствами. Оплатить полностью свою долю в уставном капитале Общества в течение четырёх месяцев с момента государственной регистрации Общества.
4. Определить местонахождение Общества: **400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, кв. 7.**
5. Назначить на должность Директора Общества Зыкова Дмитрия Валерьевича (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7) сроком на 5 (пять) лет.

Подпись учредителя:



Зыков Д.В.